

**Mediación didáctica de las TIC y su incidencia en el desempeño  
académico de los estudiantes en el Área de lenguaje de la básica secundaria**

**DAMARIS CAMPO LUGO**

**CONNIE DAVIS PANG**

**Asesora Mg. OLGA MARTÍNEZ PALMERA**

**Coasesor: Sandra de la Hoz Escorcia**



**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TIC EN EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA – CUC**

**BARRANQUILLA – SAN ANDRÉS ISLA**

**2018**

**Mediación didáctica de las TIC y su incidencia en el desempeño  
académico de los estudiantes en el área de lenguaje de la básica secundaria**

**DAMARIS CAMPO LUGO**

**CONNIE DAVIS PANG**

**Trabajo presentado Como Requisito para Optar al Titulo**

**Magister en Educación**

**Asesora Mg. OLGA MARTÍNEZ PALMERA**

**Coasesor: Sandra de la Hoz Escorcía**



Universidad de la Costa – CUC

Maestría en Educación

Barranquilla – San Andrés Isla

2018

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Barranquilla, \_\_\_\_\_ 2019

### **Dedicatoria**

Las autoras manifiestan su dedicatoria:

Primeramente, a Dios por darnos la sabiduría para el desarrollo de este proyecto.

A Sonia y Pedro por su amor y paciencia.

A todas las personas que aportaron de una u otra forma en el proceso de investigación.

### **Agradecimientos**

Las investigadoras agradecen a:

La asesora de este proyecto, Magister Olga Martínez Palmera.

Los docentes de la I. E. de la Sagrada Familia que contribuyeron compartiendo su experiencia e impresiones sobre el uso de las TIC en la práctica pedagógica.

A los estudiantes del grado noveno de la I. E. de la Sagrada Familia por su buena disposición y participación.

### Resumen

En esta investigación se analiza la incidencia de las mediaciones TIC en el desempeño académico de los estudiantes de la básica secundaria en el área de lenguaje en la Institución Educativa de la Sagrada Familia de San Andrés Isla, Colombia. Para ello, se aplicó una prueba diagnóstica que permitió identificar el estado de las competencias en lenguaje en una muestra de 103 estudiantes. Posteriormente, se desarrolló un proceso formativo con la inclusión de las TIC en el área de lenguaje durante un trimestre académico. Finalmente, se aplicó una evaluación con el propósito de comparar el grado de apropiación de las competencias en lenguaje por parte de los estudiantes. El estudio demostró que los estudiantes del grupo experimental desarrollaron las competencias en lenguaje, ya que en el pretest se evidenció mayor desviación al enfrentarse al nivel inferencial y crítico de lectura, por su parte, en el posttest se reflejó una mayor apropiación en los niveles de lectura que generó más asertividad en la solución de la prueba y por consiguiente se afianzaron las competencias comunicativas y textuales. Se concluyó que el uso de las TIC como estrategia de mediación didáctica contribuye al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes mediante el desarrollo de competencias en el área de lenguaje.

***Palabras clave:*** TIC, Desempeño académico, lenguaje, Calidad educativa, mediaciones TIC.

### **Abstract**

In this research, the incidence of TIC mediations in the academic performance of students of the secondary school in the area of language in the Educational Institution of the Sagrada Familia of San Andres Island, Colombia is analyzed. For this, a diagnostic test was applied that allowed to identify the state of the competences in language in a sample of 103 students. Subsequently, a training process was developed with the inclusion of TIC in the language area during an academic term. Finally, an evaluation was applied in order to compare the degree of appropriation of language skills by students. The study showed that the students of the experimental group developed the language competences, since in the pretest there was a greater deviation when facing the inferential and critical level of reading, on the other hand, in the posttest it was reflected a greater appropriation in the levels of reading that generated more assertiveness in the solution of the test and consequently the communicative and textual competences were strengthened. It was concluded that the use of TIC as a didactic mediation strategy contributes to the improvement of the academic unemployment of the students through the development of competences in the language area.

**Keywords:** TIC, Academic Performance, Language, Educational Quality, TIC Mediations.

## Contenido

<b>Lista de tablas y figuras.....</b>	<b>25</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>35</b>
<b>1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>41</b>
1.1 Descripción del problema .....	45
1.2 Formulación del problema .....	49
1.3 Objetivos .....	50
1.3.1 Objetivo general .....	50
1.3.2 Objetivos específicos .....	50
1.4 Justificación .....	51
1.5 Delimitación .....	55
1.5.1 Delimitación social .....	55
1.5.2 Delimitación espacial .....	56
1.5.3 Delimitación temporal .....	56
<b>2. Marco teórico .....</b>	<b>57</b>
2.1 Estado del arte.....	57
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	57
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	65
2.2 Referentes teóricos .....	72
2.2.1 Teoría conectivista .....	72
2.2.2 Humanidades digitales y aprendizaje colaborativo mediado por las TIC.....	74



2.2.3 Lenguaje promotor del desempeño académico .....	76
2.3 Marco conceptual .....	78
2.3.1 Aprendizaje de los estudiantes .....	79
2.3.2 Comprensión lectora .....	80
2.3.3 Niveles de lectura .....	81
2.3.4 Estrategias de aprendizaje.....	87
2.3.5 Desempeño académico .....	88
2.3.6 Práctica educativa mediada por las TIC .....	91
2.3.7 Comprensión lectora en ambientes virtuales .....	92
2.3.8 Evolución Tecnológica en el contexto educativo .....	95
2.3.9 Tabla informativa sobre las Estrategias pedagógicas sugeridas para el área de Lenguaje ...	98
2.3.10 Herramientas TIC y su uso académico .....	101
2.4 Bases legales .....	105
2.4.1 Constitución política de Colombia de 1991 .....	105
2.4.2 Ley 1341 de 30 de junio de 2009.....	105
2.4.3 Ley 115 de 1994.....	107
2.5 Operacionalización de variables .....	109
<b>3. Marco metodológico .....</b>	<b>116</b>
3.1 Paradigma de investigación .....	116
3.2 Enfoque de investigación .....	117
3.3 Tipo de investigación .....	120
3.4 Diseño de investigación .....	121
3.5 Población y muestra .....	123

3.5.1 Población .....	123
3.5.2 Muestra .....	123
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	124
<b>4. Análisis de resultados .....</b>	<b>124</b>
4.1 Análisis de resultados – encuesta a estudiantes grado 9° .....	125
4.2 Análisis de resultados – encuesta a docentes de secundaria .....	141
4.3 Análisis de resultados - prueba pretest .....	162
4.4 Análisis de resultados - prueba postest .....	184
4.5 Conclusiones .....	207
4.6 Recomendaciones .....	212
<b>5. Referencias bibliográficas .....</b>	<b>215</b>
<b>6. Anexos.....</b>	<b>228</b>

### Lista de tablas y figuras

#### Tablas

<b>Tabla 1.</b> Tabla informativa sobre las estrategias pedagógicas sugeridas para el área de lenguaje.....	78
<b>Tabla 2.</b> Herramientas TIC y su uso educativo.....	81
<b>Tabla 3.</b> Operacionalización de variables.....	90
<b>Tabla 4.</b> Análisis de resultados - encuesta a estudiantes 9° grado.....	105
<b>Tabla 5.</b> ¿Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula...?	106
<b>Tabla 6.</b> ¿La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje?.....	108
<b>Tabla 7.</b> ¿Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura? .....	110
<b>Tabla 8.</b> ¿El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas?.....	113
<b>Tabla 9.</b> ¿El empleo de las TIC afecta positivamente el trabajo colaborativo?.....	115
<b>Tabla 10.</b> ¿Los docentes conocen y utilizan con mayor frecuencia equipos como: Tableros digitales, Tabletas, Celulares, Cámaras filmadoras, Video beam y otros recursos?.....	117
<b>Tabla 11.</b> Los docentes utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos como: Objetos virtuales de aprendizaje (OVA), Simuladores de la Web, App de los celulares, Redes Sociales y Buscadores en la web?.....	119
<b>Tabla 12.</b> ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas conoce?.....	122
<b>Tabla 13.</b> ¿Qué tipo de recursos tecnológicos a nivel de hardware conoce que pueda utilizar en el aula de clases?.....	123
<b>Tabla 14.</b> ¿Qué tipo de estrategias pedagógicas son utilizadas por los profesores durante el proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas en la básica secundaria?.....	125

<b>Tabla 15.</b> ¿Cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas considera pertinente para el uso de las mediaciones TIC durante un proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas con los estudiantes de la básica secundaria?.....	126
<b>Tabla 16.</b> Indique cuáles de los siguientes recursos tecnológicos incorpora con mayor frecuencia en su práctica pedagógica.....	128
<b>Tabla 17.</b> ¿Cuáles de las siguientes estrategias considera serán las más adecuadas para la enseñanza de habilidades lingüísticas?.....	129
<b>Tabla 18.</b> ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas se puede fortalecer el proceso lector en los estudiantes?.....	131
<b>Tabla 19.</b> El uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clase se favorece el desempeño académico de los estudiantes.....	132
<b>Tabla 20.</b> Las clases impartidas de manera tradicional sin el uso de la tecnología retrasan el proceso de aprendizaje de habilidades lingüísticas en los estudiantes.....	133
<b>Tabla 21.</b> La labor educativa puede mejorar por medio del uso de herramientas tecnológicas en el aula.....	134
<b>Tabla 22.</b> La Institución Educativa dispone de la infraestructura tecnológica (salas, computadores, video beam, conectividad) requeridos para el desarrollo de las clases.....	136
<b>Tabla 23.</b> ¿Los dispositivos existentes en la Institución cuentan con los contenidos necesarios para el proceso de enseñanza y aprendizaje de habilidades lingüísticas?.....	137
<b>Tabla 24.</b> ¿Con qué periodicidad usted como docente emplea las TIC en su práctica pedagógica?.....	139
<b>Tabla 25.</b> ¿Se capacita en el uso de las herramientas TIC para su aprovechamiento en el aula?.....	140

<b>Tabla 26.</b> ¿Cuándo requiero integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias lingüísticas, cuento con las habilidades y destrezas necesarias?.....	141
<b>Tabla 27.</b> Curso del estudiante.....	142
<b>Tabla 28.</b> Según el texto, ¿el aumento del nivel de los mares se debe a que?.....	144
<b>Tabla 29.</b> El texto anterior cumple una labor educativa en la medida en que.....	145
<b>Tabla 30.</b> El último párrafo del texto permite .....	147
<b>Tabla 31.</b> El torneo de fútbol en tu barrio comenzará en dos meses y necesitan redactar un documento con los requerimientos para planear este evento. La propuesta escrita que harías para organizar paso a paso y de manera coherente ese evento sería:.....	148
<b>Tabla 32.</b> Al leer la nota consideras que para que ésta cumpla su propósito le falta.....	149
<b>Tabla 33.</b> Al observarlo te das cuenta que al sobre le hace falta:.....	151
<b>Tabla 34.</b> La junta de acción comunal está organizando un festival para los niños del barrio y tu estás encargado de informarle a la comunidad para que ellos asistan. El tipo de texto que seleccionarías para que cada miembro de la comunidad reciba la información ser.....	152
<b>Tabla 35.</b> Para reorganizar mejor el texto del aviso, y ahorrar algunas palabras para hacerlo más concreto, modificas la primera frase así:.....	153
<b>Tabla 36.</b> Para enlazar coherentemente estas dos ideas utilizarías el siguiente conector.....	155
<b>Tabla 37.</b> Otro participante del foro que lea tu mensaje, podría decir que.....	156
<b>Tabla 38.</b> Hay un debate intercolegiado sobre si se debe permitir o no el uso de los piercing a los estudiantes. Para participar con un artículo en favor del uso de los piercing, tu escrito podría tener como título:.....	157
<b>Tabla 39.</b> En la expresión “¡No quise decir eso!”, los signos de exclamación cumplen la función de.....	159

<b>Tabla 40.</b> Cuando en el texto se plantea que el mar es epitafio de los vikingos, el autor expresa que.....	160
<b>Tabla 41.</b> Cuando Borges cita en el texto autores de la literatura universal, lo hace con la intención de.....	161
<b>Tabla 42.</b> De acuerdo con los argumentos y contraargumentos del texto, puede afirmarse que el autor busca.....	163
<b>Tabla 43.</b> Curso del estudiante.....	164
<b>Tabla 44.</b> La actitud de la dama, que ocupa en el bus el puesto vecino al niño que lleva el pavo, se puede calificar como.....	165
<b>Tabla 45.</b> En la expresión “Hizo la <u>estridente</u> protesta que pareció un verso fabricado para la literatura de tocador”, la palabra subrayada puede reemplazarse sin cambiar el sentido por.....	166
<b>Tabla 46.</b> En el tercer párrafo del texto, lo que se dice de la dama permite conocer cómo..	168
<b>Tabla 47.</b> En la expresión “Pero la protesta había sido formulada en un tono tan contundente, tan <u>definitivo</u> e <u>irrevocable</u> , que todos empezamos a temer que sucediera lo que siempre sucede”, las palabras subrayadas cumplen la función de.....	169
<b>Tabla 48.</b> De los siguientes enunciados, el que más se relaciona directamente con el título del texto es:.....	170
<b>Tabla 49.</b> En la historia, los rasgos de los personajes están hechos para contraponer principalmente.....	172
<b>Tabla 50.</b> El hecho que origina la noticia presentada en el texto anterior es.....	173
<b>Tabla 51.</b> El párrafo en el recuadro tiene la función de.....	174
<b>Tabla 52.</b> De acuerdo con lo planteado en el texto, Hawass es.....	175

<b>Tabla 53.</b> Teniendo en cuenta lo planteado en el texto, al diente se le atribuye la característica de “providencial” .....	176
<b>Tabla 54.</b> En el texto, con la referencia a Cleopatra y Nefertiti se busca que el lector acuda a sus conocimientos para.....	177
<b>Tabla 55.</b> La secuencia en que se presenta la información de la noticia es:.....	178
<b>Tabla 56.</b> En la expresión “Después de obtener el tono deseado,” la palabra Después cumple la función de indicar que el proceso se está .....	179
<b>Tabla 57.</b> El texto busca demostrar que la técnica usada para teñir la lana era.....	180
<b>Tabla 58.</b> En general, del teñido de la lana puede afirmarse que era.....	182
<b>Tabla 59.</b> El propósito del texto es.....	183
<b>Tabla 60.</b> Del texto anterior se puede afirmar que.....	184
<b>Tabla 61.</b> El texto da respuesta a.....	185

## Figuras

**Figura 1.** ¿Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula?.107

**Figura 2.** ¿Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula?.107

**Figura 3.** ¿La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje?.....109

**Figura 4.** ¿La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje?.....109

**Figura 5.** ¿Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura?.....111

**Figura 6.** ¿Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura?.....112

**Figura 7.** ¿El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas?.....114

**Figura 8.** ¿El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas?.....114

**Figura 9.** ¿El trato entre docentes y estudiantes se vivifica por medio del uso de las herramientas tecnológicas? .....116

**Figura 10.** ¿El trato entre docentes y estudiantes se vivifica por medio del uso de las herramientas tecnológicas?.....116

**Figura 11.** ¿Los docentes conocen y utilizan con mayor frecuencia equipos como: Tableros digitales, Tabletas, Celulares, Cámaras filmadoras, Video beam y otros recursos? .....118

**Figura 12.** ¿Los docentes conocen y utilizan con mayor frecuencia equipos como: Tableros digitales, Tabletas, Celulares, Cámaras filmadoras, Video beam y otros recursos?.....118

**Figura 13.** ¿Los docentes utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos como: Objetos virtuales de aprendizaje (OVA), Simuladores de la Web, App de los celulares, Redes Sociales y



Buscadores en la web? .....120

**Figura 14.** ¿Los docentes utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos como: Objetos virtuales de aprendizaje (OVA), Simuladores de la Web, App de los celulares, Redes Sociales y Buscadores en la web?.....120

**Figura 15.** ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas conoce? .....122

**Figura 16.** ¿Qué tipo de recursos tecnológicos a nivel de hardware conoce que pueda utilizar en el aula de clases? .....124

**Figura 17.** ¿Qué tipo de estrategias pedagógicas son utilizadas por los profesores durante el proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas en la básica secundaria? .....125

**Figura 18.** ¿Cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas considera pertinente para el uso de las mediaciones TIC durante un proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas con los estudiantes de la básica secundaria? .....127

**Figura 19.** Indique cuáles de los siguientes recursos tecnológicos incorpora con mayor frecuencia en su práctica pedagógica. ....128

**Figura 20.** ¿Cuáles de las siguientes estrategias considera serán las más adecuadas para la enseñanza de habilidades lingüísticas?.....130

**Figura 21.** ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas se puede fortalecer el proceso lector en los estudiantes? .....131

**Figura 22.** El uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clase se favorece el desempeño académico de los estudiantes..... 133

**Figura 23.** Las clases impartidas de manera tradicional sin el uso de la tecnología retrasan el proceso de aprendizaje de habilidades lingüísticas en los estudiantes..... 134

<b>Figura 24.</b> La labor educativa puede mejorar por medio del uso de herramientas tecnológicas en el aula.....	135
<b>Figura 25.</b> La Institución Educativa dispone de la infraestructura tecnológica (salas, computadores, video beam, conectividad) requeridos para el desarrollo de las clases.....	136
<b>Figura 26.</b> ¿Los dispositivos existentes en la Institución cuentan con los contenidos necesarios para el proceso de enseñanza y aprendizaje de habilidades lingüísticas?.....	138
<b>Figura 27.</b> ¿Con qué periodicidad usted como docente emplea las TIC en su práctica pedagógica? .....	139
<b>Figura 28.</b> ¿Se capacita en el uso de las herramientas TIC para su aprovechamiento en el aula?.....	140
<b>Figura 29.</b> ¿Cuándo requiero integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias lingüísticas, cuento con las habilidades y destrezas necesarias?.....	141
<b>Figura 30.</b> Curso del estudiante .....	143
<b>Figura 31.</b> Según el texto, ¿el aumento del nivel de los mares se debe a que? .....	144
<b>Figura 32.</b> El texto anterior cumple una labor educativa en la medida en que.....	146
<b>Figura 33.</b> El último párrafo del texto permite .....	147
<b>Figura 34.</b> El torneo de fútbol en tu barrio comenzará en dos meses y necesitan redactar un documento con los requerimientos para planear este evento. La propuesta escrita que harías para organizar paso a paso y de manera coherente ese evento sería: .....	149
<b>Figura 35.</b> Al leer la nota consideras que para que ésta cumpla su propósito le falta.....	150
<b>Figura 36.</b> Al observarlo te das cuenta que al sobre le hace falta: .....	151

<b>Figura 37.</b> La junta de acción comunal está organizando un festival para los niños del barrio y tu estás encargado de informarle a la comunidad para que ellos asistan. El tipo de texto que seleccionarías para que cada miembro de la comunidad reciba la información ser.....	152
<b>Figura 38.</b> Para reorganizar mejor el texto del aviso, y ahorrar algunas palabras para hacerlo más concreto, modificas la primera frase así: .....	154
<b>Figura 39.</b> Para enlazar coherentemente estas dos ideas utilizarías el siguiente conector:.....	155
<b>Figura 40.</b> Otro participante del foro que lea tu mensaje, podría decir que.....	157
<b>Figura 41.</b> Hay un debate intercolegiado sobre si se debe permitir o no el uso de los piercing a los estudiantes. Para participar con un artículo en favor del uso de los piercing, tu escrito podría tener como título: .....	158
<b>Figura 42.</b> En la expresión “¡No quise decir eso!”, los signos de exclamación cumplen la función de.....	159
<b>Figura 43.</b> Cuando en el texto se plantea que el mar es epitafio de los vikingos, el autor expresa que.....	161
<b>Figura 44.</b> Cuando Borges cita en el texto autores de la literatura universal, lo hace con la intención de.....	162
<b>Figura 46.</b> De acuerdo con los argumentos y contraargumentos del texto, puede afirmarse que el autor busca .....	163
<b>Figura 47.</b> Curso del estudiante .....	165
<b>Figura 48.</b> La actitud de la dama, que ocupa en el bus el puesto vecino al niño que lleva el pavo, se puede calificar como.....	166

<b>Figura 49.</b> La actitud de la dama, que ocupa en el bus el puesto vecino al niño que lleva el pavo, se puede calificar como .....	167
<b>Figura 50.</b> En el tercer párrafo del texto, lo que se dice de la dama permite conocer cómo.....	168
<b>Figura 51.</b> En la expresión “Pero la protesta había sido formulada en un tono tan contundente, tan <u>definitivo</u> e <u>irrevocable</u> , que todos empezamos a temer que sucediera lo que siempre sucede”, las palabras subrayadas cumplen la función de.....	169
<b>Figura 52.</b> De los siguientes enunciados, el que más se relaciona directamente con el título del texto es: .....	171
<b>Figura 53.</b> En la historia, los rasgos de los personajes están hechos para contraponer principalmente.....	172
<b>Figura 54.</b> El hecho que origina la noticia presentada en el texto anterior es.....	174
<b>Figura 55.</b> El párrafo en el recuadro tiene la función de.....	175
<b>Figura 56.</b> De acuerdo con lo planteado en el texto, Hawass es.....	176
<b>Figura 57.</b> Teniendo en cuenta lo planteado en el texto, al diente se le atribuye la característica de “providencial” .....	177
<b>Figura 58.</b> En el texto, con la referencia a Cleopatra y Nefertiti se busca que el lector acuda a sus conocimientos para .....	178
<b>Figura 59.</b> La secuencia en que se presenta la información de la noticia es: .....	179
<b>Figura 60.</b> En la expresión “Después de obtener el tono deseado,” la palabra <u>Después</u> cumple la función de indicar que el proceso se está .....	180
<b>Figura 61.</b> El texto busca demostrar que la técnica usada para teñir la lana era.....	181
<b>Figura 62.</b> En general, del teñido de la lana puede afirmarse que era.....	182

**Figura 63.** El propósito del texto es..... 183

**Figura 64.** Del texto anterior se puede afirmar que.....184

**Figura 65.** El texto da respuesta a.....185

### **Introducción**

En el contexto educativo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- proveen un considerable número de herramientas y escenarios, utilizados en procesos de implementación de estrategias didácticas, con el propósito de facilitar la construcción de conocimiento. Algunos de estos, según (Basantes et al., 2017) son: aulas virtuales, blogs didácticos, evaluaciones online, aprendizaje móvil, realidad virtual y entornos virtuales 3d, plataformas Moodle, entre otros.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar la incidencia de las mediaciones TIC en el desempeño académico de los estudiantes de la básica secundaria en el área de lenguaje en la Institución Educativa de la Sagrada Familia de San Andrés Isla, Colombia. Por tanto, se ha documentado, detectando que, en el ámbito internacional, nacional y local, muy a pesar de los programas y proyectos llevados a cabo por los gobiernos, aun las TIC están siendo incluidas sin tener en cuenta la verdadera intencionalidad pedagógica, además con poca planeación por parte de los docentes, razón por la cual, en vez de favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, se convierten en barreras para el aprendizaje.

De igual manera, se detectan problemas relacionados con el desempeño académico de los estudiantes sobre todo en lenguaje, esto evidenciado a través de los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas SABER que, según las estadísticas aportadas por el ICFES durante el año 2017, los promedios se presentaron estacionarios, con relación a los resultados de los últimos tres años. De acuerdo, al año 2017 se relacionan los siguientes datos, la institución se posiciona con un 8% en nivel avanzado, mientras que este nivel de desempeño en el departamento fue de 4% y a nivel nacional 7%, mientras que en el desempeño satisfactorio, la institución obtuvo un 37%, el departamento un 29% y la cuenta nacional con un 41%; por su parte, el desempeño

mínimo, hace presencia en la institución con un 42%, el departamento con un 45% y en Colombia con un 41%. Finalmente, el desempeño insuficiente, se evidencia con un 12%, el departamento con un 22% y a nivel nacional con un 11%.

Cabe decir, que la Institución Educativa de la Sagrada Familia, se ha trazado las metas planteadas por el índice sintético de calidad propuestas por el Ministerio de Educación Nacional para incrementar el desempeño de los estudiantes a nivel avanzado; no obstante, no ha alcanzado a superar el alto porcentaje de estudiantes en nivel de desempeño mínimo.

En consecuencia, la presente investigación destaca las mediaciones TIC como elementos eficaces para el fortalecimiento de competencias lectoras, que encaminen al ascenso en los niveles de desempeños avanzados.

La competencia lectora no sólo se requiere en el contexto educativo sino a lo largo de la vida en diversos escenarios; por consiguiente, son obligatorias un sinnúmero de estrategias para trascender de un nivel mínimo y superficial a una lectura crítica con la que se sea capaz de tornar la información en conocimiento. Esta habilidad lectora, se logra potenciar con la efectiva intervención de las TIC.

Algunos investigadores como, Clavijo, Maldonado y Sanjuanelo (2011) coinciden en que: Con los recursos que ofrece la tecnología, los procesos de lectura están llamados a sufrir transformaciones, ya que éstas permiten realizar actividades didácticas nuevas y de gran atractivo para los estudiantes, y pueden contribuir eficazmente a mejorar el logro de los objetivos curriculares en general, en especial los relacionados con la lectura y escritura en particular.

Se realiza la presente investigación con el fin de entender la situación relacionada con el poco uso pedagógico de las TIC en la Institución Educativa, para lo cual se debe inicialmente

diagnosticar los niveles de desempeño de los estudiantes y con base a ello determinar qué herramientas TIC de uso educativo pueden ser utilizadas durante el proceso de formación.

De otro modo, la necesidad de aprender conocimientos para la vida es una constante en el ser humano, en la escuela se desarrollan varias de las habilidades y destrezas útiles para que logre una integración correcta con su medio y quienes lo rodean, cada día es de mayor necesidad incluir dentro de esas enseñanzas varias, las que incidan en su formación como miembros activos y competentes de la sociedad de la información por lo que basándose en la idea de que estudiar la situación real permite complementar la recolección de información de cómo están actuando todos los involucrados y con esto buscar la manera de mejorar.

En lo relacionado al rendimiento académico aplicar una estrategia didáctica basada en la utilización de las TIC como herramienta pedagógica que perfeccione aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje para fortalecer los niveles de desempeño tanto en los resultados de las futuras pruebas SABER, así como en el desempeño académico en el área de Lenguaje del año actual, especialmente en la comprensión lectora de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa de la Sagrada Familia de San Andrés Isla.

Así pues, se busca con la realización de esta investigación el fortalecimiento de las competencias lectoras formulando estrategias pedagógicas como la creación de una plataforma Moodle con contenido didáctico e interactivo para desarrollar las competencias lectoras de los educandos y con ello permitir ampliar la visión de los procesos lectores y de comprensión en el aula que admitan dejar de lado el tradicionalismo e involucrar maneras viables de explotar el potencial de la lectura utilizando la tecnología.

El compendio de este trabajo comprende:



*Capítulo I*, el planteamiento del problema, en donde se hace una descripción detallada de las situaciones que motivaron la investigación, en igual sentido, la formulación de este, los objetivos que describen los propósitos a alcanzar y los argumentos lógico-racionales que la soportan.

*Capítulo II*, donde se encuentra toda la fundamentación teórica y conceptual del proceso investigativo realizado, dándole primacía a teorías relacionadas con las variables trabajadas que son Rendimiento Académico y Mediaciones TIC.

*Capítulo III*, en donde se describe el diseño metodológico empleado, el paradigma, enfoque, tipo de diseño, los métodos, procedimientos y técnicas de recolección de la información.

*Capítulo IV*, en donde se dejarán sentados los análisis e interpretación de resultados de las técnicas de recolección de la información aplicadas a dos coordinadores, 103 estudiantes del grado noveno, 25 docentes de la básica secundaria.

## **1. Planteamiento del problema**

La lectura entendida como proceso complejo donde los significados se reconstruyen bajo parámetros individuales, colectivos y contextuales, indica la necesidad de crear las condiciones bajo las cuales se hace su abordaje. Dichas condiciones se expresan en procedimientos con el fin de que la planeación y ejecución didáctica del uso de la misma sean centradas en el estudiante y esto permita la formulación de logros y el desarrollo de competencias integrales, por lo que se propone que dentro de estas estrategias se haga uso de las TIC en sus diversas dimensiones como elemento de eficiencia y apoyo para dejar de lado los modelos tradicionales de enseñanza, ya que hacen un acercamiento a componentes de actualidad y contextuales en los que la escuela y la educación debe estar a la vanguardia

En tanto, Díaz Barriga (2008) indica que:

En relación con los aspectos psicopedagógicos de la educación en línea y otro tipo de entornos educativos apoyados por las tic, parece existir consenso entre autoridades y especialistas de que esta clase de educación debiese ser muy interactiva, altamente individualizada y centrada en el aprendiz, enfocada a promover la adquisición de competencias de alto nivel, así como pensamiento complejo y aprendizaje colaborativo.

En línea con lo anterior, la lectura y la práctica pedagógica utilizando las diferentes dimensiones de la tecnología educativa, evidencia una cambiante forma de ver la lectura y de ver la manera como se emplean las herramientas TIC para darle un significado de apropiación de competencias y lograr con ello el mejoramiento del desempeño académico, lo que implica aprender desde varios espacios y conceptos más integradores que se hacen teniendo en cuenta una reflexión profunda de cuál es la influencia del uso de las TIC en la manera de afrontar

problemas como lo es el bajo desempeño académico de los estudiantes, destacando el valor que en la actualidad tiene la sociedad de la información, lo que da a la cotidianidad nuevos significados, habría que decir que, la tecnología ha realizado cambios significativos en la manera de comunicación entre las personas, pues es fuente de nuevas palabras, nuevos significados de lo que conocemos, por lo tanto, las prácticas de la lectura y la escritura están permeadas e integradas en este marco, uno de esos conceptos es el de la literacidad informativa. Tal como lo explica la autora Díaz Barriga, *La literacidad informativa es la capacidad de buscar, encontrar, evaluar y manejar datos en una biblioteca electrónica, como puede ser el caso de Internet. Leer no es sólo comprender las líneas de un texto.* (Díaz Barriga, 2008).

Avanzando en este razonamiento, se puede decir que, así como es imperante el desarrollo armónico de las competencias básicas de cada área, involucrar a la educación en el uso de las TIC como fuente de cohesión social -Teoría de las Humanidades Digitales - que permite aminorar las brechas sociales y educacionales, y al mismo tiempo permitir la adaptación de los miembros de la comunidad educativa a la sociedad globalizada en la que se encuentran.

En consonancia con lo anterior González y Rodríguez (2010) indican que:

En los últimos años, la implantación de la sociedad de la información y del conocimiento en todos los estamentos de la sociedad es un hecho incuestionable. El aprendizaje a lo largo de la vida es una de las claves de la educación de los ciudadanos del siglo XXI. El “éxito” en la sociedad del conocimiento requiere, de una parte, la capacidad de llevar a cabo aprendizajes de diferente naturaleza y, de otra, la de adaptarse rápida y eficazmente a las condiciones cambiantes de los contextos en los que nos desarrollamos. En estos aprendizajes las tecnologías de la comunicación y la información tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje.

Efectivamente, el papel del docente y de la escuela es preparar a las personas dentro del marco de la integralidad, para que se adapten eficazmente al contexto social en el que se desenvuelvan, apropiándose de las herramientas tecnológicas que imperan en el mundo actual.

Por su parte, la Institución Educativa de La Sagrada Familia de San Andrés Isla, es reconocida por ofrecer una excelente formación integral, incluyendo saberes que orienten a los educandos a la trascendencia y transformación de su realidad y la del medio social, mediante la optimización de los recursos que les brinde la institución y el medio. Pese al esfuerzo hecho, continúan limitantes en los resultados de las pruebas externas en el área de lenguaje en el nivel de la básica secundaria.

En el caso específico de la investigación, donde se busca expresar el valor de las mediaciones TIC para el mejoramiento de los procesos educativos, y la obtención de mejores resultados en las pruebas, se aborda una manera de dar un sentido diferente a las prácticas de enseñanza integrando la utilización de los recursos tecnológicos en el área de lenguaje que incrementen el desempeño de los estudiantes en las diferentes áreas del saber que puedan verse condicionadas a raíz del escaso manejo del proceso lector.

Así como lo expresan Bautista, Hiracheta y Martínez (2014) que:

Los estudiantes pueden usar la tecnología ya que puede mejorar bastante el aprendizaje de un estudiante al ayudarlo a procesar información de una manera integral, al contrario de simplemente ver datos y figuras en una prueba. Las herramientas tecnológicas como el video, multimedia, internet y equipo en general han servido de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y han sido elaboradas por el profesor, ayudando a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la aplicación de sistemas pedagógicos innovadores.

De acuerdo con lo antes dicho, para garantizar un aprendizaje efectivo y en consecuencia mejorar los niveles de calidad en la enseñanza se requiere que el docente innove para atraer y motivar a los estudiantes a adquirir nuevos saberes y para ello, los recursos tecnológicos representan un componente primordial, que debe ser aprovechado.

Tanto en Colombia como en América latina se trabaja por involucrar las TIC en el sistema educativo, pero aún persisten limitantes como son:

- La existencia de herramientas TIC en las instituciones educativas, aunque su cantidad no establece una relación entre la cantidad de estudiantes con la cantidad de recursos.
- Los docentes se encuentran en el proceso de aprendizaje en el manejo de las TIC y por lo tanto falta llegar al nivel de apropiación que permita el mejoramiento continuo de su uso en el aula.
- El mal uso de las herramientas tecnológicas de las mediaciones TIC influyen en el bajo desempeño académico de los estudiantes en el área de lenguaje en las pruebas Saber.

Acorde con la realidad expuesta anteriormente, se deduce que al aprendizaje se le debe integrar las TIC bajo su uso con claros referentes pedagógicos, que permitan contrarrestar en alguna medida los limitantes encontrados.

### **1.1 Descripción del problema**

En el orden internacional prevalecen problemas relacionados con el uso educativo de las TIC, si bien es cierto que los gobiernos de turno realizan grandes esfuerzos, establecidos desde las políticas públicas, entendidas estas según Aguilar Astorga y Lima Facio (2009) que:

La política pública consiste en ser un conjunto de acciones intencionales y causales, orientadas a la realización de un objetivo de interés / beneficio público, cuyos lineamientos de acción, agentes, instrumentos, procedimientos y recursos se reproducen

en el tiempo de manera constante y coherente (con las correcciones marginales necesarias), en correspondencia con el cumplimiento de funciones públicas que son de naturaleza permanente o con la atención de problemas públicos cuya solución implica una acción sostenida.

Es así que, la creación de proyectos como el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, representan la ruta diseñada para los ministros de educación para alcanzar los objetivos educacionales con educación para todos, lo mismo que las conclusiones y acuerdos emanados del Foro Mundial Sobre la Educación en Dakar, Senegal en abril del 2000, donde se llegaron a convenios significativos, se hace relación a la necesidad de implementar políticas públicas para el mejoramiento de la educación y allí mismo se hace consideración de la relevancia de la implementación de las TIC como elemento crucial en el desarrollo de las personas y el avance económico de las sociedades y el fomento de los óptimos resultados en la educación. Como lo expresa Cortes (2017), El acceso a las TIC es crucial en el desarrollo de la sociedad, ellas permiten que la información llegue incluso a los sitios más alejados y, a la vez, vinculan a todos los actores de la sociedad. Por lo que se representa que al alcanzar un grado más alto de integración en los niveles de inclusión de las TIC en la educación, se generaría un impacto específico para disminuir las brechas en acceso, conectividad, equidad y otros aspectos que se ponen de manifiesto en las sociedades actuales, así pues, aunque las políticas educativas generadas para la inclusión de las TIC en la educación, entre estas la “ruta de apropiación de TIC en el desarrollo profesional docente para cumplir la meta de 2019 establecida por el MEN, formando a los docentes en maneras de aprovechamiento de los recursos TIC para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, en Colombia aún prevalece en las instituciones educativas escasez de recursos tecnológicos y privaciones en cuanto a su uso en la práctica pedagógica.

En el país, por ejemplo, se ha avanzado en algunos aspectos, como lo son la implementación de programas de formación a docentes, que estando en el nivel de existencia todavía necesitan recorrer un largo camino para llegar al nivel de pertinencia y al de mejoramiento continuo, o los programas como proyecto Compartel. Proyecto de conexión total, que, siendo útiles y generadores de algunos cambios, dejan ver que se mantienen dilaciones en cuanto a la calidad educativa y el empoderamiento de las herramientas tecnológicas a nivel nacional.

En tanto, Said (2015) afirma que:

Pese a las acciones y avances logrados hasta la fecha, no existe información disponible acerca del uso efectivo de estas tecnologías por parte de alumnos y docentes. Hecho que dificulta el diseño de acciones orientadas al fortalecimiento efectivo de los docentes a cargo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula con sus alumnos. Siendo el docente el actor educador que orienta los procesos formativos que se agencian en las aulas de clase, los cuales impactarán en el desarrollo integral y armónico de los estudiantes. Por lo expuesto, resulta imposible profundizar sobre los aportes de las TIC en el aumento o no de la Calidad Educativa recibida por los alumnos a nivel nacional.

Por ende, al hablar de los proyectos, planes y programas ejecutados por el gobierno nacional y en asocio a los departamentales, en Colombia se han presentado pasos significativos para la inclusión paulatina de las TIC al proceso educativo, coexistiendo con las profundas dificultades a nivel social y cultural de las instituciones educativas, lo cual deja presente que se necesitan cambios de fondo y de forma en su aplicación, lo mismo que el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región y del país para lograr la verdadera integración de las TIC al proceso educativo como generadora de cambio social y económico.

En el orden local y después de la revisión del PEI de la Institución Educativa de la Sagrada Familia de San Andrés Isla, se pudo evidenciar que una de sus finalidades es ir a la vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías, haciendo necesario la elaboración de un derrotero de trabajo que acerque a la institución educativa a este objetivo.

Por tanto, el propósito de este proyecto es reforzar en las prácticas pedagógicas el uso de las TIC con el ideal de avanzar en el proceso de alcanzar el objetivo institucional de estar acorde con las necesidades de los estudiantes en el tiempo actual y, a su vez, responder a la propuesta dada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el marco DE UNA COLOMBIA MEJOR EDUCADA 2025, buscando la apropiación de las TIC, y el acceso a nuevos conocimientos y oportunidades académicas y sociales.

Los estudiantes de la Institución Educativa de la Sagrada Familia han presentado un avance poco significativo en los resultados de las pruebas Saber de noveno en los últimos dos años. Teniendo en cuenta que la Institución revela los resultados más altos en el sector público de la Isla de San Andrés, en relación con las pruebas saber, se evidencia un progreso lento; a lo que se le atribuye la falta de hábitos lectores, observada en el poco gusto e interés por la lectura, así como el mínimo esfuerzo y empeño de los estudiantes en su proceso de formación integral y el escaso uso de las TIC en la práctica pedagógica.

En efecto, el insuficiente uso de las TIC en el desarrollo de los procesos educativos ocasiona algunas desventajas como son: falta de compromiso de grupos de estudiantes por encontrar tediosas las clases, también la poca lectura de consultas y tareas, ya que descargan e imprimen la primera información que aparece sin comprobar que sea la indicada para resolver su actividad; incurren en faltas a la ética al presentar escritos que encuentran en la web como



propios. Además, se presenta confusión al realizar actividades online, como los simulacros de pruebas saber, las pruebas departamentales y las nacionales.

Por ende, la escuela y el docente ante esta situación, son quienes están en el compromiso de vivir la vocación del ser educador, de asumir su papel de abanderados en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, sabiendo que el sistema educativo entrelaza muchos componentes para garantizar y mejorar en su calidad, quedando sujetos a condiciones dadas por la familia, el contexto, las autoridades y otros elementos, donde el docente se presenta como el principal generador y propiciador de la calidad, por lo que se ven enfrentados a asumir los desafíos que les impone el ámbito tecnológico, se advierte que su aparición representa una de las transformaciones más significativas del medio, la academia no puede estar inerte ante los cambios.

Se puede decir que los avances tecnológicos además de dar vuelco a la educación obligan al maestro a actualizarse y mantener una formación continua, por lo menos, en este campo, el docente debe adaptarse, entender, implementar los medios auxiliares que provee el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cabe destacar que, el estudiante de hoy reemplaza la lectura de un libro por la existencia de las redes sociales y los distintos escenarios digitales a los que tiene acceso. Realidad que vivifica los malos hábitos lectores y el bajo desempeño académico, principalmente en el área de lenguaje. Situación que puede ser contrarrestada con la efectiva intervención del docente, aprovechando la presencia de los medios tecnológicos para adosar al estudiante a la lectura y de esta forma, asociar a las TIC como un aliado y no como antagonista del proceso de enseñanza – aprendizaje.

El presente proyecto será una guía para el mejoramiento de la interacción de los docentes y estudiantes, con el aprovechamiento del potencial de las TIC para mejorar la calidad educativa y el proceso lector, promoviendo el interés en utilizar material útil e importante para los estudiantes, ya que los docentes tienen el deber de formar personas integrales que posibiliten el desarrollo personal y social, aplicando las normas de convivencia, que ahora incluyen la ética del uso de las TIC.

## **1.2 Formulación del problema**

Después de dilucidar la problemática anteriormente planteada, nos permitimos formular la siguiente pregunta general de investigación:

¿De qué manera las mediaciones TIC inciden en el desempeño académico de los estudiantes de la educación básica secundaria en el área de lenguaje?

De igual forma, se plantean las siguientes preguntas específicas de investigación:

- ¿Cuál es el nivel de desempeño de los estudiantes de la básica secundaria en el área de lenguaje de la IE Sagrada Familia?
- ¿Cuáles son las herramientas TIC de uso educativo a ser utilizadas durante el proceso de formación de los estudiantes de la básica secundaria?
- ¿Qué tipo de estrategias pedagógicas mediadas por las TIC deberán implementarse para el mejoramiento del desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria en el área de lenguaje?
- ¿Cuál es la incidencia de las mediaciones TIC en el desempeño académico de los estudiantes en el área de lenguaje en educación básica secundaria de la IE Sagrada Familia?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Diseñar estrategias pedagógicas que influyan en la incidencia de las mediaciones TIC para elevar el desempeño académico de los estudiantes de la educación básica secundaria en el área de lenguaje.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Examinar los niveles de desempeño de los estudiantes de la básica secundaria en el área de lenguaje de la IE Sagrada Familia.
- Identificar herramientas TIC de uso educativo para ser utilizadas durante el proceso de formación de los estudiantes de la básica secundaria.
- Formular estrategias pedagógicas mediadas por las TIC en el área de lenguaje de la educación básica secundaria.

### **1.4. Justificación**

La presente investigación pretende dar respuesta o mitigar la problemática que se teje alrededor del uso de las TIC y del desempeño académico de los estudiantes de la básica en el área de lenguaje de la IE de la Sagrada Familia de San Andrés Isla. Somos conscientes que en la era digital en la que vivimos, demanda la planeación y el desarrollo de estrategias pedagógicas mediadas por las TIC, debido a la importancia que han adquirido en el ámbito educativo, así como, la necesidad de promover e incentivar en los estudiantes el interés y la motivación de adquirir nuevos conocimientos, de estudiar y aprender, por medio de herramientas que le atraigan y le susciten involucrarse con mayor disposición en su proceso de formación.

Por tanto, se tendrá en cuenta el desempeño académico de los estudiantes para conocer el nivel actual de los educandos en los resultados del índice sintético de calidad en los dos últimos

años en la institución. Así mismo, se condensará la viabilidad y efectividad de algunos recursos tecnológicos para acoplarlos en el proceso de enseñanza – aprendizaje desde el área del saber de análisis en este estudio investigativo. Todo lo anterior, con el fin de aumentar el desempeño académico de los estudiantes de la básica en el área de lenguaje. Resultado que no sólo beneficiaría a la Institución Educativa, sino que su impacto sería a nivel regional en cuanto suba el índice sintético de calidad de la isla.

El reto es optar por una educación con calidad, por eso entre la educación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC-, conlleva al análisis de variables relacionadas con el procesamiento y el manejo de la información, la construcción del conocimiento, las transformaciones pedagógicas, didácticas y curriculares en todos los niveles educativos, el estudio de las disciplinas y saberes específicos, el papel del docente en espacios formativos que disponen de una infraestructura tecnológica, las características, necesidades y demandas de los estudiantes en cuanto a su proceso de aprendizaje.

Orientar y brindar a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, crear entornos de aprendizajes más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, facilitar el trabajo en equipo e impactar en el logro de aprendizajes significativos.

Además, los docentes como generadores de cambios en los educandos y la sociedad deben estar en la constante búsqueda de elementos que mejoren la calidad de la educación, en una concepción del desarrollo humano que satisfaga las necesidades de las generaciones futuras. Si bien, el sistema educativo demanda de muchos componentes para garantizar su mejora; entre sus principales retos se estableció que, en efecto, la calidad es el propósito central de la misma;

así pues, para alcanzar la excelencia en la educación es fundamental erradicar el desinterés que presentan los estudiantes ante su proceso académico.

En consecuencia, la unión de las TIC como coadyuvantes de la práctica docente, es un estímulo que contribuye a la calidad educativa, sin bien los estudiantes deberán disponer de motivación, a su vez, es preciso que los docentes experimenten este sentir de exaltación que los llene de ánimo, amor y buena voluntad para impartir conocimientos, para acompañar y guiar un proceso de enseñanza – aprendizaje. No obstante, resulta así mismo necesario que el docente alcance competencias y destrezas, que le permitan desarrollar el potencial ofrecido por las nuevas tecnologías.

Por tanto, el desarrollo de la creatividad en el proceso de aprendizaje es fundamental en la medida que le permite al estudiante profundizar en los contenidos que está aprendiendo, además de motivar y crear un ambiente divertido al momento de estudiar; por otra parte, facilita una mentalidad de emprendimiento, así como reconoce la realidad y siente el deseo de transformarla, ya que encuentra respuestas a situaciones inesperadas. Fomentar la creatividad en un estudiante y permitirle expresarla de diferentes formas, logra una mejor calidad de vida, confianza en sí mismo, autoestima, autorrealización y la satisfacción de dejar una huella en otras personas.

La UNESCO (2013) plantea que:

La omnipresencia de las TIC es al mismo tiempo una oportunidad y un desafío, y nos impone la tarea urgente de encontrar para ellas un sentido y uso que permita desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que fortalezca la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y que contribuya a una educación más equitativa y de calidad para todos. (p.10)

Por estas razones, esta propuesta se enfoca hacia el -Uso pedagógico de las TIC- para el fortalecimiento de estrategias didácticas que contribuya al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes en el área de lenguaje, dando así respuesta a la problemática presentada en la Institución Educativa Sagrada Familia.

A su vez, la UNESCO (2013) sustenta que:

Poner a los estudiantes en el centro del proceso de aprendizaje, de manera de hacerlo protagonista de la búsqueda, la construcción y la comunicación del conocimiento, implica contar con un nuevo papel de los docentes, más como mediadores, facilitadores y arquitectos de itinerarios formativos para el desarrollo de nuevas experiencias educativas. Estas nuevas experiencias permiten fortalecer la diferenciación, para apoyar diferentes formas de saber y aprender, con actividades y ritmos diferenciados para atender a las necesidades de cada alumno. (p.35)

De manera que, las tecnologías permiten a cada estudiante y a sus docentes tener un registro preciso y diferenciado del proceso de aprendizaje de cada uno, de manera de contar con itinerarios formativos personales, con docentes con nuevos roles y más información para ejercerlos, y estudiantes que pueden desarrollar estrategias complementarias de indagación, exploración y autoaprendizaje.

Por consiguiente, los docentes son aquellos que deben circular la información y el conocimiento a la sociedad, enseñando a desenvolverse en medio de la información. Los docentes deben guiar a los estudiantes en el uso de las bases de información y conocimiento, proporcionar acceso a los mismos para usar los recursos propios. Es preciso potencializar al educando para que sea activo en su propio proceso de aprendizaje, gestionando y asesorando ambientes de aprendizaje en los estudiantes quienes estarán utilizando dichos recursos.

Si bien el estudiante es el personaje principal del proceso educativo, el docente ocupa un papel primordial en la innovación educativa, ya que es la persona que orientará el proceso de aprendizaje del educando. Así pues, es esencial la formación inicial y continua del maestro, donde el dominio de las TIC es fundamental para asumir nuevos roles.

Aunque la inclusión de las TIC no compone el único elemento innovador en la enseñanza, este aspecto es mucho más amplio e integral donde la combinación de los medios tecnológicos adecuados y un diseño didáctico basado en las necesidades específicas de aprendizaje de acuerdo con el contexto será lo que determine la práctica educativa, respondiendo a las exigencias y demandas del conocimiento.

### **1.5. Delimitación**

#### **1.5.1. Delimitación social**

Durante el desarrollo del proyecto se pretende abordar la incidencia del uso de las TIC en la labor educativa, con los docentes y estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa de la Sagrada Familia. La institución dispone de una planta docente de 59 personas y una población estudiantil de 1.791 educandos; 4 directivos docentes, 10 administrativos y dos psicólogas. Priman los estratos 1, 2 y 3, por su parte, la población que predomina es residente continental, se les denomina así a los habitantes de las islas que su árbol genealógico tiene procedencia de otras regiones, de igual manera, en la isla existe la etnia raizal, que son los habitantes nacidos en la isla con raíces marcadas de sus antepasados pertenecientes a este territorio, de los cuáles hay presencia minoritaria en la institución. Además, existe un flujo de estudiantes que no hacen el proceso continuo de preescolar a undécimo en la institución, sino que su paso es transitorio, por la condición de ser hijos de policías y militares que en periodos determinados son trasladados de un lugar a otro.

Ahora bien, la muestra seleccionada para llevar a cabo el presente estudio investigativo será con el grado noveno, los cursos A, C y D, para un total de ciento tres estudiantes.

### **1.5.2. Delimitación espacial**

La Institución Educativa de la Sagrada Familia de San Andrés Isla, ubicada en la carretera vía San Luís. Cuenta con dos edificios, en el primero se encuentran las oficinas administrativas, la biblioteca, un aula virtual, laboratorio, sala de audiovisuales, rectoría, coordinación y salones de clases.

En el segundo bloque se localizan salones y las dos aulas de informática. La institución dispone a su vez, de una cancha, patio amplio y un teatro con capacidad de 1.000 personas, baños, cafetería y restaurante estudiantil.

### **1.5.3. Delimitación temporal**

El trabajo se proyectará a un tiempo de ocho meses distribuyendo las actividades de la siguiente manera:

De entrada, se realizará un diagnóstico para obtener las bases en las cuales se trabajará; seguidamente, se aplicarán los instrumentos, las estrategias que se planearán para la ejecución del proyecto, que incluirán actividades de apoyo a docentes en la preparación de dinámicas con la implementación de las TIC y, finalmente se hará la observación de los resultados, complementándose con la evaluación de cierre del proceso.



## **2. Marco teórico**

### **2.1. Estado del arte**

Son múltiples los estudios e investigaciones nacionales e internacionales respecto a la importancia de las TIC en el sistema educativo y de las brechas de acceso que son necesarias acortar entre las TIC, los docentes y estudiantes para estar en función del desarrollo de la escuela y en definitiva del país. El acercamiento y uso frecuente de herramientas tecnológicas por parte de los docentes, así como las variaciones en las metodologías en las prácticas pedagógicas de los maestros, la motivación y entusiasmo de los estudiantes por su proceso de enseñanza – aprendizaje, representan factores claves para elevar los índices de calidad educativa mediada por las TIC.

A continuación, se describen distintos estudios que han abordado de una u otra forma la línea temática de esta investigación.

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Márquez (2017) en su artículo, Leer más allá de las líneas. Análisis de los procesos de lectura digital desde la perspectiva de la literacidad abordó los usos, procesos y prácticas que se ejecutan en específico en el ámbito de la lectura digital, llevando a cabo una investigación de campo centrada en los procesos lectores relacionados con el uso de dispositivos móviles, siguiendo el método de la lectura en el modelo ideológico de literacidad expuesto por Cassany (2012) de la cual obtuvo información de las habilidades, niveles y dimensiones que los lectores ponen en juego al realizar la lectura bajo estos parámetros dados por las TIC, encontrando que sobresalieron las habilidades afectivas y sociales entre los participantes, convirtiéndose en categorías emergentes complementando la perspectiva inicial. En lo relacionado con las habilidades cognitivas, encontraron que se detonan a partir de la relación con otros, pero que no

hay distinción marcada que haya sido potenciada por el uso de dispositivos móviles para el proceso lector en sí mismo. También encontró que: Respecto al nivel de retención, los lectores señalaron que el dispositivo electrónico no lo potencia, a menos que se asocie con otros recursos auditivos o visuales. El nivel analítico no estaba directamente relacionado con el dispositivo electrónico, pero sí lo potencia gracias a los recursos de apoyo a las habilidades estratégicas que ofrece. El nivel valorativo se fortaleció en forma indirecta gracias a la hipertextualidad, que brinda elementos de contraste y comparación. También es un nivel que se vigoriza por una comunidad lectora. En conclusión, relacionando las habilidades y dimensiones, reflejó que la habilidad visual y el dominio técnico del dispositivo condujeron a la decodificación eficiente de los textos lo que potenció a mejores niveles de retención y comprensión, asegurando la dimensión de la lectura literal. Por lo tanto, confirmó esta investigación que las TIC tiene un gran potencial para el impulso y refinamiento de los procesos lectores que además ofrecen como espacio de representación, expresión e interacción de significados que van más allá del texto e involucran factores afectivos y sociales.

El proyecto de investigación realizado por Choez Villacis y Martínez Tumbaco (2017); denominado Influencia de las TIC de Software Libre en la Calidad de Desempeño Escolar en el Área de Estudios Sociales en los Estudiantes de Noveno Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa la cual buscó mejorar la calidad del desempeño escolar en la asignatura de Estudios Sociales, a través del diseño y creación de una guía interactiva que cambie la forma tradicional de impartir las clases permitiendo el desarrollo de las destrezas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El presente estudio exploró sobre el efecto de las TIC de Software Libre en los estudiantes, complementó el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de la implementación de estrategias metodológicas, para aumentar la calidad del desempeño escolar,

ya que, el problema abordado se estableció en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en el área de Estudios Sociales. A manera de conclusión, se determinó entre otros factores, que existe desinterés y desmotivación por parte de los estudiantes de dicho grado, así como la incorrecta aplicación de las TIC de Software Libre en la institución e insuficientes estrategias metodológicas, lo que impide que los estudiantes comprendan mejor la asignatura. Lo antes dicho, se contrarresta con la guía metodológica propuesta, ya que en la medida en que se lleven a cabo las actividades planteadas de forma correcta, se mejoró el desempeño académico de los estudiantes y se favoreció la inclusión de las nuevas tecnologías en la educación, siempre y cuando los docentes reconozcan la importancia de los recursos tecnológicos y se apersonen de la guía interactiva.

El elemento significativo del anterior estudio para esta investigación radica en la presentación de manera explícita mediante una metodología investigativa de carácter cualitativo y cuantitativo la manera de recorrer el proceso de encontrar los vacíos y permitir plantear soluciones basándose en un método.

La investigación realizada por Castillo y Villavicencio (2017), con el estudio denominado la Incidencia del uso de la Tecnología en la Calidad del Desempeño académico, de los Estudiantes del sexto año de Educación Básica, de la escuela Fiscal Mixta Celiano Monge en el año lectivo 2015-2016, de la Universidad de Guayaquil, estableció que el empleo tradicionalista no contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje. Por tanto, concluyeron que al no emplearse las metodologías adecuadas para que el uso de las herramientas tecnológicas provoque una transformación en la conducta de los estudiantes hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, el uso de la tecnología, difícilmente incide en la calidad del desempeño académico. Ante esta situación, presentó una propuesta con el nombre de “Elaboración de una Guía Metodológica

orientada a potenciar el uso de la tecnología en el aula, cuyo objetivo fue elevar la calidad del desempeño académico a partir de la propuesta de actividades orientadas a potenciar el uso de la tecnología en el aula, el incremento de la motivación y el fomento de habilidades en los estudiantes.

El anterior estudio es relevante para esta investigación porque sus resultados comprueban que el uso de las TIC, sin la verdadera intención pedagógica no produce resultados de mejoramiento académico.

Por otra parte, Rangel-Baca (2015) en el artículo Competencias docentes digitales, propuso identificar el tipo de recursos personales que deben ser capaces de movilizar los profesores universitarios para poder integrar, de manera efectiva, las TIC en su práctica docente. En efecto, el nuevo rol del docente se fundamenta, en formar estudiantes autónomos, capaces de obtener y organizar información; el docente que se proponga integrar las TIC en su práctica pedagógica tendrá que fomentar la participación; debe estar abierto a la experimentación, a nuevas formas de trabajar y de relacionarse, entre otras características que se centran en la sociedad del conocimiento.

El estudio anterior es notable para la presente investigación, puesto que enfatiza puntualmente algunos aspectos que el docente debe implementar y con ello articular a su práctica un uso eficiente de las TIC que lleve a la obtención de resultados en la formación de los estudiantes.

Flórez (2015) en su investigación, Estrategias didácticas con el uso de las TIC para la enseñanza del lenguaje y la comunicación en la educación universitaria Caso: Unefa Táchira, utilizando el enfoque interpretativo para explicar el elemento de referencia, esbozó la posibilidad de comprender e interpretar la disposición pedagógica como elemento valorativo que la dan el

significado a la realidad para con ello lograr su reconstrucción, y con ello favorecer el desarrollo de competencias para que los participantes en el curso introductorio de nivelación universitaria se apropien de los contenidos referentes a la cátedra de lenguaje, teniendo como elemento mediador el uso de las TIC para su desarrollo,

Presentando entre las conclusiones, el valor de la correcta utilización de las mediaciones TIC para favorecer el desarrollo de competencias de los participantes al proceso resultando capaces de diferenciar, producir diversos géneros discursivos orales y escritos.

En el artículo de Zamora y Martínez (2017) se reafirma que los docentes requieren incorporar en su didáctica el rol mediador con las TIC para desarrollar estrategias en las que se pueda dar paso a procesos de aprendizaje que lleven al estudiante a niveles de desarrollo potencial, de modo que, la acción docente sea connotada como intencional, sistemática y trascendente, cuya transacción con la postura sociocultural se apoye en la cooperación y el trabajo colaborativo que incentive la autorregulación y la reflexión del estudiante en un ambiente virtual que privilegie el uso de herramientas y signos para una verdadera interacción en esencia social y con un real intercambio intelectual que mejore su comprensión, promueva la participación y facilite el compartir sus puntos de vista con otros.

Es así como se propuso analizar la noción que tiene los docentes sobre la correspondencia en didáctica y las TIC para su práctica pedagógica, para luego describir las estrategias didácticas con el complemento de las TIC que utilizadas por los docentes para la enseñanza de la cátedra de lenguaje y por último diseñar el conjunto de estrategias didácticas que se presten para lograr impulsar las competencias sustentadas en las TIC como mediador de la práctica pedagógica en la enseñanza del lenguaje y la comunicación.

El artículo Factores que dificultan la integración de las TIC en las aulas de los autores De Pablos Pons y González Pérez (2015) publicado en la Revista de Investigación Educativa de España, reúne parte de los resultados de una investigación sobre ciertos factores que entorpecen el éxito de la implantación de las políticas educativas TIC en centros de enseñanza obligatoria de las comunidades de Andalucía, Canarias, Extremadura y País Vasco, además de ver si existen diferencias entre ellas. La información se ha obtenido a partir de resultados de otras investigaciones nacionales e internacionales acerca del objeto de estudio. La muestra se compone de 49 centros de educación obligatoria de las comunidades participantes. El objetivo de este estudio se fundamentó en analizar algunos factores que dificultan y obstaculizan la implantación de las TIC, determinando así que, el acceso y la falta de recursos representa la oposición más frecuente para integrar la tecnología. Por otro lado, el papel que juega la escuela para impulsar cambios pedagógicos en relación con los usos que se pueden dar con la tecnología en el aula. Se finaliza recalcando que la motivación, la competencia docente y el bienestar docente son elementos claves para innovar con TIC en los centros educativos.

Se considera de relevancia para esta investigación ya que esboza tres elementos fundamentales del proceso de inclusión de las TIC en el ámbito educativo: en primera medida la necesidad de renovar las políticas educativas para su uso. En segundo lugar, la relevancia que tiene estar actualizado, pues el docente debe estar actualizado en el avance de las ofertas TIC para lograr un mejor uso de ellas y, en tercer lugar, los factores que dificultan el uso de las TIC en las instituciones educativas.

En la investigación realizada por Román y Murillo (2014) titulado Disponibilidad y uso de TIC en escuelas latinoamericanas: incidencia en el rendimiento escolar de la Universidad de Sao Paulo, Brasil, tuvo como propósito realizar un estudio comparativo en dieciséis países de

América Latina, sobre el acceso y uso de computadores por estudiantes tanto en sus casas como en las escuelas, estableciendo una relación entre esta disponibilidad de recursos TIC y el rendimiento escolar específicamente en Lectura y Matemáticas en la básica primaria. El estudio comprueba mejores resultados tanto en Lectura como en Matemáticas, en los estudiantes que disponen de una computadora en su hogar respecto de quienes no cuentan con este recurso en casa. Así como los estudiantes que asisten a escuelas con diez o más computadoras, que las utilice al menos una vez por semana y tengan un profesor/a que use habitualmente la computadora en su casa, obtiene mejor desempeño académico, principalmente en las áreas analizadas, lectura y matemáticas. Con esta investigación sustentamos la importancia que representan las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Siendo esto significativo para la presente investigación, pues brinda un panorama general de la situación latinoamericana en lo concerniente a la dotación de computadores a los estudiantes para su uso en casa y en la escuela, presentado resultados concretos relacionados con la cantidad de su utilización proporcional a los resultados académicos.

Pozuelo Echegaray (2014) en su artículo titulado *¿Y si enseñamos de otra manera?* Competencias Digitales para el Cambio Metodológico, publicada en la Revista Caracciolo, analizó y evaluó la capacitación en competencias digitales del profesorado como un factor clave en el impulso del cambio metodológico en la labor docente. Para ello se consideró, que el profesorado representa un papel importante en el proceso de cambio e innovación en el aula. Por tanto, una mayor formación tecnológica del profesor, así como un mayor nivel de competencia digital docente, admiten un incremento en las competencias del estudiante. Los docentes que varían su metodología didáctica cuentan con estudiantes de altos niveles de competencias TIC. La investigación subraya entonces que, los docentes que más utilizan los medios tecnológicos se

sienten más familiarizados con ellos, con mayor confianza, y esto les permite atreverse a utilizar dinámicas de trabajo nuevas para promover innovaciones en las aulas, factor que influye en la motivación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

García Valcárcel y González Roderó (2014) del Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación Universidad de Salamanca. En su informe *Uso Pedagógico de Materiales y Recursos Educativos de Las Tic: Sus Ventajas en el Aula*; apuntan a las razones por las que los centros educativos deberían incorporar las TIC, argumentando sobre la necesidad, de muchos sectores del mercado laboral, de contar con personal competente en el uso de las TIC. Los autores sustentan también que, las TIC permiten el impulso de materiales didácticos, como Internet o los discos digitales, que generan innovación y nuevos entornos de aprendizaje colaborativo sin limitaciones temporales ni espaciales. A su vez, que las TIC brindan a los docentes la oportunidad de modificar las ideas tradicionales de enseñanza, para actualizarlas con nuevos recursos de aprendizaje. El artículo presenta distintos materiales y recursos educativos, pero antes exponen algunas de las ventajas y desventajas del uso de estos en el aula. Entre las ventajas publican la motivación por las tareas académicas, continua actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, actividades cooperativas, liberan al profesor de trabajos repetitivos, contacto con las nuevas tecnologías, entre otros, mientras que encuentran como limitaciones, los diálogos demasiado rígidos, desfases respecto a otras actividades, aprendizajes incompletos y superficiales, desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo, puede provocar ansiedad en algunos alumnos, aislamiento, etc.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Caro y Núñez (2017) realizaron una investigación cualicuantitativa en la recolección y análisis de datos de las pruebas Saber en los grados 3°, 5° 9° y 11°, en las áreas de Matemática,



Lenguaje, Ciencias Sociales en el periodo correspondiente a los años 2012 – 2014 en el Municipio de Santa Fe de Antioquia. En este estudio se midió el grado de asociación entre las variables desempeño académico y pruebas SABER, para analizar la relación entre estas. Así mismo, se aplicó el modelo de regresión lineal simple para determinar el coeficiente de correlación de Pearson. Entre los resultados finales se confirma que el ambiente del aula y todo lo que allí acontezca es fundamental para los desempeños de calidad. En tanto que concluyen que la alta calidad en el proceso de aprendizaje debe seguir teniendo como referente entre varios aspectos mencionados el uso pedagógico de las TIC.

Durango (2017) con su investigación Niveles de comprensión lectora en los estudiantes de la Corporación Universitaria Rafael Núñez. Abordó el papel de la lectura en la formación de individuos críticos para interactuar en las dinámicas de la sociedad actual, promoviendo estrategias de mejoramiento de la comprensión lectora bajo una mirada de procesos con diferentes niveles desde la universidad, con el fin de identificar los niveles de comprensión lectora en los estudiantes de I a IV semestre de la corporación universitaria Rafael Niñez para implementar un plan de mejoramiento continuo con miras a consolidar las competencias comunicativas. Este estudio, contribuye a la presente investigación en cuanto plantea estrategias pedagógicas para potenciar las competencias lectoras que es uno de los propósitos de este proyecto.

Méndez; Mendivelso y Ramírez (2017) en su estudio, Integración de un modelo de aprendizaje innovador como apoyo TIC en el área de lenguaje, emplearon la técnica de calidad mixta, siguiendo la secuencia explicativa, con la intervención de estudiantes de estrato socioeconómico bajo de una institución educativa del departamento de Boyacá, Colombia; con el fin de comprobar ¿cómo los estudiantes de quinto grado de primaria aprovechan la tecnología en

la asignatura Lengua Castellana? Para dar respuesta a la anterior interrogante, se realizaron actividades de aprendizaje basadas en el ABP. Recurso Educativo implementado, que admitió llevar a cabo las estrategias metodológicas con los estudiantes, logrando revalidar la importancia de las TIC en el aula, siempre y cuando sean intervenidas directamente por el estudiante y que este mismo pueda descubrir y autocorregir sus errores, además de despertar su interés por las clases. Concluyendo además, que la relación estudiantes y tecnologías cada vez es más ligada, principalmente como medio de comunicación e información.

Pinto Torres (2015) en su estudio Innovación educativa mediada por TIC, Una oportunidad de enriquecer la labor pedagógica del docente de la Universidad de la Sabana. Chía Cundinamarca, analiza los procesos de innovación educativa mediados por TIC en la práctica pedagógica de los docentes del Departamento de Lenguas y Cultura Extranjeras DLCE de la Universidad de La Sabana. Estableciendo que los docentes deben realizar constantemente investigaciones que ayuden a solucionar problemas o necesidades educativas apoyados en el proyecto de innovaciones tecnológicas, al igual que generar o adaptar la tecnología a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Universidad. Esta investigación, ayuda a profundizar el tema de la innovación TIC de una forma más amplia para el consolidado del proyecto que busca abordar.

Escorcía-Oyola y Jaimes de Triviño (2015) de la universidad de la Sabana, en su estudio Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes, publicado en la revista Educación y Educadores, muestran las experiencias significativas que caracterizan el uso de las TIC en el contexto escolar en el marco del programa computadores para Educar, por los profesores participantes de la estrategia de formación y acceso para la apropiación pedagógica de las TIC.

El artículo tuvo como base una de las políticas educativas del Estado fundamentada en el avance en el uso de las TIC con la finalidad de incorporarlas al proceso de formación de los estudiantes para un mejor aprovechamiento de la comunicación y de la información; teniendo como eje los proyectos de aula de los docentes. El presente estudio se engloba dentro del paradigma cualitativo al analizar las prácticas educativas frente al uso de recursos tecnológicos, encontrando finalmente que los docentes si bien utilizan las TIC como medios de información y comunicación, son menos frecuente que trasladen estos medios a su práctica pedagógica. En tanto, se recomienda establecer programas de formación docente en TIC y el fomento de redes de aprendizaje basadas en las experiencias significativas que incluyan así mismo, el uso de las TIC.

Said Hung (2015) en su investigación Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia. Editorial Universidad del Norte tuvo como objetivo exponer desde diferentes puntos de vista la situación de la integración de las TIC en las instituciones educativas y dilucidar estrategias que permitan el desarrollo de una madurez digital desde escenarios que aumenten los niveles de competencias profesionales en nuestras sociedades. Este estudio hizo sus principales aportes en la realización de cuatro proyectos de base conceptual, metodológica y de datos que son expuestos con el propósito de medir el impacto que están teniendo las actividades orientadas al fomento de las TIC en las instituciones educativas oficiales de la Costa Caribe. Dejando como base para el presente estudio, la importancia de elevar las competencias digitales en la práctica educativa.

En la tesis doctoral El desempeño educativo escolar en Colombia: factores que determinan la diferencia en rendimiento académico entre las escuelas públicas y privadas. Castro Aristizábal, Giménez Esteban y Pérez Ximénez-De-Embún (2014), presentaron un recorrido por

las investigaciones sobre la calidad educativa o rendimiento académico en el ámbito nacional, regional o local y el internacional, y se encontró en este estudio los principales factores que determinaron el rendimiento académico en comprensión lectora para Colombia con base en los puntajes PISA 2009, analizando su relación con los factores individuales, familiares y de escuela a través de la estimación de la FPE empleando VI. Además, se identificaron los aspectos que incidieron en las diferencias en desempeño académico entre los centros públicos y privados mediante la aplicación de la técnica OB incorporando en ella la metodología VI. Expresó que en Colombia, las escasas investigaciones relacionadas con el tema de calidad educativa en relación al desempeño escolar surgen de la referencias de los resultados de las pruebas SABER aplicadas por el ICFES que pretenden hallar causas y consecuencias desde diferentes perspectivas, donde observó que a nivel nacional se presentaron diferenciaciones entre los resultados de hombre y mujeres, las mujeres fueron quienes obtuvieron mayor porcentaje en las pruebas de lenguaje, además encontró relaciones entre la manera como los estudiantes con mayor apoyo familiar obtienen mejores resultados a comparación de los que se encuentran en un entorno desfavorable. las causas del bajo rendimiento escolar, aunque son variadas y se presentan en diversidad de contextos, pueden se explicadas bajo parámetros de confiabilidad para lo cual utilizó el desarrollo de la investigación métodos de comprobación de la variables bajo el método de descomposición de Oxaca-Blinder y utilizó los coeficientes estimados a partir de las metodologías MCO y VI, luego presentó los resultados de comprensión lectora dados en relación a dichos factores y encontró que los bajos resultados además estar ligados a las diferentes categorías de variables, también se encuentran relacionados más que a la disponibilidad de los recursos a factores inobservables.

En relación con la presente investigación, la tesis doctoral anterior se convierte en un factor importante al explicar la utilización de una metodología de confiabilidad para presentar los resultados utilizando para ello la técnica y metodología que los avalan.

De acuerdo con el estudio investigativo La influencia de las TIC en el desempeño académico: Evidencia de la prueba PIRLS en Colombia 2011, Botello Peñaloza y López Alba (2014) para la Revista Academia y Virtualidad, 7; analizan el impacto del uso de las TIC en el desempeño lector de los estudiantes de cuarto primaria, teniendo en cuenta que el proceso lector de los estudiantes está determinado por factores familiares, escolares, individuales y por el uso de las TIC. Se situaron variables como la edad, familia, escuela, contexto y las variables asociadas a las TIC. Para concluir de este modo que, el uso efectivo de las TIC incrementa el desempeño lector de los niños de cuarto primaria, claro está, si se acompaña de la edad y el género del docente y su capacitación en el uso activo de estas tecnologías dentro de los programas educativos, así como la ubicación geográfica del colegio, refiriéndose a contexto rurales o urbanos, destacando que, en los últimos resultan con resultados favorables sobre todo si las ciudades son pequeñas.

La investigación, Formación docente: creencias, actitudes y competencias para el uso de TIC, de los autores Cardona, Fandiño y Galindo (2014) de la Universidad de La Salle Bogotá, Colombia, exploró el impacto de un proceso formativo en TIC a través de wikis sobre las creencias, actitudes y competencias de un grupo de profesores de inglés, brindando capacitación a grupos de docentes de instituciones públicas de la ciudad de Bogotá, en el uso de herramientas tecnológicas para sus clases. En consecuencia, las creencias y actitudes de los profesores participantes se afectaron de manera positiva frente al uso de las TIC al familiarizarse cada vez más con su manejo y potencial aplicación en ámbitos educativos.

Camargo Ariza y Valencia Cobos, Ba. (2013) en su libro Estrategias para el Fortalecimiento de las TIC en las Instituciones Educativas Oficiales de Colombia, demostró que es relevante considerar las posibilidades y amenazas que hay presentes en el país en cuanto a la incorporación de los herramientas TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje, que están dados bajo lineamientos y políticas públicas concretas y claras, pero que es apreciable discurrir en lo encontrado dentro de las amenazas: el tiempo de actualización de las herramientas TIC y los tiempos reales que les toma a las instituciones públicas adquirirlos, otro aspecto a reflexionar es la falta de acompañamiento para el aprovechamiento real de los estudiantes a la apropiación de elementos de mejoramiento continuo. Además del relacionado con el docente, que no desarrolla la práctica con acciones de innovación en el uso de las herramientas (mediaciones) TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que aún no poseen la mayoría de las competencias digitales. El documento se desarrolló en tres secciones. Primero el análisis de una serie de indicaciones en el marco normativo nacional e internacional relacionadas con el fomento y utilización de las TIC en las instituciones educativas. Segundo análisis de experiencias significativas educativas en torno a las fortalezas y debilidades al interior de las instituciones, presentado los resultados por regiones: Caribe, Central, Pacífica. Y la tercera fase, planteamiento de estrategias para el fortalecimiento de las TIC, donde el panorama representa que si bien Colombia aun no llega a contar con las condiciones que permitan establecer el acceso a la Internet y a las TIC como un derecho, tal como sucedió en 2003 en Suecia, el país debe encaminarse cada vez más a abonar un escenario, alrededor de las TIC, en el que se rompa con las actuales brechas sociales y digitales que siguen estando en las regiones del país. Para ello, las

Instituciones Educativas deben ser vistas como un espacio idóneo para avanzar por este camino, con los docentes y directivos como actores relevantes de este proceso.

## **2.2. Referentes teóricos**

### **2.2.1. Teoría conectivista**

En la actualidad resulta agobiante la manera como las TIC avanzan vertiginosamente, y ello se ve relacionado con el proceso contrario de la educación, ya que los procesos educativos quedan relegados, en desventaja con los intereses de los niños, niñas y adolescentes en cuanto al uso de la tecnología. Para lograr un entendimiento entre lo que se desea lograr del proceso educativo, superando la brecha generacional, el docente está abocado a implementar estrategias actuales, innovadoras. El conectivismo se presenta como una fuente de mejoramiento que parte de varios principios:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- La alimentación, mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
- La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje.
- El acto de aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.

Algunas de las ventajas del conectivismo son: se acopla a la actualidad, permite trabajo colaborativo, la participación e integración entre pares, tiene variedad de herramientas y elementos de trabajo, facilita la transversalización de los conocimientos, disponibilidad de la información, entre otras.

Por tanto, Siemens sostiene que:

“La inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones como actividades de aprendizaje, empieza a mover a las teorías de aprendizaje hacia la edad digital. Ya no es posible experimentar y adquirir personalmente el aprendizaje que necesitamos para actuar. Ahora derivamos nuestra competencia de la formación de conexiones”. (Siemens, 2004, Una teoría alternativa, párr.5).

En efecto, el sistema escolar constituye espacios de participación, donde el componente de calidad hace referencia a la eficacia de los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin abandonar factores asociados que posibilitan el éxito de la actividad pedagógica, como el uso de los recursos tecnológicos. En tanto, la academia no puede estar apática a las inminentes transformaciones medio, por el contrario, debe ir a la vanguardia de los cambios sociales y construir pedagogía a partir de estos.

En suma, mejorar la calidad educativa admite apostar a la inclusión de los avances científicos que se nos ofrece. La calidad educativa es vista como estrategias educativas exitosas concebidas entre docentes y estudiantes. Sin embargo, la calidad educativa, es entendida también desde el bienestar escolar en aspectos de infraestructura, disponibilidad de materiales didácticos y, así mismo a la formación docente.



### **2.2.2 Humanidades digitales y Aprendizaje colaborativo mediado por las TIC**

Las Humanidades Digitales procuran conservar y proteger el conocimiento, así como favorece a su rápida difusión. Es una correlación entre tecnología y cultura, uniendo distintos campos como la informática, almacenamiento, gestión y transmisión de información.

Las Humanidades Digitales abarcan numerosas disciplinas y, en particular, están estrechamente ligadas con la bibliotecología, las ciencias de la información y las ciencias de la computación. (Rusell, 2011). Lo que determina como efecto en un progreso tecnológico que involucre a toda la sociedad.

Las humanidades digitales de acuerdo con Rodríguez, constituye:

Una amplia demanda, no sólo académica, también social o cultural, de accesibilidad de fuentes o documentación humanística, sin importar su antigüedad, desde lo más antiguo a lo último, publicado o no... Las humanidades son un reclamo importante en la sociedad de la información. (Rodríguez, 2013, p. 38).

De manera que, este nuevo campo de las Humanidades Digitales resulta cada vez más relevante en el ámbito académico por la variedad de oportunidades innovadoras y productivas que brinda al avance de la ciencia Humanista, del conocimiento y de la investigación. En consecuencia, para el sector educativo, es de especial interés la exploración y el análisis de este nuevo tejido informático que impacta inminentemente a la educación.

Por otra parte, las humanidades digitales rescatan el trabajo colaborativo, concepto mismo, que compacta tangible y provechosamente en el ámbito educativo. Otros retos que los humanistas digitales ya están afrontando pueden ser la construcción de un discurso crítico sobre el modo correcto de examinar los proyectos o la creación de estrategias adecuadas para acreditar el trabajo colaborativo. (Rojas, 2012). El carácter colaborativo de las Humanidades Digitales

representa la posibilidad para compartir experiencias significativas en cuanto a la preservación y difusión de recursos electrónicos. Mientras que, en la educación, la noción de colaborativo implica que la persona aprende y se desarrolla en su dimensión individual, en su autonomía y su manera de hacer las cosas, pero es un ser netamente social, su desarrollo depende en gran medida de su proceso de socialización, de interacción con los otros, y en el momento actual, la comunicación, el diálogo se hace mediado por las redes, y otras herramientas tecnológicas.

En la definición de aprendizaje colaborativo, Hiltz y Turoff (1993). Aprendizaje cooperativo se define como un proceso de aprendizaje que enfatiza el grupo o los esfuerzos colaborativos entre profesores y estudiantes. Destaca la participación activa y la interacción tanto de estudiantes como de profesores. El conocimiento es visto como un constructo social con la participación de todos.

Entre las ventajas del aprendizaje colaborativo se encuentran: la construcción de aprendizajes más significativos, posibilidad de tener concretos los objetivos de la clase, seleccionar diferentes estrategias de trabajo, con la posibilidad de utilizar diferentes recursos, repartir responsabilidades, se espera una mejor integración, apertura entre los miembros del grupo, promueve el auto aprendizaje y el auto desarrollo, integración y transversalización de áreas.

El aprendizaje colaborativo a través del uso de tecnologías de la información tiene como elemento central del proceso: el lenguaje, el uso de conceptos abstractos, el intercambio y las aproximaciones sociales, lo que revaloriza el discurso y lo social, a diferencia de lo que postulan algunos autores al señalar que la cultura visual, integrada por la televisión y las TIC, está produciendo un deterioro cognitivo en el hombre posmoderno, haciéndolo transitar de un homo sapiens a otro videns. En el aprendizaje colaborativo se produce un alto nivel de éxito entre los

estudiantes por el proceso cognitivo que ocurre durante el aprendizaje, cimentado básicamente por el diálogo, por la expansión de las capacidades conceptuales y por el alto nivel de interacción. En el aprendizaje colaborativo se estimula la iniciativa individual, los integrantes del grupo participan con sus habilidades en la toma de decisiones, a la vez que se despierta la motivación de todos los miembros del grupo favoreciendo una mejor productividad.

En consecuencia, la teoría de las Humanidades Digitales favorece al presente trabajo investigativo, en la medida en que conduce a un diálogo constante entre saberes y opiniones particulares para hacer construcción grupal bajo una mirada abierta a la integración de diferentes concepciones con un sentido global, lo que permite que la producción y difusión del conocimiento esté en manos de todos.

### **2.2.3 Lenguaje promotor del desempeño académico**

Por otra parte, la competencia del lenguaje implica una interacción exitosa en el medio y facilita la consolidación de saberes relacionadas con otras áreas. Como resultado, la lectura es un procedimiento mediante el cual las personas pueden interpretar un mensaje escrito. La comunicación escrita, así como la habilidad de la lectura conducen al acercamiento entre las personas, involucrando la capacidad de comprender diversas situaciones que acompañan este código escrito y que desarrollan destrezas cognoscitivas en otras áreas del conocimiento.

Ahora bien, Alva (2012) expone que:

La enseñanza de la lectura como medio privilegiado de aprendizaje ha sido y sigue siendo un relevante desafío para la educación, en especial, a nivel de la educación primaria. La lectura, es el medio principal para la formación del estudiante. La carencia de un buen desarrollo de la capacidad de comprensión de texto constituye una grave limitación para la adecuada formación educativa. Sea cual fuere el área en la que se estén formando, la

lectura es el medio por excelencia para la adquisición de conocimientos; por ello, la lectura se convierte en una actividad fundamental para el aprendizaje.

Por lo tanto, el valor que constituye la lectura en el proceso de aprendizaje de un estudiante es muy alto, ya que la lectura es el vehículo por excelencia de estudio y de aprehensión de saberes, que involucra todas las áreas del conocimiento.

A su vez, Solé (2012) sostiene que:

La vinculación entre competencia lectora y aprendizaje es obvia, y remite en primera instancia al hecho incuestionable de que buena parte de las informaciones que procesamos son escritas: dominar la lectura es imprescindible para que los contenidos resulten accesibles. Pero esta obviedad ubica a la lectura en un plano estrictamente instrumental, o aun puramente ejecutivo. La imbricación entre lectura y aprendizaje va mucho más allá.

Por consiguiente, es necesario encontrar todas las estrategias de promoción y apropiación de la lectura. Las herramientas tecnológicas ofrecen recursos didácticos e innovadores que posibilitan un acercamiento ameno con el texto escrito.

Así mismo, Solé (2012) mantiene que:

La revolución tecnológica que estamos viviendo en las últimas décadas ha provocado la informatización del texto impreso y abre paso a una nueva forma de ser lector, el que construye su propio texto; navegando por la red, a través de los webs, chats, blogs, etc.

De manera que, reconociendo el potencial brindado por el uso de las TIC en el contexto educativo, se convierten en recursos para lograr el desarrollo de competencias lectoras que son garantes del aprendizaje con calidad, la apropiación de aspectos relevantes para el desarrollo de

la comunicación con sus pares y a través de los medios TIC, trascienden la escuela y son llevadas a la cotidianidad demostrando integración entre la manera de utilizar las herramientas tecnológicas y la comprensión de los contextos prácticos presentados por la sociedad de la información.

## **2.3 Marco conceptual**

Reconocer que los nuevos espacios sociales, laborales y educativos que se presentan en el mundo actual están mediados en su desarrollo por el uso de las TIC y que generan diversidad, transformación constante, lo cual obliga a una reflexión hacia la manera en que desde la oferta educativa los establecimientos escolares le apuestan a una integración de las herramientas TIC y su aprovechamiento en los diversos contextos en que se desenvuelve la comunidad educativa, generando con ello planteamientos que marquen dirección a seguir para lograr adaptar la información obtenida a las necesidades que se presenten en función de la sociedad, las personas y las actividades escolares, sabiendo que las TIC son una herramienta de apoyo y al mismo tiempo hacen parte del proceso, que dejan de constituirse en sí mismas en una solución a situaciones de índole social, académico u organizacional (Martínez P, 2010).

De esta forma, las acciones educativas que se promuevan para apropiarse de las TIC dentro del contexto educativo son equivalentes a herramientas de mejoramiento de los procesos, ya que las personas con el uso de las TIC y el manejo de la información lo que acceden es a encontrar maneras de aprender y construir sus propios conocimientos teniendo en cuenta que dispone de una base amplia de conocimientos compartidos (Belloch, 2012).

### **2.3.1 Aprendizaje de los estudiantes**

En la acción de educar, el fin está representado en lo que aprenden los estudiantes, y los procesos educacionales se representan en la variedad de herramientas que utiliza para lograr

estos aprendizajes hacia que sean significativos y de calidad, es por ello, que con la incorporación de las TIC a este proceso los estudiantes son los beneficiarios puesto que potencian y al mismo tiempo promueven la relación en el logro de las expectativas de formación, creando con ello modificación necesaria de los procesos de enseñanza. De tal manera que, al utilizar estrategias pedagógicas variadas se favorecen los estilos de aprendizaje y el éxito académico, puesto que ello significa la generación de ambientes equitativos, donde se tienen en cuenta las diferencias individuales y el potencial particular.

Así como lo indican Vidaurre y Baca (2016) que

El aprendizaje es entendido como un proceso de construcción de conocimientos. Estos son elaborados por los propios estudiantes en interacción con la realidad social y natural, solos o con el apoyo de algunas mediaciones (docentes, pares o materiales educativos), haciendo uso de experiencias y conocimientos previos. De este modo, no solo se aprende conocimientos, sino que se desarrollan actitudes, se adquiere autonomía y la autoformación para aprender durante toda la vida.

En efecto, el aprendizaje está relacionado con la adquisición de nuevas habilidades, destrezas y conductas como derivación del medio, de la experiencia, la observación; orientado a favorecer el desarrollo personal.

### **2.3.2. Comprensión lectora**

El proceso de lectura es una de las habilidades que desarrolla el ser humano desde los primeros años, no obstante, la comprensión lectora es un hecho un poco más complejo que se inicia desde la primaria, se sigue conquistando en la secundaria y se continúa en la adultez, alcanzando competencias para el aprendizaje en cualquier disciplina. En este sentido, la enseñanza de la lectura y la capacidad de comprensión representan un factor dominante en los

planes de estudios por ser la plataforma que garantiza el éxito en el aprendizaje de las demás asignaturas. Así pues, Santiesteban y Velásquez (2012) “La comprensión lectora constituye una de las vías principales para la asimilación de la experiencia acumulada por la humanidad. Su enseñanza coadyuva al desarrollo intelectual y afectivo del estudiante”. Por consiguiente, dichos procesos demandan atención especial dentro del sistema escolar.

Por su parte, Jurado (2009) precisa que:

La lectura abarca un complejo conjunto de procesos mentales que incluyen información de dos clases: lingüística (sobre el significado, la sintaxis, el vocabulario, la forma del texto, las letras, etc.); extralingüística (sobre la situación comunicativa, el objeto al que el texto se refiere, al modo de tratar la información, etc.). Para comprender un texto el lector debe activar los conocimientos lingüísticos y extralingüísticos que tiene almacenados en la memoria e integrarlos con los que el texto expresa de manera explícita e implícita.

La comprensión lectora implica, entre otros elementos, la habilidad para interpretar y construir significados a partir de lo leído y de la relación que haga con el contexto. Sin embargo, sin un nivel de comprensión lectora favorable se dificultan los procesos de asimilación de significados y conceptos que le permitan al estudiante asociarlos con su realidad y aplicarlos en la práctica. La comprensión lectora es un componente imprescindible para lograr el éxito académico de los estudiantes desde los primeros años de educación, ya que impacta significativamente su recorrido académico.

La comprensión de textos es una actividad constructiva compleja de carácter estratégico que implica las interacciones de características del lector y del texto, dentro de un contexto determinado. Es una actividad constructiva porque durante ese proceso el lector

no realiza simplemente una transposición unidireccional de los mensajes comunicativos en el texto a su base de conocimientos. (Gómez Palomino, 2011).

A partir de los significados brotados del texto, el lector ordena gráficamente la información obtenida enriquecida por sus conocimientos previos.

Si bien, la competencia lectora representa un valor indiscutible en el campo del aprendizaje, constituye también limitantes, como problemas de memoria, insuficientes conocimientos previos, pobreza de vocabulario, poco interés, gusto y motivación por la lectura, entre otros. Este último factor, radica gran importancia, porque sin interés no se alcanza la propiciación de lo leído.

### **2.3.3 Niveles de lectura y competencias del lenguaje**

La lectura es un acto que implica comprensión y destreza mental como el poder analizar, inferir y sintetizar.

La actividad de lectura involucra saberes previos y al hacer esto, permite construir significados que el lector adapta a su contexto.

De esta forma, el lector será capaz de reconocer y recuperar la información manifiesta en un texto, así como la construcción del sentido global del mismo. No obstante, para lograr esto se plantean tres niveles de lectura: Lectura literal, Lectura Inferencial y la Lectura Crítica – Intertextual.

De acuerdo con los Lineamientos Curriculares de Lengua Castellana del Ministerio de Educación Nacional (1998) los niveles de lectura se establecen en:

- Nivel A: nivel literal



Es el nivel que se constituye en primera llave para entrar en el texto, si se considera que los procesos de lectura dependen del uso de una serie de llaves necesarias para pasar de un nivel a otro, estando simultáneamente en ellos.

[...] en este nivel hay dos variantes: la literalidad transcriptiva y la literalidad en el modo de la paráfrasis. En la literalidad transcriptiva, el lector simplemente reconoce palabras y frases, con sus correspondientes significados de “diccionario” y las asociaciones automáticas con su uso. [...] en la literalidad, en el modo de la paráfrasis, el sujeto desborda la mera transcripción grafemática y frásica, para hacer una traducción semántica en donde palabras semejantes a las del texto leído ayudan a retener el sentido. [...]

En general, las lecturas de primer nivel, o literales, ya sea en el modo de la transcripción o en el modo de la paráfrasis, son lecturas instauradas en el marco del “diccionario” o de los significados “estables” integrados a las estructuras superficiales de los textos.

- Nivel B: nivel inferencial

Este nivel está asociado con la categoría inferencia. [...] el lector realiza inferencia cuando logra establecer relaciones y asociaciones entre los significados, lo cual conduce a formas dinámicas y tensivas del pensamiento, como es la construcción de relaciones de implicación, causación, temporalización, especialización, inclusión, exclusión, agrupación, etc., inherentes a la funcionalidad del pensamiento y constitutivos de todo texto.

- Nivel C: nivel crítico – intertextual

En este nivel de lectura se explota la fuerza de la conjetura, determinada en gran parte ya no por lo que Eco llama lectura desde el “Diccionario” sino por la lectura desde la “Enciclopedia”; es decir, la puesta en red de saberes de múltiples procedencias (esto será lo intertextual). La explicación interpretativa se realiza por distintos senderos: va desde la

reconstrucción de la macroestructura semántica (coherencia global del texto), pasa por la diferenciación genérico – discursiva (identificación de la superestructura: ¿es un cuento, una historieta, un poema, una noticia, una carta...?) y desemboca en el reconocimiento de los puntos de vista tanto del enunciador textual y el enunciatario, como de las intencionalidades del autor empírico.

Hay un momento de la lectura en donde todo lector se posiciona críticamente, entendiendo por ello la emisión de juicios respecto a lo leído. [...] explicado en términos semánticos, en la lectura crítico intertextual el lector pone en juego la capacidad para controlar la consistencia en las interpretaciones diversas y posibles (los campos isotópicos, en términos de Greimas) que el texto puede soportar, en un proceso de semiosis que converge finalmente en el reconocimiento valorativo del mismo texto en relación con los otros textos de la cultura, y que se pueden manifestar, a manera de citación, de alusión o de imitación.

En línea con lo anterior, los niveles de lectura son corrientes interpretativas por el modo como los lectores manipulan el texto y construyen a partir de ellos, sus propios códigos.

Es por esto por lo que la comprensión lectora, involucra conceptos conocidos con la información nueva, permitiendo establecer relaciones argumentativas que finalmente llevan al lector a plantearse conclusiones propias y adquirir nuevos saberes. Es importante asentar que si no se alcanza la comprensión de lo leído, no se puede hablar de lectura, la lectura implica pues, comprensión del contenido textual.

La lectura embarca una serie de ejercicios y habilidades de orden léxico, inferencial y crítico, donde el lector adquiere información explícita contenida en el texto, entendiendo este como el nivel más básico de lectura, ya que, si no se domina este primer momento, es casi imposible conquistar los siguientes niveles. Por otra parte, el nivel inferencial hace que el

estudiante trascienda a lo evidenciado a simple vista en el texto, es decir, que este debe analizar para encontrar información implícita, que no está dicha, pero se puede deducir a partir del contenido del texto.

Así mismo, el nivel de comprensión crítica invita a la reflexión textual, ya que el lector después de evaluar asume una posición coherente frente a lo leído.

En otro sentido, en la educación formal, el lenguaje desarrolla ciertas habilidades y competencias asociadas a los procesos de comunicación y significación.

Las competencias se entienden pues, como un compendio de saberes, destrezas, habilidades, de las que dispone una persona para desempeñarse eficientemente en un contexto en particular.

Una competencia se adquiere en la medida que se es consecutivo y se hace una apropiación de esta, ya que es necesario reconocer y asumir la competencia para alcanzar un buen desempeño en el enfoque que represente.

Dentro del ámbito del lenguaje se precisan dos competencias: comunicativa y textual. La primera hace relación con la expresividad, los actos de habla de usos sociales y culturales del contexto. Por su parte, la competencia textual, se refiere a elementos y estructuras que procuran la coherencia y la cohesión de la producción escrita.

No obstante, las anteriores competencias se fortalecen con el desarrollo de otras competencias.

Según los Lineamientos Curriculares de Lengua Castellana del Ministerio de Educación Nacional (1998) las competencias del lenguaje se desarrollan a partir de:

Una competencia gramatical o sintáctica referida a las reglas sintácticas, morfológicas, fonológicas y fonéticas que rigen la producción de los enunciados lingüísticos.

- Una competencia textual referida a los mecanismos que garantizan coherencia y cohesión a los enunciados (nivel micro) y a los textos (nivel macro). Esta competencia está asociada, también, con el aspecto estructural del discurso, jerarquías semánticas de los enunciados, uso de conectores, por ejemplo; y con la posibilidad de reconocer y seleccionar según las prioridades e intencionalidades discursivas, diferentes tipos de textos.
- Una competencia semántica referida a la capacidad de reconocer y usar los significados y el léxico de manera pertinente según las exigencias del contexto de comunicación, aspectos como el reconocimiento de campos semánticos, tecnicismos o jergas particulares hacen parte de esta competencia; lo mismo que el seguimiento de un eje o hilo temático en la producción discursiva.
- Una competencia pragmática o sociocultural referida al reconocimiento y al uso de reglas contextuales de la comunicación. Aspectos como el reconocimiento de intencionalidades y variables del contexto como el componente ideológico y político que está detrás de los enunciados hacen parte de esta competencia, el reconocimiento de variaciones dialectales, registros diversos o, en términos de Bernstein, códigos sociolingüísticos, presentes en los actos comunicativos son también elementos de esta competencia.
- Una competencia enciclopédica referida a la capacidad de poner en juego, en los actos de significación y comunicación, los saberes con los que cuentan los sujetos y que son contruidos en el ámbito de la cultura escolar o sociocultural en general, y en el microentorno local y familiar.

- Una competencia literaria entendida como la capacidad de poner en juego, en los procesos de lectura y escritura, un saber literario surgido de la experiencia de lectura y análisis de las obras mismas, y del conocimiento directo de un número significativo de éstas.
- Una competencia poética entendida como la capacidad de un sujeto para inventar mundos posibles a través de los lenguajes, e innovar en el uso de estos. Esta competencia tiene que ver con la búsqueda de un estilo personal.

En este orden, en lenguaje se desarrollan las reglas sintácticas, morfológicas, fonológicas y fonéticas que presiden la producción textual. Así como la comprensión léxica y de significados que facilitan el hilo conductor; los códigos sociolingüísticos que inciden en las variaciones contextuales, la capacidad literaria en los procesos lectores y escritos. Sin embargo, el progreso en estas competencias no solo garantiza calidad desde el área de lenguaje, sino en todas las áreas del saber, ya que, en la apropiación de conocimientos, se tornan indispensables todos estos componentes para viabilizar la asimilación de las nuevas competencias.

#### **2.2.4. Estrategias de aprendizaje**

Cuando se menciona la fortaleza que ofrece el desarrollo del procesos educativo mediado por las TIC, se encierra el concepto de aprendizaje enmarcado en el aprendizaje significativo, el aprendizaje colaborativo y bajo unos principios donde se mira como la aplicación de las TIC permiten el mejor desarrollo de las relaciones interpersonales en su contexto educacional y esto hace de su aplicación parte del proceso holístico del fenómeno educativo, refiriéndose a su incidencia positiva por permitir entre otros aspectos, acoplar la modernidad a la estructura de desarrollo de los conocimientos.

En este sentido, Gallego y Alonso (2012) expresan que:

La auténtica igualdad de oportunidades educativas no significa que los alumnos tengan el mismo libro, el mismo horario, las mismas actividades, los mismos exámenes... el estilo de enseñar preferido por el profesor, muy influido por su estilo de aprender, puede significar un favoritismo inconsciente para los alumnos con el mismo estilo de aprendizaje, los mismos sistemas de pensamiento y cualidades mentales. El análisis de los estilos de aprendizaje ofrece indicadores que ayudan a guiar las interacciones de la persona con las realidades existenciales, facilitando, a su vez un camino, aunque limitado, de auto y hetero conocimiento.

Cada ser humano es un mundo distinto, y su forma de relacionarse con los demás y de aprender también lo es. El conocimiento que una persona adquiere varía de acuerdo con cada situación o entorno encontrado, ya que algunos sujetos se identifican con representaciones visuales, auditivas, kinestésicas, sistemas de lecto - escritura o, en su defecto, la mezcla de todos los estilos, impactando directamente a su aprendizaje.

De manera que, al implementar dentro de la variedad de herramientas el uso de las TIC, el profesor está aportando a la construcción del conocimiento de los estudiantes, teniendo en cuenta que las variaciones de los resultados de aprendizaje provienen de la conjugación de factores diversos, es crucial desde el maestro aportar las estrategias que se fusionen con las particularidades de los estudiantes y según sus estilos de aprendizaje para de manera construir conjunta el aprendizaje bajo los niveles esperados.

### **2.3.5 Desempeño académico**

Ubicar en un lugar privilegiado el uso de las TIC para el mejoramiento del proceso de formación es indispensable y genera un sin número de posibilidades en los aspectos organizacionales, sociales y académicos dentro de las instituciones educativas, esto lo presenta

de manera explícita Salmerón, Rodríguez y Gutiérrez (2010), con su estudio hacen una recopilación de experiencias de los resultados obtenidos en diferentes contextos con el uso de las TIC al proceso educativo, demuestran estos estudios después de utilizar diferentes modelos que en su aplicabilidad, las tic mejoran la comunicación entre los estudiantes, y la confirmación de que existe progreso en el desarrollo académico, social y cognitivo y que la base generadora del uso de estas herramientas para lograr los fines a los que se aspira, está en optimizar los canales de comunicación y que al mismo tiempo mediante el uso pedagógico de las TIC también se obtendrá como resultado el perfeccionamiento de habilidades para el aprendizaje colaborativo-cooperativo.

En línea con lo anterior, Salmerón et al. (2010) plantean que los resultados obtenidos en los estudios con el uso de las TIC son relacionados a lo siguiente:

En general todas manifiestan haber sido muy positivas para implicar más en el aprendizaje a los estudiantes. En particular, y refiriéndonos a otras variables educativas, coinciden en que han provocado mejoras en el rendimiento académico y desarrollo de habilidades sociales para aprender con sus iguales, adquiriendo nuevas capacidades de competencia social y ciudadana. Todas concluyen en la mejora de habilidades relacionadas con el dominio de dichas herramientas informatizadas para la competencia.

En consecuencia, las herramientas virtuales representan un vehículo que facilita la comunicación entre sus usuarios, en este caso, entre los estudiantes, confluyendo así en el aprendizaje colaborativo que ofrece ventajas en el desarrollo de habilidades no solo comunicativas, sino también cognitivas y emocionales que permiten un comportamiento constructivo en sociedad.

A su vez, para incrementar los resultados esperados en los procesos educativos el docente utiliza diferentes herramientas y estrategias que se fundamentan en una planeación acorde con la filosofía institucional y los lineamientos indicados por el MEN para cada grado y materia, además incluye elementos que relacionen al estudiante con su medio y contextos, actualmente por eso se utilizan las TIC como elemento de apoyo al proceso académico, buscando ser innovadores, llamativos para que los estudiantes se interesen en el proceso de enseñanza aprendizaje y al mismo tiempo se involucren significativamente en su desarrollo integral.

Para que esto pueda ser realmente así, es necesario superar la mera visión instrumental de las TIC, para centrar esfuerzos en el desarrollo de usos pedagógicamente significativos e innovadores, enfocados realmente a transformar las formas de enseñar y aprender. Y en ese sentido, es importante empezar a valorar la relación existente entre los recursos TIC puestos a disposición del alumnado y su influencia o no en el rendimiento académico.

No obstante, para obtener el verdadero potencial de las TIC es necesario que tanto el docente como el estudiante amplíen la manera de utilizarlas y encuentren en ellas su verdadero uso pedagógico, ya que con las TIC se establecen escenarios nuevos que inducen al autoaprendizaje, promueven el trabajo colaborativo y desarrollan la creatividad de los educandos para una formación significativa.

Tal como sostienen Cabero y López (2009) que:

Las posibilidades didácticas que ofrecen las Tic a la enseñanza y al aprendizaje no van a depender solo de las características de la tecnología que empleemos. Más bien dependerán de las características didácticas específicas con que hayan sido diseñadas esas tecnologías, de las demandas a través de ellas se hagan al alumnado, de las posibilidades



que ofrezcan a los docentes y de las actividades que tengan que realizar con ellas los alumnos para resolver las tareas de aprendizaje.

### **2.3.6. Práctica educativa mediada por las TIC**

A propósito de la manera como a nivel mundial se ha ido abordando gradualmente la incorporación de las TIC al campo educativo, Fainholc (2004) hace una profunda abstracción mostrando un recorrido por diferentes aspectos que encierra la práctica educativa que potencien la reflexión y el análisis de cuáles son las condiciones que lleva consigo colocar en el contexto de la práctica educativa las necesidades de la sociedad del conocimiento 2025 ya que las TIC se presentan como un transformador de realidades sociales y por ende de las educativas, una mediación que se pueda propiciar una construcción de maneras de consumir la información siendo una mediación tecnológica-educativa de calidad con niveles de pertinencia y pertenencia.

Puesto que los procesos educativos se encuentran en la actualidad integrados con las TIC, el papel de las instituciones educativas y de los docentes precisan ser agentes de cambios, aprendiendo de la diversidad de recursos que tienen las TIC para el apoyo de los procesos educativos, y que esto conlleve a mejorar el aprendizaje del estudiante al mismo tiempo que los métodos de enseñanza. Para lograr esto, aspectos relevantes son las estrategias de apropiación y definición de rutas de acción donde los recursos a utilizar en el apoyo del aprendizaje mediados por la tecnología presenten una estructura de desarrollo, con los objetivos y evaluación de la misma porque repensar los procesos es clave y debe apuntarse en varias direcciones: en la preparación del maestro, la planeación de clases y las nuevas actividades que integren los medios de comunicación para lograr el aprendizaje, el diseño de materiales favorecedores de la consecución de los objetivos, diseño de evaluación del uso de los recursos tecnológicos, planificación y apoyo constante al aprendizaje de los docentes en el uso de TIC.

Al generar espacios donde se promueva el uso de las TIC como parte del proceso pedagógico, se promueve también la continua evaluación de cuál es su incidencia y se busca valorar no solo el aspecto teórico o los resultados académicos, sino las actitudes y procesos comunicativos que se entablan en el proceso pedagógico.

Al implementar en el aula el uso de las diferentes herramientas y posibilidades que ofrecen las TIC, se busca más que presentarlas como apoyo al proceso pedagógico, es reconocer en ellas que su uso debe ser bajo una serie de parámetros y procedimientos de planeación para obtener el impacto esperado, y que en el contexto en que se utilicen, creen espacios donde se desarrollen actividades del proceso de enseñanza aprendizaje integradoras que sean acordes al desarrollo holístico, y que abra espacios de adecuada interacción entre docentes-estudiantes y los contenidos a desarrollar. Este tratamiento de la información y competencias comunicativas: se sostiene la teoría del aprendizaje colaborativo que las experiencias de educación que utilizan las TIC tienen un sello de aprendizaje de calidad y que al implementarse bajo modelos de enseñanza activa la calidad de los conocimientos obtenidos mejora y también las relaciones de comunicación en las diferentes vías: docente-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-contexto.

### **2.3.7. Comprensión lectora en ambientes virtuales**

El propósito de formar ciudadanos productivos y competentes es una exigencia de la educación contemporánea. Los ambientes virtuales de aprendizaje concebidos como espacios pedagógicos constituyen un potencial para la construcción, actualización y apropiación de saberes.

Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, conforman espacios donde las herramientas tecnológicas son protagonistas en la construcción de conocimientos. Su uso es cada vez más representativo, aventajando al sistema educativo tradicional.

En línea con lo anterior, Ávila y Bosco (2001) plantean que:

Los ambientes de aprendizaje no se circunscriben a la educación formal, ni tampoco a una modalidad educativa particular, se trata de aquellos espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación. Llamémosle virtuales en el sentido que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado y que el elemento distancia (no presencialidad física) está presente.

Por consiguiente, los entornos virtuales de aprendizaje se precisan como medios formativos digitales que proporcionan elementos necesarios para el aprendizaje.

Así mismo, Arenas (2013) afirma que:

Es el lugar donde la clase virtual entendida como un grupo de alumnos matriculados en un curso de formación a distancia, mediante un medio tecnológico, interactúan entre sí, con su mediador, con un contenido y cuentan con herramientas comunicativas diversas y recursos académicos variados para conseguir el aprendizaje. Son tres los elementos claves del proceso de aprendizaje en la clase virtual: e-mediador, e-estudiante y el e-contenido; de la relación y la propuesta didáctica establecida entre estos tres elementos dependerá, en gran parte, el potencial del ambiente virtual para favorecer la construcción de competencias.

De otro modo, la comprensión lectora, compone una de las acciones principales dentro del quehacer educativo, en este sentido, los docentes se ocupan de diseñar distintas estrategias

para fortalecer los procesos lectores en los estudiantes, los maestros trabajan por mejorar el desempeño académico de los educandos involucrando la comprensión lectora como vehículo de apoyo en el proceso.

Los entornos virtuales, representan un espacio innovador, atractivo y recursivo del cual el sistema educativo puede apoyarse para potenciar la integralidad en el desarrollo de enseñanza – aprendizaje, en este caso, favorece el desarrollo de competencias comunicativas haciendo de la lectura un proceso más sugestivo.

Por su parte, Bravo y Florez (2013) aseguran que:

El E-learning ha generado una revolución amplia y novedosa, llena de grandes virtudes en la tecnología, en la pedagogía y en la comunicación que se debe aprovechar; este tiene los siguientes aspectos fundamentales: El uso de la tecnología; el computador tiene potencialidades ilimitadas, hasta ahora era un artefacto solo para leer y escribir. El aprender con tecnología implica grandes cambios, antes se aprendía solo, buscando información en libros, o en el peor de los casos, de los apuntes del profesor. Ahora existe la posibilidad de enseñar usando videos, animaciones, applets, otras herramientas multimedia, entre otros; que complementan la tarea de presentar la información.

En este orden de ideas, los AVA admiten que el estudiante adquiera autonomía en su proceso de aprendizaje, que manifieste su creatividad y refuerce sus capacidades. Lo que le permite adquirir de manera significativa el aprendizaje, puesto que lo hace con la regularidad y el ciclo que lo favorece.

### **2.3.9. Evolución tecnológica en el contexto educativo**

Hay diferentes maneras de representar la evolución de las tecnologías dentro y fuera de los contextos educacionales, dando cuenta de los problemas y situaciones representativas a

abordar, ya fuese para señalar las diferencias en el acceso a los avances, o los propios avances diferenciales entre los países, mostrando la necesidad creciente de insertar su uso y conocimiento adaptando los sistemas tecnológicos a los medios de mejoramiento, iniciando desde el uso de la radio, pasando por la televisión hasta llegar al uso del computador en su variedad de aplicaciones, los sistemas inteligentes y versiones cada vez más mejoradas de redes sociales, en el siguiente proceso de evolución del software educativo: Programación, multimedia, E-learning, software social.

Los problemas o situaciones por corregir mediante el uso de la tecnología se refieren a la eficacia y el logro de mejores resultados, proporcionando claves para dar respuestas acordes a las necesidades. Las líneas de aplicación de estrategias tecnológicas en la educación comienzan con la aplicación en los años 60 y 70 para impartir la educación técnica tradicionalista, se ha utilizado la tecnología cada vez más para facilitar o apoyar a la comunicación oral. en los años 70 y 80 se llega al auge de las comunicaciones y la informática, posteriormente, la configuración del estudio de las teorías educativas en la década de los 80 y 90, que permiten vislumbrar la solución a diversos problemas, al tiempo que se realiza la reforma educativa basada en la propuesta de integración de la tecnología al quehacer educativo, en la década de los 90 al 2000 la integración del uso de los computadores en las instituciones educativas, con el desarrollo de sistemas de gestión de aprendizaje basados en la web en la década de 1990, la comunicación textual, aunque digitalizada, se convirtió, al menos por un breve tiempo, en el medio de comunicación principal para el aprendizaje basado en Internet, aunque luego cambió con la captura y grabación de clases y conferencias, el proceso de cambio desde las clases por radio, para llegar a masa y a distancias, se renueva el sistema con el método de las clases grabadas, las cuales reunieron condiciones mejor pensadas para los diseños educativos en sus características

con lo que los profesores diseñaron nuevos modelos de la clase estándar acompañando la comunicación oral con presentaciones de Power Point, o la escritura de notas en el tablero, fortaleciendo la comunicación, sin embargo permaneciendo en la educación oral tradicionalista.

Luego del año 2000 se abre un periodo en que se proponen las TIC como herramientas de enseñanza, diferentes autores como es el caso de Cabero (1999), proponen la visión del uso de las tecnologías más allá del sistema instruccional para convertirlo en elemento de formación social movilizand las diferencias de los estudiantes y sus contextos a su implementación; además, se promueven haciendo uso de las redes sociales, los celulares, los buscadores web y las plataformas virtuales.

En la misma época, las acciones desarrolladas contribuyeron al enfoque de su conocimiento y utilización para cumplir logrando un carácter más general, vinculando a los interesados en nuevas orientaciones.

Posiblemente unas de las mejores estrategias y más aceptadas está relacionada con las aplicaciones educativas de las tecnologías digitales multimedia, para convertirlas en elementos holísticos afines a todas las áreas del conocimiento. En 2008 George Siemens, Stephen Dwores y Dave Cormier implementaron el uso de la tecnología web para implementar un curso conectivista MOOC.

La web, las redes sociales, son elementos que animan e interesan a estudiantes y docentes para buscar y compartir contenidos desde diferentes formatos, especialmente adquiriendo elementos confrontados desde diferentes puntos de vista y obtener la información crucial para diversas actividades con el acceso a otros países, sin la necesidad de utilizar tiempo e invertir dinero en su obtención, haciéndose parte integral de la sociedad del conocimiento.

**2.3.9. Tabla 1.**

*Tabla informativa sobre las estrategias pedagógicas sugeridas para el área de Lenguaje*

<b>Año</b>	<b>Autor (es)</b>	<b>Nombre de la estrategia</b>	<b>En qué consiste esta estrategia</b>	<b>Ejemplo de actividades que se pueden realizar con estas estrategias</b>
2018	Fernández Arciniegas, Maira Beatriz Fontalvo Gutiérrez, Dayana Esther	Estrategias Pedagógicas y uso de las TIC en estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Evaristo Acosta Deluque, Colombia 2016	Uso pedagógico de las TIC: Determinar cuál es la relación entre las estrategias pedagógicas y el uso de las TIC en los estudiantes.	Implementar el uso de las TIC mediante estrategias metacognitivas, lúdicas y socio –afectivas en la práctica pedagógica.
2017	Castro Flórez, Odilia	Estrategia Didáctica basada en un Ambiente Virtual de Aprendizaje para Fortalecer los niveles de desempeño en el Área de Lenguaje de los estudiantes de noveno grado	Diseñar estrategias didácticas en ambientes virtuales para ampliar avances en los procesos de comprensión lectora.	Implementar una estrategia didáctica en ambientes virtuales para fortalecer los niveles de desempeño en los resultados de Lenguaje en las pruebas SABER. Realizar pruebas virtuales con preguntas tipo “PRUEBAS SABER”.
2017	Dorado Ceballos Cristian Yovao	Ambientes Virtuales de Aprendizaje: “Lenguaje Comunicativo Virtual- Aprender para la Vida”	Brindar al estudiante nuevas oportunidades de aprendizaje fuera del aula, en las que él mismo pueda retomar la clase, complementar sus actividades académicas del área, comentar los trabajos de sus compañeros, realizar aportes significativos, realizar verdaderos procesos de evaluación, autoevaluación y coevaluación.	Desarrollar un lenguaje comunicativo virtual, con rigor lógico y académico, mediante la elaboración de ensayos. Desarrollar las temáticas, actividades, evaluaciones a través de la web2.0. Utilizar herramienta TIC para la comprensión de textos cortos.

2016	Pedraza Contreras, Andrea Yuliana	La Plataforma Moodle como Estrategia Didáctica para mejorar la Comprensión de Lectura de los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa “Roberto García Peña” del municipio de Girón, Santander – Colombia en 2016.	Emplear la plataforma Moodle como estrategia didáctica, para mediar el aprendizaje de los estudiantes y, en este caso, mejorar la comprensión de lectura, a través de cada una de las herramientas que ella proporciona con el chat, el foro, las tareas entre otras. Lo cual permite motivar a los estudiantes haciéndolos partícipes en su proceso aprendizaje de manera autónoma.	Desarrollar estrategias de lectura a través de la participación en: tareas, sesiones de chat y foros, mejoran las competencias gramaticales, semánticas, pragmáticas y críticas.
2015	Unigarro Calpa, Ruth Natalia	La Historieta: Una Estrategia Didáctica para Mejorar la comprensión Lectora.	Mejorar los procesos de lectura y comprensión lectora a través del uso de la historieta como estrategia didáctica. La lectura de historietas permite al estudiante aprender de manera lúdica, con el uso combinado de textos e imágenes, aspectos como las señales de tránsito, el uso de onomatopeyas y textos cortos, la ortografía, el desarrollo secuencial de ideas y a relacionar el texto con el contexto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseñar e implementar talleres basados en historietas que potencialicen las habilidades para comprender lo que leen los estudiantes.</li> <li>- Mediante la utilización de las TIC el docente puede motivar a los estudiantes a interesarse por conocer más sobre la historieta.</li> </ul>
2014	Serrano, Stella	La lectura, la escritura y el pensamiento. Función epistémica e implicaciones pedagógicas	Reformular las prácticas de lectura y escritura en la enseñanza de las diversas disciplinas, de modo que se favorezca la participación del estudiante en experiencias de construcción del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abrir espacios de formación que lleven a los estudiantes a comprender y a valorar el poder que tiene el discurso escrito para comunicar, informar o convencer.</li> </ul>



				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plantear tareas de lectura crítica de discursos diversos, principalmente sobre los que circulan por la web, la prensa escrita y los que se comparten por las redes sociales, para inferir su intención y propósito argumentativo.</li> </ul>
2012	Arias Castilla Carmen Aura	El Papel del Lenguaje en las Áreas Curriculares	La interdisciplinariedad de las áreas del currículo es relevante para fortalecer competencias de lectura y escritura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar las competencias lectoras y escriturales a través de las áreas del currículo.</li> <li>- Realizar talleres de lectura y escritura desde todas las áreas curriculares independientemente de la asignatura de lenguaje.</li> </ul>
2012	Henao Álvarez, Octavio Ramírez S., Doris Adriana	¿Cómo enseñar el área de lenguaje con un enfoque constructivista, utilizando en el aula un computador, un video proyector e internet?	Avanzar en el proceso de apropiación pedagógica de las TIC y optimizar su utilización en las instituciones educativas del país pueden constituir un gran soporte para la aplicación de varios principios constructivistas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	<p>Aprender o practicar habilidades básicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer investigación.</li> <li>- Preparar textos escritos.</li> <li>- Crear o utilizar presentaciones visuales.</li> <li>- Resolver problemas, analizar datos o hacer cálculos.</li> <li>- Comunicarse con otros.</li> <li>- Realizar experimentos o hacer mediciones.</li> <li>- Desarrollar modelos, demostraciones o simulaciones.</li> <li>- Diseñar y elaborar un producto.</li> <li>- Contribuir a un blog o a una wiki.</li> <li>- Utilizar páginas de redes sociales.</li> </ul>
2009	León Restrepo, Ana María	Un espacio para la reflexión e innovación en la práctica pedagógica en lengua Castellana y Literatura: Aula Taller de Lenguaje	Creación de Aulas Talleres de Lenguaje como un aporte a los procesos de enseñanza de la lengua castellana.	Conformación de Semilleros con grupos de investigación formativa.

2008	García Vera, Nylza Offir	La pedagogía de proyectos en la escuela: una aproximación a sus discursos en el caso del área de lenguaje	Aprender fuera del aula conociendo la realidad social.	Trabajo por proyectos: desarrollo de proyectos sociales que involucre a los estudiantes con la realidad de su contexto.
------	-----------------------------	---	--	---

## 2.3.10. Tabla 2.

*Herramientas TIC y su uso académico*

Nombre de la Herramienta / Dirección Web	Descripción	Usos Académicos
<b>Google Search</b> <a href="https://www.google.com.co">https://www.google.com.co</a>	Motor de búsqueda en Internet.	- Consulta de información. El estudiante conoce el material y sabe lo que se espera de él después de revisado el material
<b>WordPress</b> <a href="https://es.wordpress.com/">https://es.wordpress.com/</a>	Sistema de gestión de contenidos que facilita la creación de blogs.	- Comparte información, organiza escritos que incluyen su comprensión y remembranza, articulándola obtención de la información, la abstracción y la articulación con otros conocimientos.
<b>Moodle</b> <a href="https://moodle.com/">https://moodle.com/</a>	Facilita el desarrollo de Ambientes Educativos Virtuales.	- El estudiante realiza un vínculo con el material y su visión global del mismo. Mantiene una comunicación fuera del aula, comparte actividades y hace retroalimentación de lo trabajado.
<b>PowToon</b> <a href="http://www.powtoon.com/home/g/es/">http://www.powtoon.com/home/g/es/</a>	Permite crear animaciones que pueden ser compartidas en YouTube o a través de una página web.	- Permite sintetizar la información adquirida de manera divertida y de fácil comprensión. Representa visualmente situaciones que demuestren la comprensión de los objetivos, demostrando los términos relevantes, enfatizando en su aspecto central.
<b>Slideshare</b> <a href="http://es.slideshare.net/">http://es.slideshare.net/</a>	Sitio Web que permite alojar diapositivas. Compartir en público o en privado presentaciones de PowerPoint; infografías PDF; Microsoft Word y OpenOffice.	- Ofrece la oportunidad de hacer llegar a otros sus creaciones bajo diferentes formatos.

<b>Youtube</b> <a href="https://www.youtube.com/"><u>https://www.youtube.com/</u></a>	Sitio web en el cual los usuarios pueden subir y compartir vídeos.	- Admite que el estudiante desarrolle competencias argumentativas y propositivas con el intercambio de ideas.
<b>Google Docs/Drive</b> <a href="https://drive.google.com"><u>https://drive.google.com</u></a>	Permite crear documentos en línea, hojas de cálculo, programas de presentación que se pueden compartir con otros para trabajar colaborativamente.	- Es una herramienta que viabiliza el trabajo en equipo desde diferentes espacios y tiempos.
<b>Power Point</b> <a href="https://office.live.com/start/PowerPoint.aspx?WT.mc_id=O16_BingHP"><u>https://office.live.com/start/PowerPoint.aspx?WT.mc_id=O16_BingHP</u></a>	Herramienta clave para la creación de presentaciones personales, así como contenido de aprendizaje lineal.	- Ayuda a la redacción y producción de trabajos para sustentaciones. El estudiante puede realizar la codificación visual de la información
<b>Prezi</b> <a href="https://prezi.com/"><u>https://prezi.com/</u></a>	Permite explorar y compartir sobre un documento virtual basado en informática en la nube. Apoya la creación de presentaciones no lineales y se puede compartir en línea.	- Ayuda a la redacción y producción de trabajos de manera concisa para compartirlos. Realización de actividades de evaluación del aprendizaje de los estudiantes, evidenciando lo aprendido del tema mediante la ilustración del tema.
<b>Skype</b> <a href="http://www.skype.com/en/"><u>http://www.skype.com/en/</u></a>	Software que permite comunicaciones de texto, voz y video.	- Vehículo de comunicación y socialización desde distintos espacios.
<b>WhatsApp</b> <a href="http://www.whatsapp.com"><u>www.whatsapp.com</u></a>	Aplicación de mensajería disponible para Android y otros teléfonos o inteligentes.	- Promueve el aprendizaje colaborativo, así mismo, es un medio de comunicación multimedia asincrónico y constante.
<b>Facebook</b> <a href="http://www.facebook.com"><u>www.facebook.com</u></a>	Red social que permite conectar a las personas en todo el mundo. Los usuarios pueden mantener un contacto continuo, intercambiar fotografías, comentarios y memes.	- Los estudiantes pueden acceder a información sobre sus deberes o generar un debate sobre un tema expuesto en clase. Así mismo, admite la participación de expertos en una materia como un músico, escritor, padre de familia.
<b>Twitter</b> <a href="http://www.twitter.com"><u>www.twitter.com</u></a>	Red social en línea que permite a los usuarios enviar y leer mensajes	- Permite proyectar el manejo de información y expresar opiniones de los temas de

	cortos “tweets” de 140 caracteres. Plataforma social de comunicación rápida, fácil de leer. Esta red está estructurada para compartir experiencias, vivencias en el momento en que suceden.	manera resumida y mostrando la idea principal y obtener comentarios y detalles, lo mismo que la construcción de conceptos colaborativamente.
<b>GoAnimate</b> <b><u><a href="http://www.goanimate.com">www.goanimate.com</a></u></b>	Crea videos de dibujos animados online.	- Crear comics o videos animados sobre contenidos de clase.
<b>Movie Maker</b> <b><u><a href="http://www.moviemaker.com">www.moviemaker.com</a></u></b>	Programa para crear, editar y compartir montajes con videos, imágenes y sonido. En definitiva, Movie Maker sirve para la edición de videos, aunque también puede ser utilizada para la creación de películas cortas.	- Con la ayuda de videos se puede orientar aprendizajes tanto de forma presencial como a distancia.
<b>Gmail</b> <b><u><a href="http://www.gmail.com">www.gmail.com</a></u></b>	Servicio de correo electrónico que permite enviar y recibir mensajería con variadas herramientas con el que se puede personalizar documentos y con gran capacidad de almacenamiento (nube). También se usan como Identidad para el acceso a diferentes servicios que ofrecen los dispositivos Android.	- Organizar y gestionar las clases, creación de sistema de archivos de documentos para la materia o planear la sustentación de una clase de manera colaborativa.
<b>ED puzzle</b> <b><u><a href="http://www.edpuzzle.com">www.edpuzzle.com</a></u></b>	Permite grabar nuestra propia voz encima de un video, convirtiéndolo en herramienta educativa a la que se le añaden los aspectos relevantes al tema.	- Creación de video interactivo explicando su percepción del desarrollo de las actividades.
<b>Quizlet</b> <b><u><a href="http://www.quizlet.com">www.quizlet.com</a></u></b>	Página web educativa que desarrolla herramientas sencillas de aprendizaje para facilitar el estudio de cualquier tópico, a través	- Crear diseños explicativos por temas a manera de recopilación final, incluyendo en ellos texto, imágenes, cuadros y juegos para organizar con ello una

	de la creación de fichas, tarjetas, juegos y pruebas.	presentación resumida de lo trabajado por categorías.
<b>Dropbox</b> <b><u>www.dropbox.com</u></b>	Es una herramienta solucionadora de espacio para almacenamiento en la red y para el intercambio de documentos de gran tamaño.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compartir documentos con un grupo al mismo tiempo.</li> <li>- Crear una página web para la asignatura y mantener el historial de actividades.</li> </ul>
<b>Blackboard Learn</b> <b><u>www.blackboardlearn.com</u></b>	Plataforma que permite al docente el manejo de contenido y personalización de cursos en un ambiente digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar un sistema de gestión de la información con el grupo de trabajo para mantener el control individual de los avances y las sugerencias para superar dificultades compartiendo ayudas didácticas.</li> </ul>

## 2.4. Bases legales

### 2.4.1. Constitución Política de Colombia de 1991

En la Constitución Política colombiana se promueve el uso de las TIC como una herramienta para aminorar las denominadas brechas sociales, económicas y digitales que se presentan proporcionando bases para su solución y se proclaman allí mismo los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia. En la Constitución Política, se han expedido diferentes normas que regulan las telecomunicaciones en Colombia y sus diferentes servicios, la Ley 1341 convirtió el entonces Ministerio de Comunicaciones en Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

### 2.4.2. Ley 1341 de 30 de junio de 2009

Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.

Proporciona el marco normativo para el desarrollo del sector de tecnologías de información y comunicaciones. El gobierno establece la actualización del marco legal, en esta la ley que promueve el acceso y uso de las Tic a través de la masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, fortalece la protección de los derechos de los usuarios, los cambios que genera la aplicación de esta ley están dirigidos a principios orientadores.

De acuerdo con Guerra y Oviedo (2011) refieren que:

Dentro de los principios orientadores que fijó el marco colombiano de política pública de largo plazo, para promover el impacto adecuado de las telecomunicaciones en el cumplimiento de las metas socioeconómicas globales de largo plazo, se encontraba la definición de un marco institucional adecuado, que fomente la competencia, incentive la inversión, así como la innovación y la creatividad de las empresas, y que reconozca la convergencia de los mercados. Como consecuencia de lo anterior, era indispensable enfrentar integralmente dos desafíos institucionales con el fin de garantizar el despliegue de las telecomunicaciones, y de las tecnologías de la información y las comunicaciones de las que hacen parte, como un sector estratégico y transversal en el cual el Estado ejerce un rol fundamental, de la mano del sector privado, para contribuir al mejoramiento de la competitividad y la inclusión social.

Lo cual compromete a la creación de enfoques holísticos de acción para lograr alcanzar la firmeza de estrategias que posicionen al país dentro de la comunidad de la información, lo que lo lleva más allá de ser un país con acceso a la información local para convertirse en un país con relaciones de diversas fuentes y con ello alcanzar la llamada prosperidad y equidad de sus miembros desde la construcción de la Visión Colombia II Centenario-2019, y se enmarca en

diversas estrategias, algunas de las que se encuentran estrechamente ligadas al sector educativo como lo son:

- Promover la investigación y el desarrollo para facilitar el acceso de todos a las TIC, con inclusión de los grupos desfavorecidos, marginados y vulnerables.
- Definir políticas nacionales para garantizar la plena integración de las TIC en todos los niveles educativos y de capacitación.
- Fomentar las capacidades de las comunidades locales, especialmente en las zonas rurales y desatendidas, en la utilización de las TIC y promover la producción de contenido útil y socialmente significativo en provecho de todos
- Garantizar que las estrategias nacionales en materia de TIC formen parte de los planes de desarrollo nacionales, incluyendo las estrategias de reducción de la pobreza.

#### **2.4.3. Ley 115 de 1994**

En la ley general de educación, se explicitan los fines de la educación artículo 5, en el numeral 13 dice: la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo (Ley 115, 1994).

3.4 Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para el Desarrollo del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC 2017-2022.

En el Plan nacional de Desarrollo (2010-2014) se identifican los sectores estratégicos para el desarrollo del país: inclusión, trabajo, hacienda, educación, salud y protección, transporte, minas, agropecuario, comunicaciones, deporte, ciencia y tecnología, cultura, defensa, vivienda, rama judicial, registraduría, empleo, organismos de control y planeación. Y además se definen en este mismo las principales oportunidades del uso de las TIC en cada uno de ellos. Identificando



el trabajo de incorporación de las TIC a todos los ámbitos que posibilitan el desarrollo del país como un ecosistema.

En materia educativa la creación de centros de innovación tecnológica TIC de apoyo a la educación preescolar, básica, superior, inclusión educativa a la población con diversidad o dificultades en su proceso de aprendizaje, atención a la primera infancia y enseñanza de inglés. Al igual que se promueven algunos de los usos de las TIC en la educación así: Uso de TIC como apoyo a enseñanza-aprendizaje, E-learning, Bibliotecas digitales, Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).

En este plan se esbozan los objetivos y estrategias transversales a todos los sectores, que abarcan desde la formación de personal calificado y suficiente para el desarrollo de las estrategias del plan, lo que incluye la formación de docentes y se enfoca en los participantes de la educación superior para salgan con las competencias para el desarrollo de las habilidades en el uso de TIC, hasta pasar por el progreso de la rama investigativa de la innovación. De igual manera se expresa que para promover el cambio del país para que aparezca una cultura más innovadora y moderna que explote el potencial del uso de las TIC que es importante:

- Que haya una mentalidad en el país que favorezca el cambio, en donde las TIC jueguen un papel protagónico.
- Que exista confianza del país hacia las TIC y hacia todo el ecosistema.
- Que la sociedad tenga una imagen positiva de las personas que se dedican a las TIC.
- Se debe entender que todos los eslabones y actores del ecosistema son importantes para el logro de los objetivos y se debe hablar de las necesidades del ecosistema más que de las necesidades de un actor específico.

En este plan además se explican las acciones de formación para la primaria y la secundaria en materia de educación en TIC, de la siguiente manera:

- Formar a los orientadores, profesionales de los colegios, para que tengan y transmitan una visión clara de las profesiones TIC en todos los niveles y las oportunidades que ofrece.
- Ajustar en los currículos de los colegios la manera de introducir las TIC.
- Fomentar la formación en un segundo idioma en los colegios.
- Formar a los profesores TIC de los colegios, para que logren generar las habilidades fundamentales de programación que hoy en día se necesitan en todas las profesiones.

Así pues, este plan tiene como objetivo la eficiencia de los procesos de utilización y formación en TIC con calidad.

## 2.5. Operacionalización de variables

En aras de elaborar un marco conceptual que apunte a los objetivos definidos y en coherencia con la delimitación temática del tema objeto de estudio, se describe en la siguiente tabla la operacionalización de las variables, que permitirán determinar el método a través del cual las variables serán medidas o analizadas:

**Tabla 3.**

*Operacionalización de variables*

<b>Variable de investigación Definición Nominal</b>	<b>Variable de investigación Definición Conceptual</b>	<b>Categorías o Dimensiones por Variables</b>	<b>Indicadores por Dimensión o Variable</b>
<b>DESEMPEÑO ACADEMICO</b>	Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características	Desarrollo del aprendizaje	Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula.

<p>psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.</p>	<p>○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo</p>
<p>Alva (2012) El proceso de enseñanza aprendizaje de la comprensión lectora resulta fundamental para el desarrollo académico del alumno, puesto que el progreso en las habilidades expresivas y comprensivas son determinantes para la incorporación y ejecución adecuada de nuevos conocimientos.</p>	<p>Proceso de enseñanza - aprendizaje</p> <p>La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje.</p> <p>○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo</p> <hr/> <p>Competencia del estudiante</p> <p>Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura.</p> <p>○ Mucho ○ Poco ○ Nada</p>
<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>¿El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas?</p> <p>○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo</p>

¿El empleo de las TIC afecta positivamente el trabajo colaborativo?

- ☐ Mucho
- ☐ Poco
- ☐ Nada

¿El trato entre docentes y estudiantes se vivifica por medio del uso de las herramientas tecnológicas?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

<b>MEDIACIONES TIC</b>	Coll (2008) La utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc.)	Uso de las TIC en la práctica docente	¿Con qué periodicidad los docentes emplean las TIC en su práctica pedagógica?
			<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Mucho</li> <li><input type="radio"/> Poco</li> <li><input type="radio"/> Nada</li> </ul>
		Conocimiento TIC	¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas conoce?
		Herramientas tecnológicas de software	a. Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) b. Simuladores en la Web c. App de celulares d. Redes sociales e. Buscadores Web
		Herramientas de hardware: dispositivos y recursos tecnológicos utilizados en el	¿Qué tipo de recursos tecnológicos a nivel de hardware conoce que pueda utilizar en el aula de clases?  a. Tableros digitales

proceso de enseñanza y aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>b. Tabletas</li> <li>c. Celulares</li> <li>d. Cámaras filmadoras</li> <li>e. Videobeam</li> </ul>
Recursos TIC en la Institución Educativa	<p>¿Qué tipo de estrategias pedagógicas son utilizadas por los profesores durante el proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas en la básica secundaria?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Clases magistrales</li> <li>b. Lecturas dirigidas</li> <li>c. Talleres individuales y grupales</li> <li>d. Mesas redondas</li> <li>e. Estudios de casos prácticos</li> </ul>
Estrategias pedagógicas con el uso de las TIC	<p>¿Cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas considera pertinente para el uso de las mediaciones TIC durante un proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas con los estudiantes de la básica secundaria?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Clases magistrales</li> <li>b. Actividades lúdicas a través de internet</li> <li>c. Talleres individuales y grupales</li> <li>d. Mesas redondas</li> <li>e. Estudios de casos prácticos</li> </ul>
	<p>Indique cuáles de los siguientes recursos tecnológicos incorpora con mayor frecuencia en su práctica pedagógica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA)</li> </ul>

- b. Simuladores en la Web
- c. App de celulares
- d. Mesas redondas
- e. Estudio de casos prácticos

¿Cuáles de las siguientes estrategias considera serán las más adecuadas para la enseñanza de habilidades lingüísticas?

- a. Clases tradicionales en el aula
- b. Actividades lúdicas a través de internet
- c. Talleres individuales y grupales
- d. Redes sociales
- e. Buscadores Web

¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas se puede fortalecer el proceso lector en los estudiantes?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

El uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clase se favorece el desempeño académico de los estudiantes.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. A Veces
- d. Siempre
- e. Casi Siempre

Aporte de las  
TIC al

Las clases impartidas de manera tradicional sin el

<p>desempeño académico de los estudiantes en el área del lenguaje</p>	<p>uso de la tecnología retrasan el proceso de aprendizaje de habilidades lingüísticas en los estudiantes.</p> <p>a. Nunca b. Casi Nunca c. A Veces d. Siempre e. Casi Siempre</p>
	<p>La labor educativa puede mejorar por medio del uso de herramientas tecnológicas en el aula.</p> <p>a. Nunca b. Casi Nunca c. A Veces d. Siempre e. Casi Siempre</p>
	<p>La Institución Educativa dispone de la infraestructura tecnológica (salas, computadores, video beam, conectividad) requeridos para el desarrollo de las clases.</p> <p>a. Nunca b. Casi Nunca c. A Veces d. Siempre e. Casi Siempre</p>
<p>Disponibilidad de los recursos tecnológicos</p>	<p>Los dispositivos existentes en la Institución cuentan con los contenidos necesarios para el proceso de enseñanza y aprendizaje de habilidades lingüísticas.</p> <p>a. Nunca b. Casi Nunca c. A Veces</p>

		d. Siempre e. Casi Siempre
		<hr/> ¿Con qué periodicidad usted como docente emplea las TIC en su práctica pedagógica? a. Nunca b. Casi Nunca c. A Veces d. Siempre e. Casi Siempre
	Nivel de apropiación de las herramientas TIC en la labor educativa	<hr/> ¿Se capacita en el uso de las herramientas TIC para su aprovechamiento en el aula? a. Nunca b. Casi Nunca c. A Veces d. Siempre e. Casi Siempre
		<hr/> ¿Cuándo requiero integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias lingüísticas, cuento con las habilidades y destrezas necesarias? a. Nunca b. Casi Nunca c. A Veces d. Siempre e. Casi Siempre



### 3. Marco metodológico

Es relevante dentro del proceso de investigación el marco metodológico, ya que desde este marco se va a obtener los resultados de los objetivos que se plantea, y desde ese momento se inicia con el diseño, enfoque y la utilización de los instrumentos, aspectos vitales para el trabajo investigativo.

#### 3.1. Paradigma de investigación

La investigación está enmarcada dentro del paradigma complementario, este se fundamenta desde el supuesto ontológico expuesto por Hashimoto y Saavedra (2014):

Se admite que la realidad tiene hechos o fenómenos que siguen un orden, pero también existen otros cuyo comportamiento es azaroso y probabilístico. La realidad a estudiar tiene dimensiones visibles, tangibles cuantificables, pero también dimensiones no tangibles, no visibles y no cuantificable. Por tanto, aunque la realidad es externa al sujeto posibilitando la objetividad de su conocimiento, es medido, mediado e interpretado por él, añadiendo el ingrediente de la subjetividad del conocimiento.

Desde el paradigma complementario se propone un enfoque de integración y combinación de paradigmas que estima como limitada la investigación desde una sola perspectiva. Para Hashimoto y Saavedra (2014), *La complementariedad resalta la libertad del investigador para seleccionar la técnica o instrumento a utilizar, según el propósito, la utilidad o interés que tenga; no es un asunto del azar o la casualidad.* Es decir que, el investigador es el que idea las estrategias metodológicas para llevar a cabo la recolección de los datos dando relevancia a uno u otro enfoque de acuerdo con sus propósitos.

De otra forma, Hashimoto y Saavedra (2014) consideran que:

La complementariedad no es extraña al actuar humano y de la naturaleza, es una relación de convivencia entre la individualidad y la colectividad para sostener su desarrollo. La complementariedad es evolución y coevolución. La complementariedad no es solo autodesarrollo, sino implica el desarrollo de los otros y con los otros, y desde esa perspectiva la complementariedad es positiva. En cierta medida, es una perspectiva “natural” con la que la persona debe visionar y estudiar una realidad.

Siendo este paradigma el más adecuado cuando se utiliza una investigación que articule el enfoque cuantitativo y el cualitativo, que hace uso de la tecnología ya que tiene en cuenta el conocimiento de los estudiantes, la organización y la articulación como un sistema que integra la tecnología con la enseñanza del lenguaje en los estudiantes.

### **3.2. Enfoque de investigación**

El enfoque del presente trabajo investigativo es mixto, debido a que permite integrar, en un mismo estudio, datos cualitativos y cuantitativos, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio.

La investigación mixta es la articulación de aspectos utilizados en la investigación cualitativa y cuantitativa, usando las fortalezas de cada una de ellas, con esta se puede generar y validar teorías incrementándose la posibilidad de generalizar resultados. De allí que en los últimos años variados investigadores se han inclinado por un método mixto, arguyendo que probando una teoría por medio de dos métodos se pueden obtener resultados más confiables. Este enfoque ha sido importante en los últimos años (Hernández, Méndez y Mendoza, 2014).

Con respecto al enfoque cuantitativo se usará la recolección y análisis de datos para determinar el estado de la apropiación del lenguaje en los estudiantes, con base en medición numérica y el uso de la estadística; por otro lado, el enfoque cualitativo se evidencia con la toma

de datos sin medición numérica, como las descripciones y observaciones como apoyo en la identificación del nivel de satisfacción de los estudiantes con el uso de una herramienta tecnológica.

Aplicando el enfoque mixto, se articulan los enfoques cualitativos y cuantitativos mediante la observación, recolección, análisis y vinculación de datos, lo que permitirá obtener una información que puede ser triangulada con el fin de poder comprender e interpretar mejor los resultados.

Según Campbell y Stanly (1966). La investigación cuantitativa se clasifica en diferentes diseños: a) Investigación experimental dividida en categorías dependiendo del grado de manipulación que la variable independiente tiene sobre la variable dependiente: pre-experimentos, experimentos “Puros” y cuasi – experimentos y b) la investigación no experimental subdividida en diseños transversales y diseños longitudinales.

Teniendo en cuenta lo anterior y que la investigación utiliza un enfoque mixto, la presente investigación tiene inicialmente un tipo de diseño cuantitativo- pre experimental con un grado de control mínimo, de acuerdo a Tamayo (2001), estudia relaciones de causa efecto, pero no en condiciones de control de todos los factores que pueden afectar el experimento, siendo la manera como se oriente la actividad ocasionada para incluir categorías que logran manipularse, para ver los avances o disminuciones de estas categorías y para observar los cambios que se presentan.

En este sentido, en la presente investigación, se tomará un grupo experimental, a cada estudiante se le aplicará un pretest y al final un posttest lo que permitirá contrastar los resultados obtenidos antes y después de haber aplicado las herramientas TIC.

El tipo de diseño es transaccional o transversal, que es definida por Gómez (2006), como la recolección de datos en un solo momento o tiempo único, donde su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, lo asemejan mucho como tomar una fotografía de algo que sucede. De igual forma define que un diseño experimental es un modelo de investigación donde no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan los fenómenos en su contexto natural para que posteriormente sean analizadas.

Uno de los objetivos específicos apunta a examinar los niveles de desempeño de los estudiantes en el área de lenguaje, será trabajado con la técnica de la encuesta dirigida a los docentes de secundaria; como Instrumento se realizará un cuestionario que estará marcado tanto en la medición cualitativa como cuantitativa. Se pretende obtener los resultados de cuál es el conocimiento de los docentes en el uso de TIC, cuáles son las estrategias pedagógicas para la implementación de su uso, así como la percepción que tienen los docentes sobre el aporte de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de lenguaje, específicamente en la comprensión lectora y cuál es el nivel de apropiación de estas herramientas en su uso educativo.

El segundo objetivo específico, consiste en identificar herramientas TIC de uso educativo para ser utilizadas durante el proceso de formación de los estudiantes, como técnica se recurrirá a la Revisión documental en la web y el instrumento se aplicará por medio de una Lista de chequeo y una Rúbrica. Mismas que se enmarcarán en el contexto cualitativo, para describir las herramientas TIC y sus posibles usos educativos.

En cuanto al tercer objetivo específico de formular estrategias pedagógicas mediadas por las TIC en el área de lenguaje, la técnica a emplear es la Revisión bibliográfica y documental web y, como instrumento la guía de preguntas. Este se llevará bajo un proceso cuantitativo, para documentar las estrategias pedagógicas utilizadas por otros autores en el área de lenguaje.

En el cuarto y último objetivo específico se pretende examinar el desempeño académico de los estudiantes en el área de lenguaje, la técnica consiste en una prueba posttest, haciendo uso de la ficha de observación y la lista de control como instrumentos, esta se incluye en la evaluación cuantitativa, con el fin de examinar el desempeño académico de los estudiantes con una prueba posttest para comparar los resultados obtenidos con la prueba diagnóstica.

### **3.3. Tipo de investigación**

Según Hernández Sampieri, Méndez Valencia, Mendoza Torres y Cuevas Romo (2017) “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis. Es decir, miden o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se investiga”. (p.76) y los estudios explicativos “son más que la descripción de conceptos o fenómenos o el establecimiento de relaciones entre variables; más bien están diseñadas para determinar las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales” (p.78).

Con una investigación descriptiva, el investigador está enmarcado principalmente a registrar adecuadamente los hechos de la realidad y con la explicativa busca establecer las causas de los eventos estudiados (Hernández, 2006).

El presente trabajo de investigación es de tipo Descriptivo. En primera instancia es descriptivo porque se presentará el estado actual de los estudiantes que hacen parte del grupo de interés seleccionados para el proyecto a través de un diagnóstico referido al objeto de estudio, así como también se describirá la manera como pueden influir las TIC en el desempeño académico y en el aprendizaje y apropiación de temáticas de lenguaje.

Por los anteriores aspectos, la investigación es Descriptiva debido que considera al fenómeno estudiado y sus componentes. Mide conceptos, define variables, busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

### **3.4 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es de Campo. Este método es utilizado cuando la información, los datos de la investigación se toman de ambientes reales no manipulados.

Los diseños de campo también son llamados como investigación in situ, porque se lleva a cabo en el lugar en que se haya el objeto de estudio. Permitiendo que el investigador tenga datos más sólidos para manejar la información que busca, basándose en la descripción, explicación y el diseño experimental.

De acuerdo con Tamayo (2003) quien plantea que:

Cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual los denominamos primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas.

Es decir, que al investigador estar inmerso en el contexto real del fenómeno de estudio, cuenta con la posibilidad de reconocer con mayor facilidad y rapidez los cambios que puedan presentarse en el proceso de recolección de la información. Esta representa una ventaja frente a los otros diseños investigativos. Por otra parte, la observación es uno de los elementos utilizados en este tipo de investigación, le facilita al investigador registrar acontecimientos, conductas del grupo analizado. Este ejercicio de la observación se emplea tanto con el enfoque cualitativo como cuantitativo.

El diseño de campo se identifica en el presente estudio al llevarse a cabo la investigación en la Institución Educativa de la Sagrada Familia de San Andrés Isla, estudiando el fenómeno en un momento temporal concreto, de forma que la variable dependiente se mide en un único momento temporal. Se trata de diseños donde se comparan grupos, se realizan pretest y posttest. Su fin es estudiar los procesos de cambio en función del tiempo y explicarlos.

Se basará en el diseño de investigación transversal simple o encuesta por muestreo, apoyándose en el instrumento y/o herramienta que provee la estadística descriptiva e inferencial, con base en la recolección y análisis de datos de muestreo de las diferentes alternativas de uso de las TIC que permitan establecer su aporte en el aprendizaje de lenguaje, específicamente mediante las TIC y de su apropiación por los estudiantes seleccionados en la muestra. Los resultados concluyentes que arroje el análisis estadístico final en cuanto al uso de las TIC, relativo a la efectividad de la herramienta on-line para el apoyo de la enseñanza, incidencia en el aprendizaje de lenguaje, serán de relevancia para compararlos con los mismos, pero de carácter presencial en otros grupos de interés.

Para la investigación se aplicará la metodología pretest y posttest la cual permitirá evaluar la contribución en el proceso enseñanza aprendizaje de las mediaciones TIC para la enseñanza aprendizaje de lenguaje.

En este tipo de diseño se recoge los datos en un solo momento. Los instrumentos y otros datos recogidos y utilizados se recogen en el momento del procedimiento de la investigación se analiza y concluye.

### **3.5 Población y muestra**

#### **3.5.1 Población**

La Institución Educativa de la Sagrada Familia de San Andrés Isla, cuenta con 4 directivos docentes, 59 docentes, 10 administrativos, dos psicólogas y una población estudiantil de 1.790 educandos.

#### **3.5.2 Muestra**

La muestra la constituyen dos coordinadores de la secundaria, así como los docentes de la básica secundaria - veinticinco - y ciento tres estudiantes del grado noveno distribuidos en los cursos A, C y D de la Institución Educativa de la Sagrada Familia.

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La recolección de la información se realizará a través de Encuesta- Entrevista y Observación, mediante una ficha de observación. La encuesta aplicada será a docentes y estudiantes en la institución, para información sobre la motivación y expectativa sobre el uso de las TIC en el aula de clase, entrevista a directivos para conocer lo que piensan y promover el apoyo que van a brindar en el uso de las herramientas tecnológicas en la institución y, la observación a estudiantes con el fin de conocer las actitudes ante la inclusión del uso de las TIC dentro del proceso enseñanza aprendizaje del lenguaje.



#### 4. Análisis de resultados

En este apartado del proyecto investigativo, se explican los resultados obtenidos en el análisis de los instrumentos diseñados para dar cuenta de los objetivos planteados y de las estrategias utilizadas para el desarrollo de las competencias lectoras mediadas por las TIC como ambiente formativo y uso didáctico; a través de la aplicación de una prueba pretest y postest, así como la solución de cuestionarios soportados en las variables de esta investigación.

A continuación, se muestra en las siguientes gráficas los resultados obtenidos por cada una de las categorías e indicadores.

##### 4.1 Tabla 4.

*Análisis de resultados - encuesta a estudiantes 9° grado.*

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
¿Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula?	101	1	4	1,82	,792
¿La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje?	101	1	4	1,90	,831
¿Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura?	101	1	5	2,56	1,352
¿El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas?	101	1	5	2,30	,769

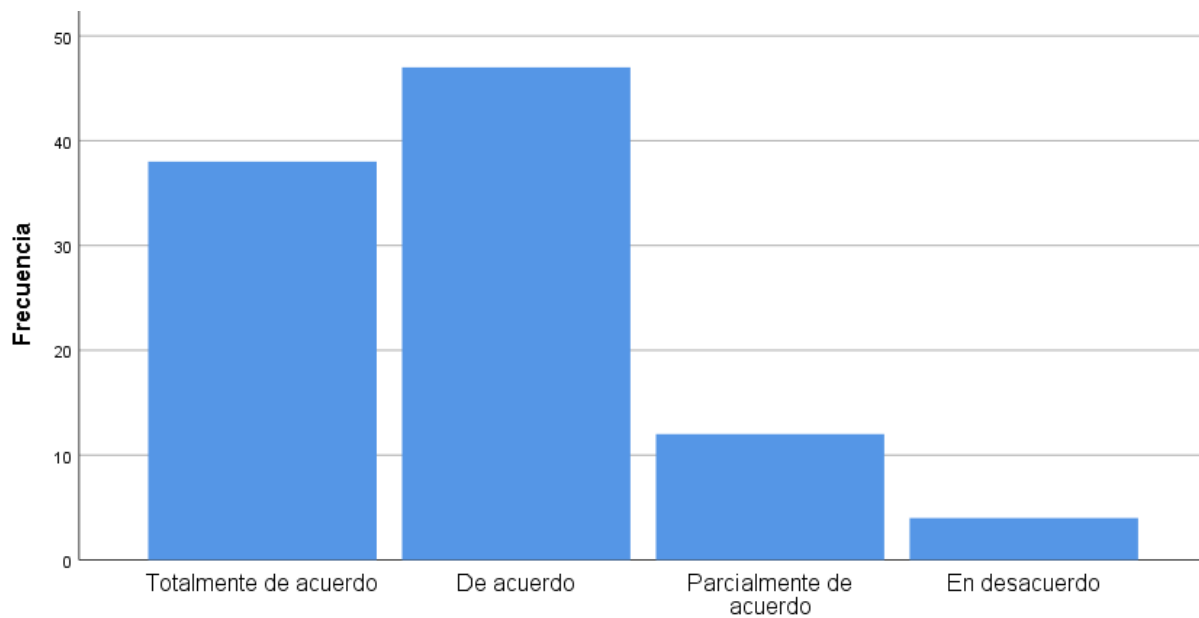
¿El empleo de las TIC afecta positivamente el trabajo colaborativo?	101	1	3	1,64	,672
¿El trato entre docentes y estudiantes se vivifica por medio del uso de las herramientas tecnológicas?	101	1	5	2,79	1,186
¿Los docentes conocen y utilizan con mayor frecuencia equipos como: Tableros digitales, Tabletas, Celulares, Cámaras filmadoras, Video beam y otros recursos?	101	1	4	2,67	1,069
¿Los docentes utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos como: Objetos virtuales de aprendizaje (OVA), Simuladores de la Web, App de los celulares, Redes Sociales y Buscadores en la web?	101	1	4	2,72	,801
N válido (por lista)	101				

La tabla tres, presenta los interrogantes hechos al grupo experimental para establecer su cercanía con las herramientas tecnológicas, la frecuencia de uso tecnológico, los recursos TIC utilizados por los docentes y si consideran que estos representan un apoyo para el proceso de lectura.

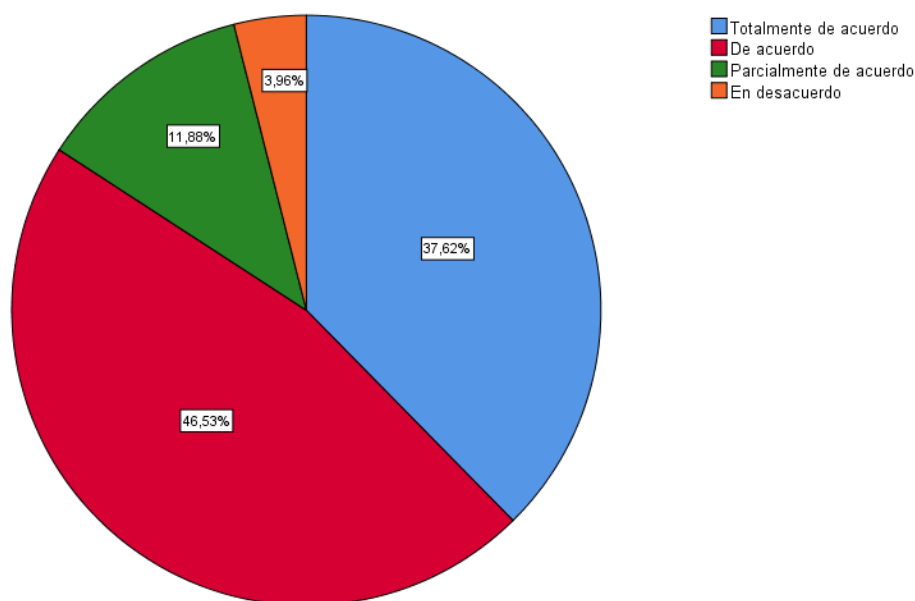
**Tabla 5.**

*¿Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	38	37,6	37,6	37,6
	De acuerdo	47	46,5	46,5	84,2
	Parcialmente de acuerdo	12	11,9	11,9	96,0
	En desacuerdo	4	4,0	4,0	100,0
	Total	101	100,0	100,0	



**Figura 1.** *¿Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula?* D. Campo, C. Davis, 2019



**Figura 2.** ¿Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula? D. Campo, C.

Davis, 2019

Los resultados obtenidos en el primer cuestionamiento de la encuesta, revela que una cantidad considerable de los encuestados considera que con el uso de las herramientas tecnológicas su desempeño educativo puede mejorar, un 46, 53% lo siente así, seguido de un alto porcentaje que está convencido que así sea, con el 37,62%. Por su parte, un 11, 88% también está parcialmente de acuerdo, mientras que un 3, 96% está en desacuerdo.

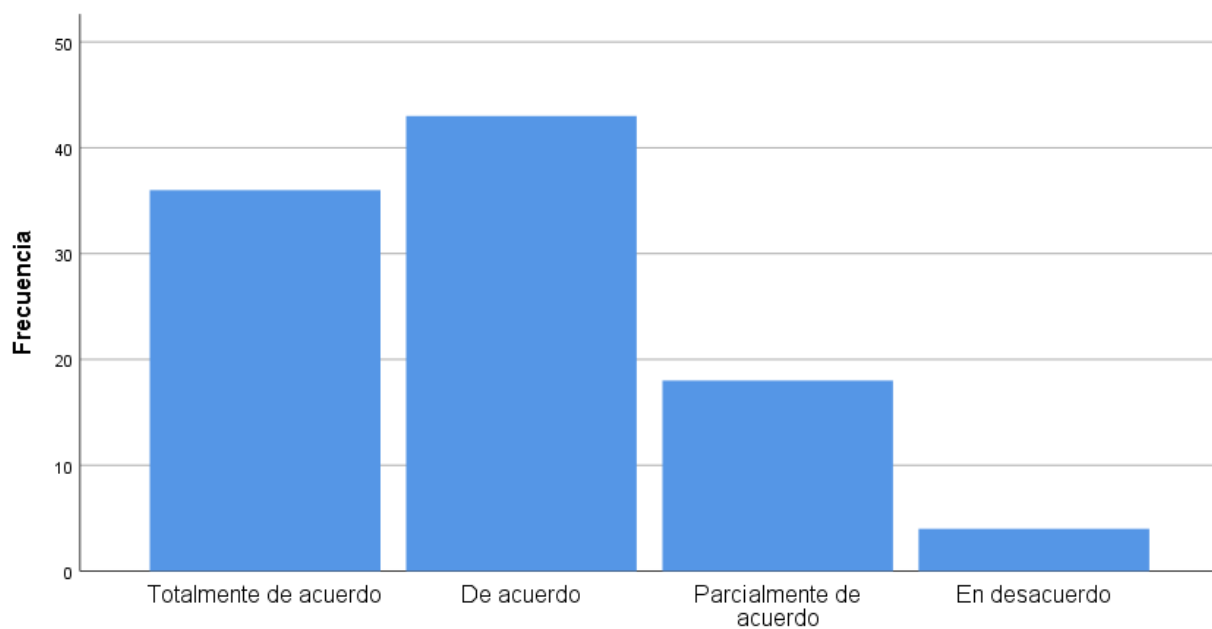
En este sentido, vemos que en su mayoría el grupo experimental está seguro de poder mejorar académicamente gracias al apoyo de las TIC. Este hecho es significativo para el presente proyecto, porque implica un gran avance en la propuesta establecida de mejorar la comprensión lectora por medio de las herramientas tecnológicas. El gusto y el convencimiento de los usuarios es el primer paso para aprovechar las ventajas que estas ofrecen. De modo que, los mismos jóvenes son conscientes de las potencialidades que brindan las herramientas tecnológicas y consideran que son capaces de alcanzar nuevos saberes y potenciar los ya adquiridos. Mientras

que un bajo porcentaje de encuestados no encuentran que las TIC sean facilitadoras en su proceso de aprendizaje.

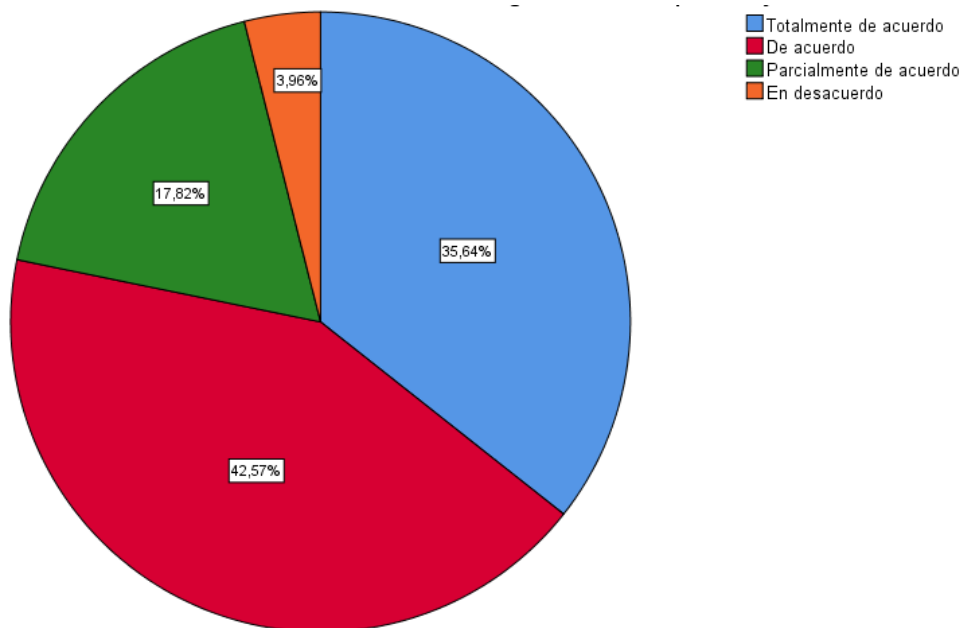
**Tabla 6.**

*¿La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	36	35,6	35,6	35,6
	De acuerdo	43	42,6	42,6	78,2
	Parcialmente de acuerdo	18	17,8	17,8	96,0
	En desacuerdo	4	4,0	4,0	100,0
	Total	101	100,0	100,0	



**Figura 3.** ¿La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje? D. Campo, C. Davis, 2019



**Figura 4.** ¿La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje? D. Campo, C. Davis, 2019

En la gráfica se muestra que de los estudiantes encuestados el 35, 64 está totalmente de acuerdo que el aprendizaje mejora con el uso de herramientas tecnológicas.

Por su parte, el 42,47% está de acuerdo en que los avances en el aprendizaje se deben en gran medida al uso de las TIC. El 17, 82% por su lado, está parcialmente de acuerdo, finalmente el 3,96% está en desacuerdo, negando que el acercamiento a las TIC favorezca el aprendizaje.

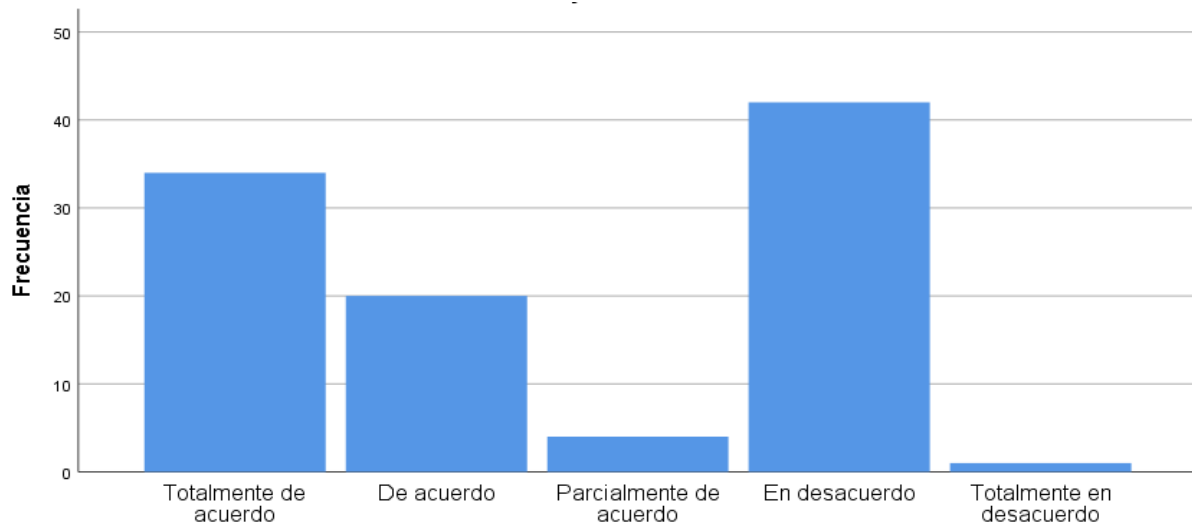
Ahora bien, teniendo en cuenta estos porcentajes, se percibe que de manera general el grupo experimental examina como efectivo el implemento de las TIC en el proceso de aprendizaje. Esto evidencia que el estudiante reconoce que tanto él como sus pares asimila mejor las enseñanzas impartidas cuando estas son transmitidas por medio de las TIC. No obstante, hay que destacar, que un promedio considerable, 42,47% está de acuerdo en la afirmación de la

interrogante, se entiende entonces que esta parte del grupo de encuestados no está del todo inclinada en que el aprendizaje se fortalezca por medio de las TIC. Si bien la población encuestada con un alto porcentaje confía en que el uso de las herramientas tecnológicas facilite el aprendizaje, continúa la visión de algunos en que estos recursos representen apoyo en el aprendizaje. En suma, los estudiantes que han tenido mayor contacto con las TIC, que reconocen muchos de dichos recursos y se apropian de los mismos, son más tendentes a descubrir a través de los distintos medios tecnológicos una base que prepara de forma más dinámica, que permite retomar la información desde diferentes representaciones y logra que lo recibido sea cada vez más significativo, una facilidad en la apropiación de conocimientos. En este caso, aquellos que han tenido menos oportunidad de interactuar y cuentan con menor destreza en el manejo de las TIC, no las perciben como un apoyo trascendente en el proceso de aprendizaje.

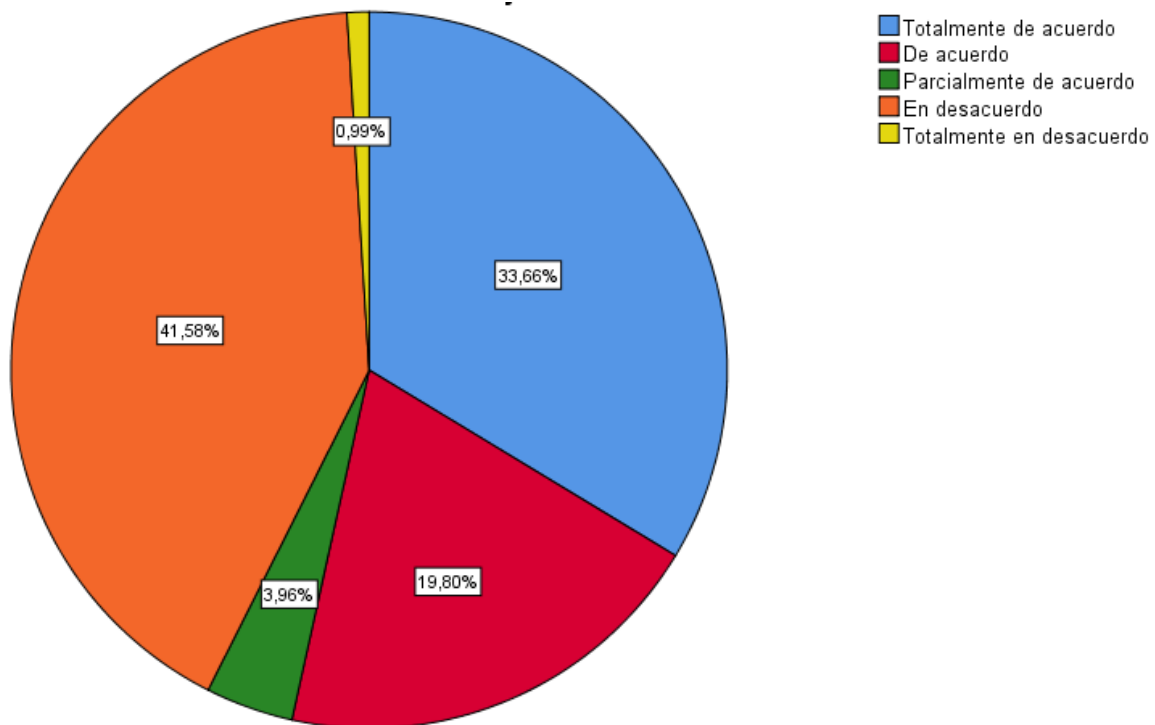
**Tabla 7.**

*¿Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	34	33,7	33,7	33,7
	De acuerdo	20	19,8	19,8	53,5
	Parcialmente de acuerdo	4	4,0	4,0	57,4
	En desacuerdo	42	41,6	41,6	99,0
	Totalmente en desacuerdo	1	1,0	1,0	100,0
	Total	101	100,0	100,0	



**Figura 5.** *¿Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura? D. Campo, C. Davis, 2019*





**Figura 6.** *¿Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura? D. Campo, C. Davis, 2019*

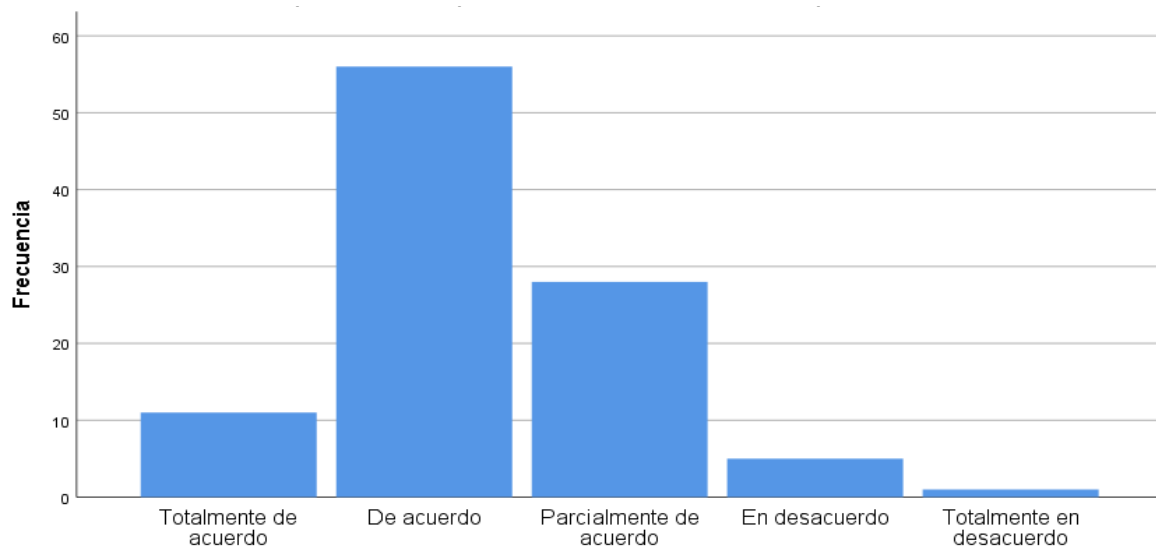
En relación con la gráfica anterior, se puede sintetizar que los estudiantes encuestados manifiestan estar en total acuerdo 33,66% con la lectura digital y considerar que esta estrategia favorece las habilidades lingüísticas, en otro lado, un 19,80% plantea preferir la lectura digital porque estimulan las competencias del lenguaje, así pues, el 3,96% está parcialmente de acuerdo, mientras que el 41,58% exterioriza su desacuerdo, fundamentado en que la lectura digital no es garante del favorecimiento del lenguaje, de las competencias de lectura y escritura y tan solo un 0,99% expresa estar en total desacuerdo con la lectura digital.

En este orden de ideas, resulta paradójico que el grupo experimental asienta no estar de acuerdo con la lectura en medios digitales, estimando que esta no responde con solidez a favor del lenguaje ni impulsa el proceso de lectura y escritura. Teniendo en consideración que los encuestados son jóvenes, mismos que son los más atraídos hacia los recursos tecnológicos, así como son también los mismos que se muestran apáticos hacia la lectura, a tener en sus manos un libro impreso, sean estos quienes defiendan con su opinión la lectura a través de un medio físico. No obstante, un número importante 33,66%, pronuncia activamente su contenido con la lectura digital. En definitiva, los jóvenes prefieren realizar lectura en medios magnéticos y creen que esta actividad favorece las competencias lingüísticas, sin embargo, una parte de la muestra estudiada no señala que la lectura en los medios digitales sea un vehículo efectivo para la apropiación de las competencias del lenguaje.

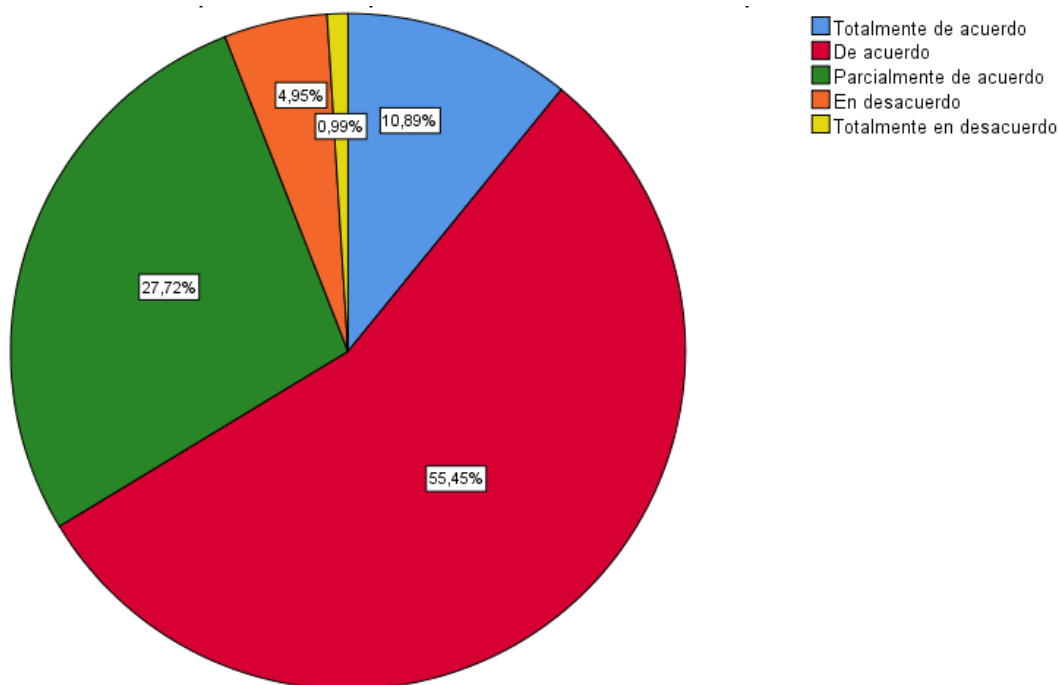
**Tabla 8.**

*¿El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas?*

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	11	10,9	10,9	10,9
	De acuerdo	56	55,4	55,4	66,3
	Parcialmente de acuerdo	28	27,7	27,7	94,1
	En desacuerdo	5	5,0	5,0	99,0
	Totalmente en desacuerdo	1	1,0	1,0	100,0
	Total	101	100,0	100,0	



**Figura 7.** *¿El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas? D. Campo, C. Davis, 2019*



**Figura 8.** *¿El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas? D. Campo, C. Davis, 2019*

Según los resultados obtenidos en la categoría de relaciones interpersonales un 10, 89% está en total acuerdo en que las TIC promueven las relaciones sociales positivas; un 55,45% está de acuerdo, en que se logran interacciones positivas gracias a los recursos tecnológicos; el 27,72% está parcialmente de acuerdo, en otro sentido, el 4, 95% está en desacuerdo y el 0,99 en total desacuerdo.

De manera que, en conjunto, los encuestados encuentran en las TIC medios que acortan distancia entre personas, promoviendo el contacto permanente, alimentando amistades que pueden ser dentro o fuera de la red. Por tanto, ven como una posibilidad efectiva para construir relaciones positivas a las herramientas tecnológicas.

Tan solo un porcentaje menor, encuentra dudoso el impacto de las TIC el fomento de las relaciones personales.

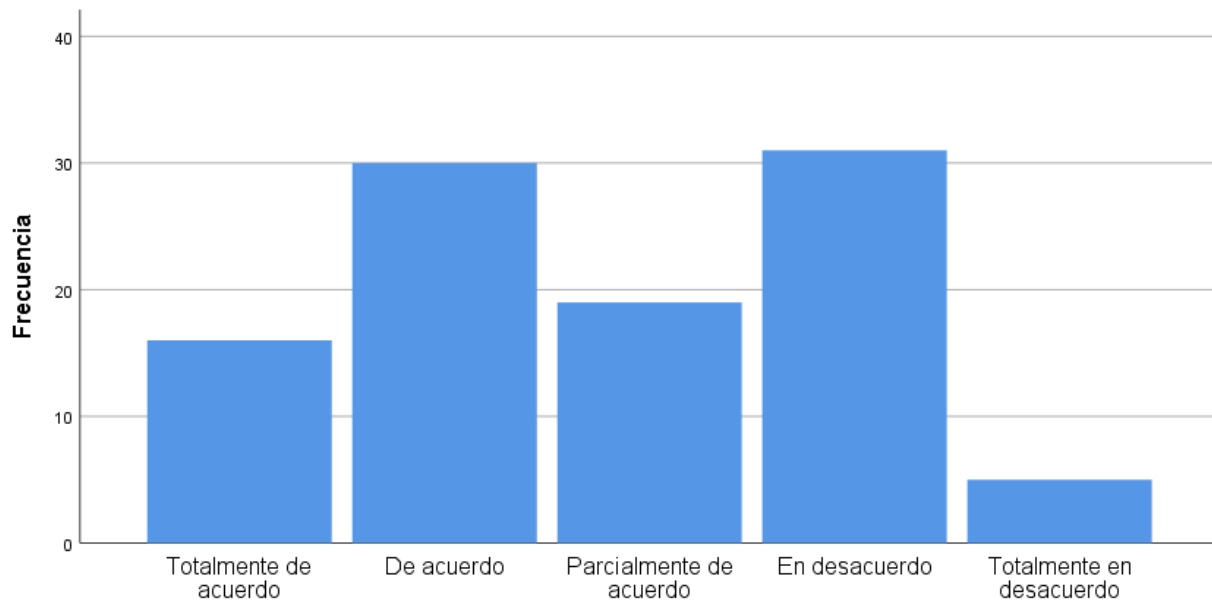
En conclusión, la apreciación de las TIC como herramienta para el mejoramiento de las

relaciones interpersonales es subjetiva, puesto que si bien el conjunto de estudiantes están de manera favorable relacionando las herramientas TIC con una mejor socialización, es pertinente pensar aquí en algunas de las desventajas que trae el uso sin direccionamiento de las TIC, como lo son, el abuso de tiempo en línea, el encierro en sí mismo al no querer relacionarse personalmente con otros, y varios aspectos de salud relacionados con el abuso de aparatos electrónicos y principalmente las situaciones que trae la parte ética de la comunicación con mediación de las TIC, lo cual encierra el papel de formador del docente al saber encaminar los contenidos y los objetivos de las clases a un sentido general de comportamiento ético y social aceptable dentro y fuera de los contextos virtuales.

**Tabla 9.**

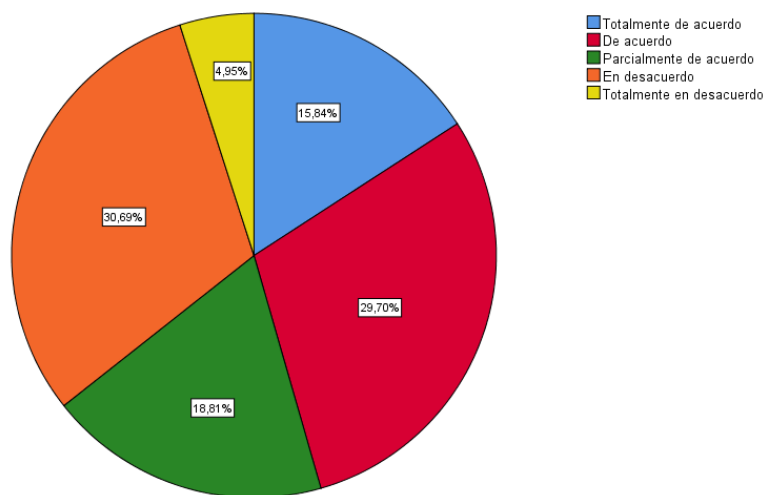
*¿El empleo de las TIC afecta positivamente el trabajo colaborativo?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUCHO	47	46,5	46,5	46,5
	POCO	43	42,6	42,6	89,1
	NADA	11	10,9	10,9	100,0
	Total	101	100,0	100,0	



**Figura 9.** ¿El trato entre docentes y estudiantes se vivifica por medio del uso de las herramientas tecnológicas?

D. Campo, C. Davis, 2019



**Figura 10.** ¿El trato entre docentes y estudiantes se vivifica por medio del uso de las herramientas tecnológicas?

D. Campo, C. Davis, 2019

La representación de la información anterior, indica que los estudiantes en promedio general hacen ver que el trato entre docentes y estudiantes puede mantenerse en un término aceptable, puesto que en total el 44% dice que con la utilización de las herramientas TIC para el

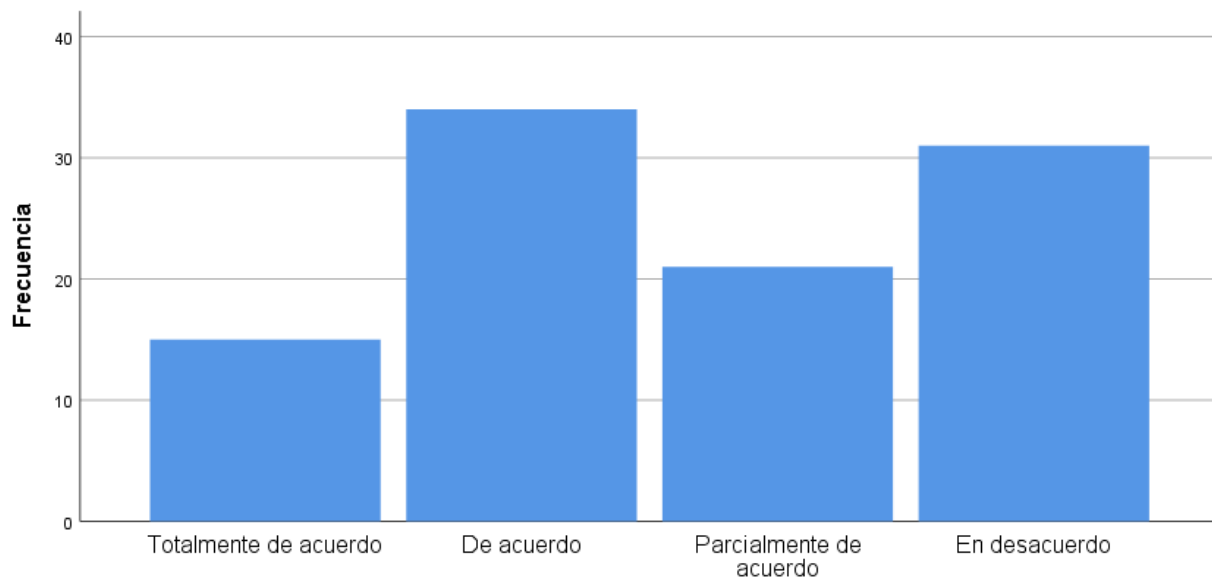
proceso pedagógico las relaciones serían positivas, discriminado así: el 15% indicó que está totalmente de acuerdo, y el 29% totalmente de acuerdo, por su parte las respuestas con tendencia a la baja como lo es parcialmente de acuerdo un 18%, y en desacuerdo el 30% y totalmente en desacuerdo un 4%, lo que conforma un 52% del total de los encuestados.

La tendencia es a suponer que las relaciones entre docente y estudiante, aun con las mediaciones TIC tenderían a mantenerse igual, con o sin el uso de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases, por lo que para ellos las relaciones interpersonales maestro – estudiante, son una acción más del proceso de enseñanza aprendizaje y no un elemento de fortaleza entre nuevas posibilidades de relacionarse. En este apartado, se desarrolla la categoría Conocimiento TIC por parte del docente, la respuesta del alumnado encuestado a los cuestionamientos a estos indicadores está representado de la siguiente manera:

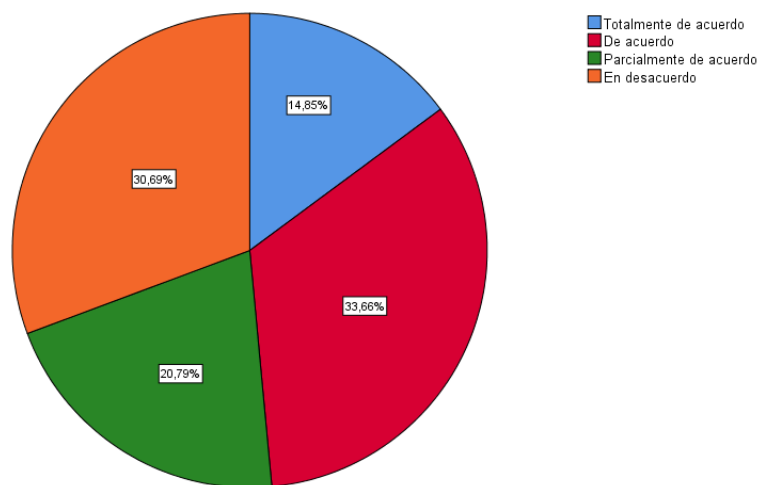
**Tabla 10.**

*¿Los docentes conocen y utilizan con mayor frecuencia equipos como: Tableros digitales, Tablet, Celulares, Cámaras filmadoras, Video beam y otros recursos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	15	14,9	14,9	14,9
	De acuerdo	34	33,7	33,7	48,5
	Parcialmente de acuerdo	21	20,8	20,8	69,3
	En desacuerdo	31	30,7	30,7	100,0
	Total	101	100,0	100,0	



**Figura 11.** ¿Los docentes conocen y utilizan con mayor frecuencia equipos como: Tableros digitales, Tabletas, Celulares, Cámaras filmadoras, Video beam y otros recursos? D. Campo, C. Davis, 2019



**Figura 12.** ¿Los docentes conocen y utilizan con mayor frecuencia equipos como: Tableros digitales, Tabletas, Celulares, Cámaras filmadoras, Video beam y otros recursos? D. Campo, C. Davis, 2019

Siguiendo los resultados que muestra la gráfica anterior, se puede dilucidar que en términos generales los docentes no hacen uso de las TIC en su práctica pedagógica, ya que los mismos estudiantes no reconocen en sus maestros la manipulación y apropiación de herramientas

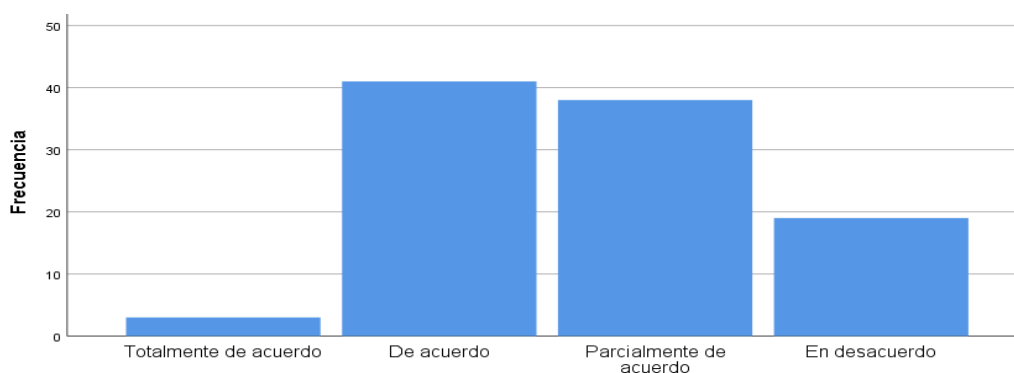
tecnológicas, un promedio del 30, 69% lo revela así, mientras que un 20, 79% presenta una parcialidad que puede interpretarse como una probabilidad muy reducida en su uso.

Comprendiendo una desviación del 51, 48%. Un pensamiento mayoritario percibe entonces un limitado uso de las TIC por parte de los docentes. Mientras que el 14, 85% y el 33, 66% aprueba registros de los docentes haciendo uso de recursos tecnológicos en su quehacer pedagógico.

**Tabla 11.**

*Los docentes utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos como: Objetos virtuales de aprendizaje (OVA), Simuladores de la Web, App de los celulares, Redes Sociales y Buscadores en la web?*

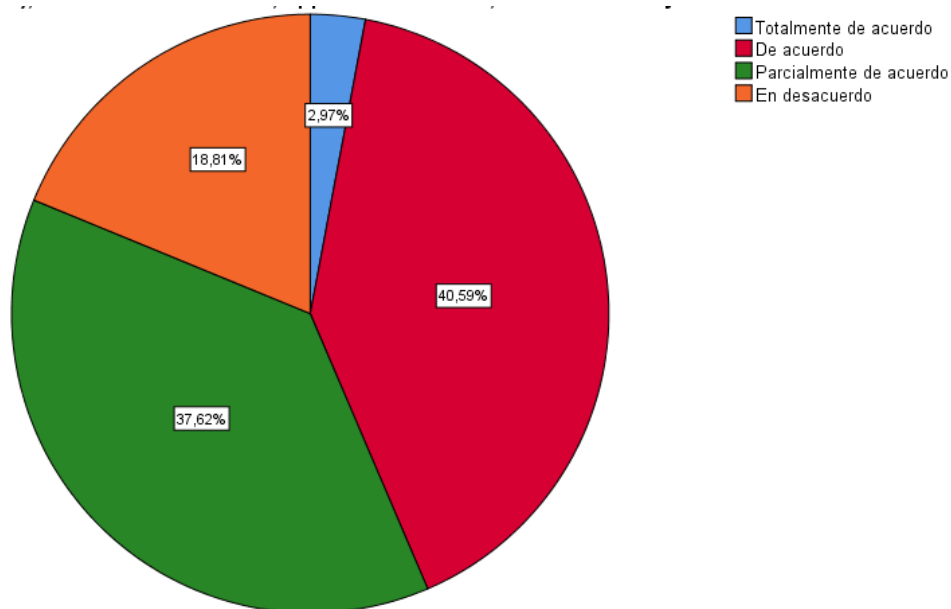
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo	3	3,0	3,0	3,0
De acuerdo	41	40,6	40,6	43,6
Parcialmente de acuerdo	38	37,6	37,6	81,2
En desacuerdo	19	18,8	18,8	100,0
Total	101	100,0	100,0	



**Figura 13.** *¿Los docentes utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos como: Objetos virtuales de aprendizaje (OVA), Simuladores de la Web, App de los celulares, Redes Sociales y Buscadores en la web? D.*

*Campo, C. Davis, 2019*





**Figura 14.** ¿Los docentes utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos como: Objetos virtuales de aprendizaje (OVA), Simuladores de la Web, App de los celulares, Redes Sociales y Buscadores en la web? D. Campo, C. Davis, 2019

Si bien los docentes reconocen las herramientas tecnológicas citadas en el enunciado, y en cierta proporción lo emplean en su práctica pedagógica, es una realidad gráficamente observable que los docentes no hacen uso en su labor educativa con las TIC, desaprovechando las potencialidades que estas brindan para la construcción de aprendizajes significativos, los cuales hacen parte de cómo se plantea el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que los estudiantes respondieron en un total de 56,43% a manera de desaprobación por poco uso que hacen los docentes de estas herramientas, por lo que se interpreta así la tendencia a la baja: 37,62%, parcialmente de acuerdo y el 18,81% en desacuerdo, para dejar un porcentaje de 40% de acuerdo y solo un 2.97% totalmente de acuerdo.

Para corroborar que, en la institución educativa, las acciones pedagógicas para el grado noveno que incluyan el uso de las TIC son escasas, o encierran solo las OVA y los estudiantes, indican que son privados en cierta forma de elementos valiosos de apoyo para su aprendizaje, lo

cual puede ser causado en gran parte por la poca formación docente en este aspecto.

#### 4.2. Análisis de resultados - encuesta a docentes

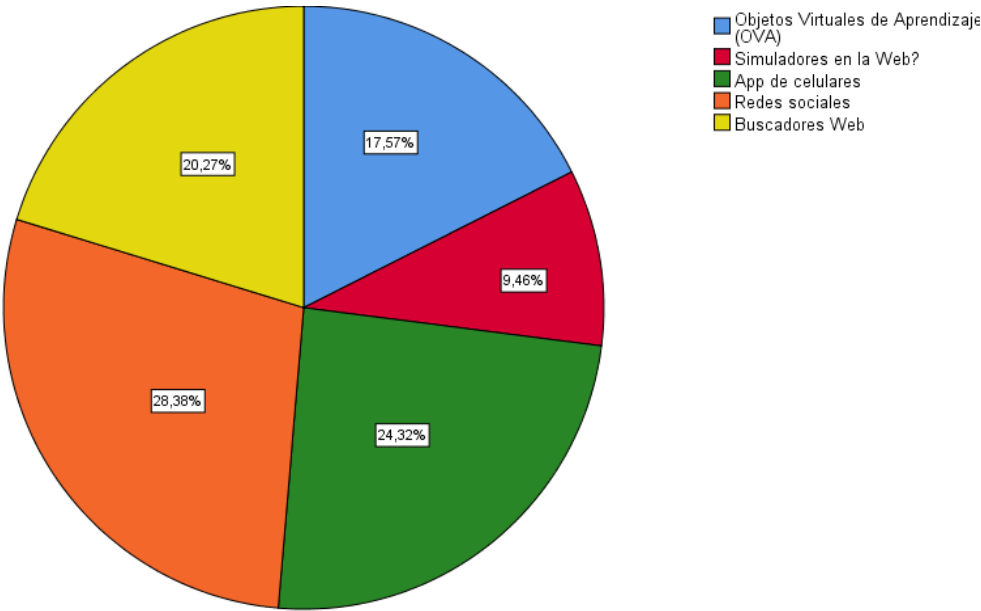
Los docentes son los llamados a potenciar el conocimiento, y al mismo tiempo a formarse para desarrollar esa acción, por lo que las TIC en lo educativo son parte de ese proceso formativo en ambos sentidos, pues han llegado a la sociedad a incursionar y modificar las relaciones de los saberes, de lo contextos, las sociedades y las personas , al mismo tiempo que el propio proceso educativo como tal; y amerita ser examinado desde varios indicadores para observar sus efectos concretos pertinentes a esta investigación, como lo son: el Conocimiento TIC, las Estrategias pedagógicas con el uso de las TIC, la percepción del Aporte de las TIC al desempeño académico de los estudiantes en el área del lenguaje, la Disponibilidad de los recursos tecnológicos en la institución educativa, y el Nivel de apropiación de las herramientas TIC en la labor educativa. Iniciando con el primer indicador: El Conocimiento TIC, se obtienen los siguientes resultados:

##### Conocimiento TIC

**Tabla 12.**

*¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas conoce?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA)	13	13,4	17,6	17,6
	Simuladores en la Web	7	7,2	9,5	27,0
	App de celulares	18	18,6	24,3	51,4
	Redes sociales	21	21,6	28,4	79,7
	Buscadores Web	15	15,5	20,3	100,0
	Total	74	76,3	100,0	
Perdidos	Sistema	23	23,7		
Total		97	100,0		



**Figura 15.** *¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas conoce? D. Campo, C. Davis, 2019*

Los resultados demuestran que los docentes poseen en alguna medida el conocimiento de diferentes herramientas tecnológicas, presentados en orden descendente, son de la siguiente manera: el 28,38% las redes sociales, 24,32% App de celulares, el 20,27% los buscadores web, el 17,57% los objetos virtuales de aprendizaje (OVA), y el 9,6% los simuladores en la web.

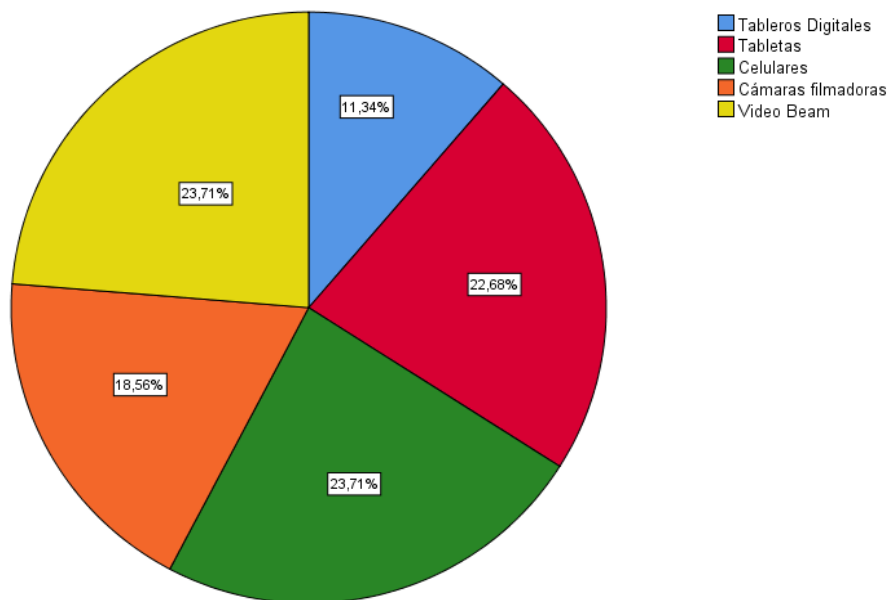
A manera de alerta, existe la imperiosa necesidad de formar constantemente a los docentes en las herramientas TIC que van surgiendo para que estén actualizados y así mismo, con ello intentar convertir la práctica docente de la mano de esas herramientas en una materia prima de aprovechamiento exponencial para el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Tabla 13.**

*¿Qué tipo de recursos tecnológicos a nivel de hardware conoce que pueda utilizar en el aula de clases?*

		Porcentaje	Porcentaje
Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado

Válido	Tableros Digitales	11	11,3	11,3	11,3
	Tabletas	22	22,7	22,7	34,0
	Celulares	23	23,7	23,7	57,7
	Cámaras filmadoras	18	18,6	18,6	76,3
	Video Beam	23	23,7	23,7	100,0
	Total	97	100,0	100,0	



**Figura 16.** ¿Qué tipo de recursos tecnológicos a nivel de hardware conoce que pueda utilizar en el aula de clases? D. Campo, C. Davis, 2019

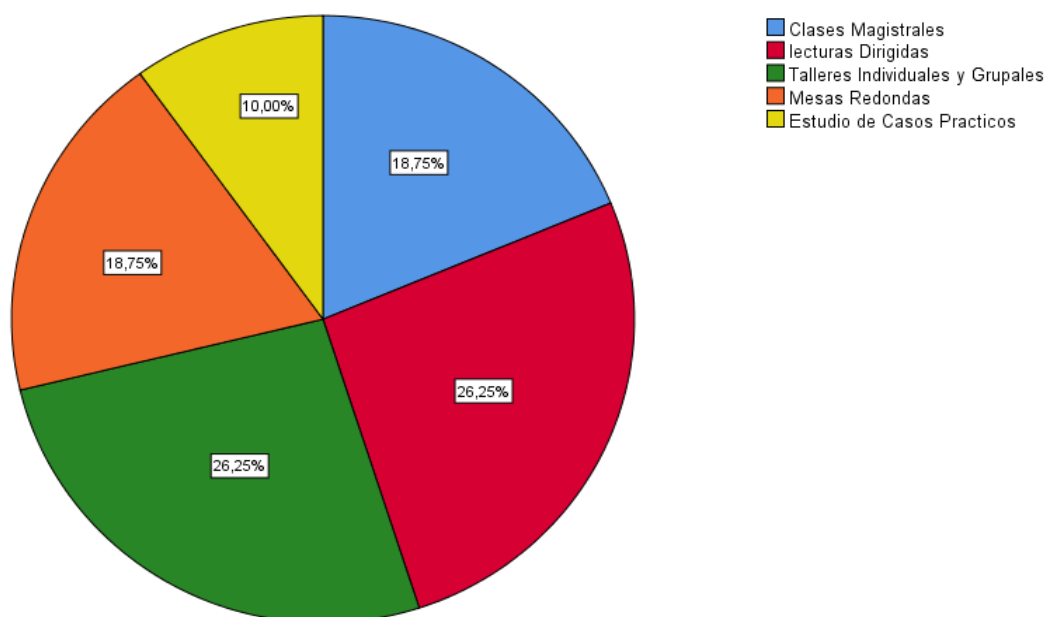
Para los docentes en el indicador Conocimiento TIC, en la segunda pregunta relacionada con los recursos tecnológicos a nivel de Hardware que conoce puede utilizar en el aula de clase, la situación es a siguiente: un 23,71% tiene el conocimiento de recursos como el celular y el video vean, por otro lado, el 22,68 las tabletas, 18,56% las cámaras filmadoras, y un 11,34% los tableros digitales.

Entonces, en línea con la observación de los resultados del primer de esta categoría, de la encuesta a docentes: cuál de las siguientes herramientas tecnológicas conoce y luego la pregunta dos que hace referencia a cuales de esas herramientas sabe que puede usar en su labor educativa, se deduce que efectivamente los docentes de la básica secundaria de la institución educativa donde se realiza el proyecto investigativo, desconocen que hay posibilidades de mejorar su práctica y alcanzarían mejor sus objetivos con un nutrido conocimiento de las herramientas TIC y su constante actualización.

**Tabla 14.**

*¿Qué tipo de estrategias pedagógicas son utilizadas por los profesores durante el proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas en la básica secundaria?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Clases Magistrales	15	15,5	18,8	18,8
	lecturas Dirigidas	21	21,6	26,3	45,0
	Talleres Individuales y Grupales	21	21,6	26,3	71,3
	Mesas Redondas	15	15,5	18,8	90,0
	Estudio de Casos Prácticos	8	8,2	10,0	100,0
	Total	80	82,5	100,0	
Perdidos	Sistema	17	17,5		
Total		97	100,0		



**Figura 17.** *¿Qué tipo de estrategias pedagógicas son utilizadas por los profesores durante el proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas en la básica secundaria? D. Campo, C. Davis, 2019*

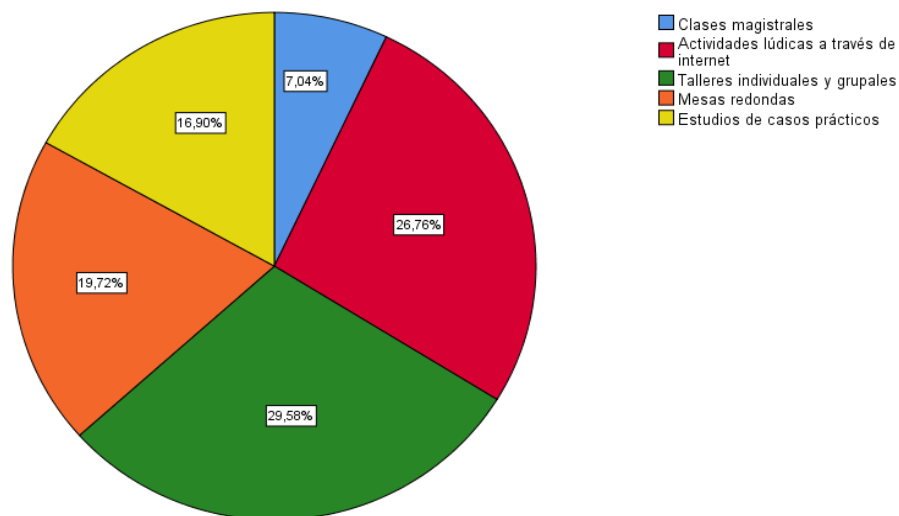
En la dimensión: Estrategias pedagógicas aplicadas a la enseñanza de habilidades lingüísticas, los docentes responden que las lecturas dirigidas y los talleres individuales y grupales obtienen el mayor porcentaje, ambas con un 26,25%, le siguen las clases magistrales y las mesas redondas en un 18,75% ambas, posteriormente el estudio de casos con un 10%, Comprobando esto, que las clases bajo el sistema tradicional son las que predominan y son las opciones usadas como forma de llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Tabla 15.**

*¿Cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas considera pertinente para el uso de las mediaciones TIC durante un proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas con los estudiantes de la básica secundaria?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Clases magistrales	5	5,2	7,0	7,0

Actividades lúdicas a través de internet	19	19,6	26,8	33,8
Talleres individuales y grupales	21	21,6	29,6	63,4
Mesas redondas	14	14,4	19,7	83,1
Estudios de casos prácticos	12	12,4	16,9	100,0
Total	71	73,2	100,0	
Perdidos Sistema	26	26,8		
Total	97	100,0		



**Figura 18.** ¿Cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas considera pertinente para el uso de las mediaciones TIC durante un proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas con los estudiantes de la básica secundaria? D. Campo, C. Davis, 2019

En relación con la pregunta y la gráfica anterior, la gráfica XI muestra la relación entre las estrategias usadas por los maestros para el desarrollo del proceso pedagógico en relación a la utilización de las herramientas y las estrategias pedagógicas que pueden desarrollarse con ellas, a lo que los docentes indican que: un 29,58% lo utilizaría para talleres individuales y grupales, un 26,76% para actividades lúdicas a través de internet, otro 19,72% para mesas redondas, el

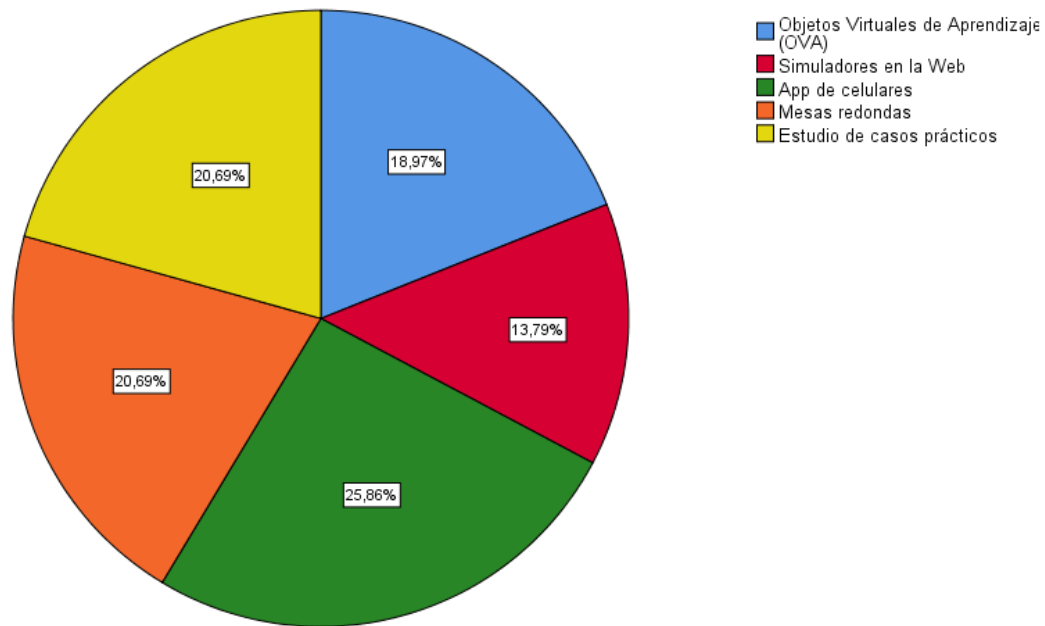
16,90% para estudio de casos prácticos y el 7.04% para clases magistrales. Dejando ver que como se actúa en la institución educativa, los docentes de la básica secundaria en alto porcentaje están llamados a hacer más compleja y comprometida su acción para involucra herramientas que reconozcan la formación en TIC y su posterior uso para el proceso de enseñanza aprendizaje como una parte primordial de su trabajo con el fin de trazarse metas que permitan posicionar a la institución educativa y a los estudiantes en un mapa donde se muestran los procesos de calidad y las experiencias significadas aplicadas al uso de las TIC para conseguir un mejoramiento general.

**Tabla 16.**

*Indique cuáles de los siguientes recursos tecnológicos incorpora con mayor frecuencia en su práctica pedagógica.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA)	11	11,3	19,0	19,0
	Simuladores en la Web	8	8,2	13,8	32,8
	App de celulares	15	15,5	25,9	58,6
	Mesas redondas	12	12,4	20,7	79,3
	Estudio de casos prácticos	12	12,4	20,7	100,0
	Total	58	59,8	100,0	
Perdidos	Sistema	39	40,2		
Total		97	100,0		





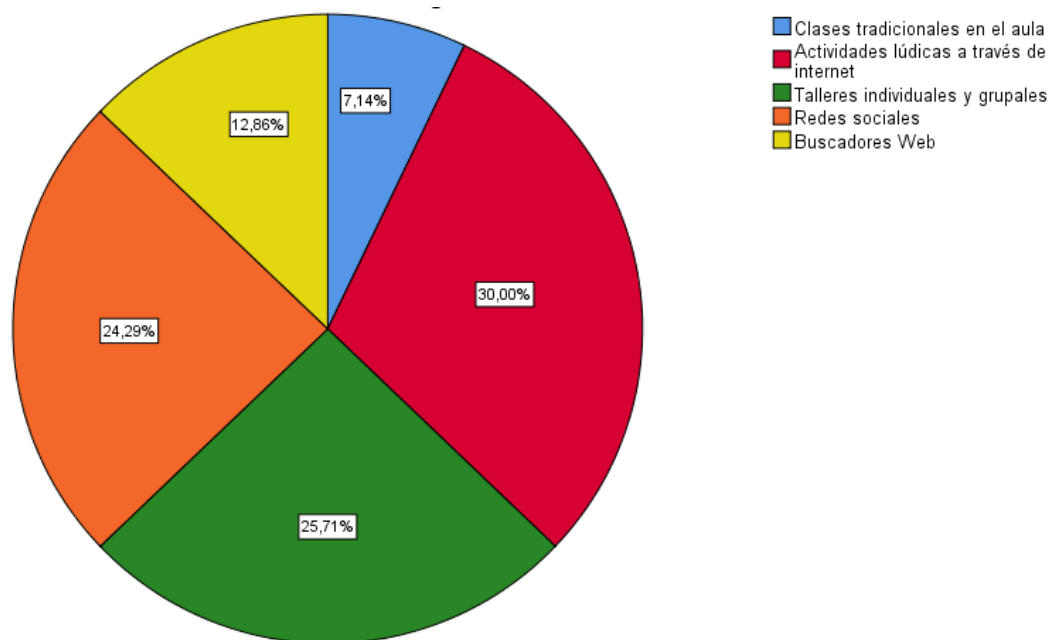
**Figura 19.** Indique cuáles de los siguientes recursos tecnológicos incorpora con mayor frecuencia en su práctica pedagógica. D. Campo, C. Davis, 2019

En la relación de la frecuencia de uso de los recursos tecnológicos incorporados a la práctica pedagógica, con mayor frecuencia los docentes de la institución educativa utilizan las aplicaciones de celular, siendo el porcentaje un 25,86%, seguidos del estudio de casos prácticos y las mesas redondas ambas en un 20,69%, continúan con los OVA en un 18,97% para terminar con los simuladores en la web con un 13,79%. Lo que expresan estos resultados es que los docentes manejan de manera permanente su teléfono móvil para lograr compartir información con los estudiantes, como apoyo a su quehacer, comunicando de actividades curriculares y dirigiendo actividades extracurriculares, al mismo tiempo que explican de la temática dada en las clases.

**Tabla 17.**

*¿Cuáles de las siguientes estrategias considera serán las más adecuadas para la enseñanza de habilidades lingüísticas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Clases tradicionales en el aula	5	5,2	7,1	7,1
	Actividades lúdicas a través de internet	21	21,6	30,0	37,1
	Talleres individuales y grupales	18	18,6	25,7	62,9
	Redes sociales	17	17,5	24,3	87,1
	Buscadores Web	9	9,3	12,9	100,0
	Total	70	72,2	100,0	
Perdidos	Sistema	27	27,8		
Total		97	100,0		



**Figura 20.** *¿Cuáles de las siguientes estrategias considera serán las más adecuadas para la enseñanza de habilidades lingüísticas? D. Campo, C. Davis, 2019*

Posteriormente, se desea saber cuáles son las estrategias que consideran más adecuadas para la enseñanza de las habilidades lingüísticas, siendo este proyecto enfocado a corregir dificultados en las competencias lectoras, es pertinente encontrar la apreciación de los docentes en este tema, a lo que ellos responden: el 30% que las actividades lúdicas a través de internet, el 25,71% los talleres individuales y grupales, un 24,26% las redes sociales, el 12% los buscadores web, y el 7.14% las clases tradicionales en el aula.

Aunque la opción con mayor porcentaje de respuesta es las actividades lúdicas a través de internet, demostrando que está en su conocimiento el valor protagónico que podrían tener las herramientas TIC ya que los estudiantes invierten mucho de su tiempo en el aprendizaje y manipulación de estas, podría ser una fortaleza aprovechable para mejorar la relación de los contenidos con las estrategias innovadoras de enseñanza.

**Tabla 18.**

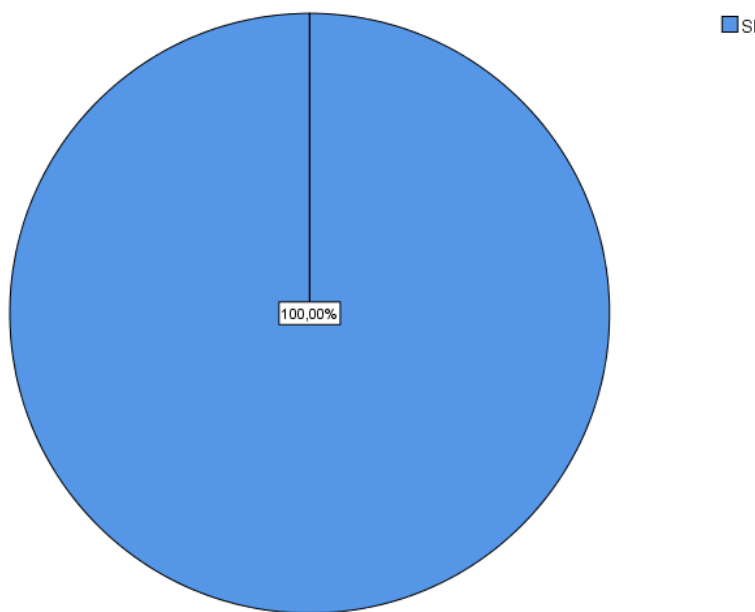
*¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas se puede fortalecer el proceso lector en los estudiantes?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	25	25,8	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	72	74,2		
Total		97	100,0		

**Figura 21.** *¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas se puede fortalecer el proceso lector en los estudiantes? D. Campo, C. Davis, 2019*

De la misma manera que los docentes reconocen que una estrategia que mejoraría los procesos lingüísticos es la utilización de actividades lúdicas a través de internet, respondido en un 30%, en la pregunta que explica la tabla: ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas se puede fortalecer el proceso lector en los estudiantes?, el 100% de los docentes responde de manera afirmativa.

El siguiente grupo de preguntas hace parte de la categoría: Aporte de las TIC al desempeño académico de los estudiantes en el área del lenguaje. La información recogida aquí expresa el

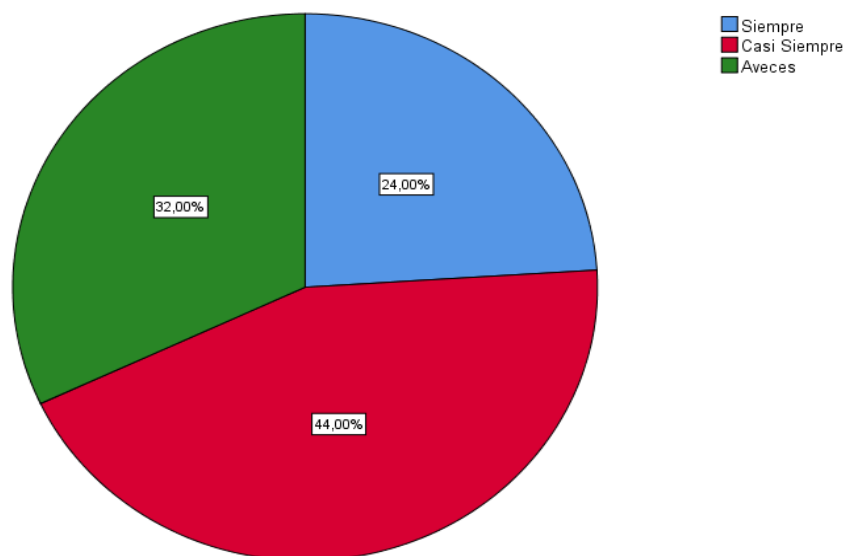


discernimiento de los docentes en relación a como las herramientas tecnológicas favorecen o no el desempeño académico de los estudiantes, y si las clases impartidas de manera tradicional sin el uso de la tecnología retrasan o favorecen el proceso de aprendizaje de habilidades lingüísticas en los estudiantes, llegando a cuantificar cuales de las estrategias tecnológicas son las utilizadas por los docentes en la institución educativa y la disponibilidad de los recursos tecnológicos que posee la institución.

**Tabla 19.**

*El uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clase se favorece el desempeño académico de los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	6,2	24,0	24,0
	Casi Siempre	11	11,3	44,0	68,0
	A veces	8	8,2	32,0	100,0
	Total	25	25,8	100,0	
Perdidos	Sistema	72	74,2		
Total		97	100,0		



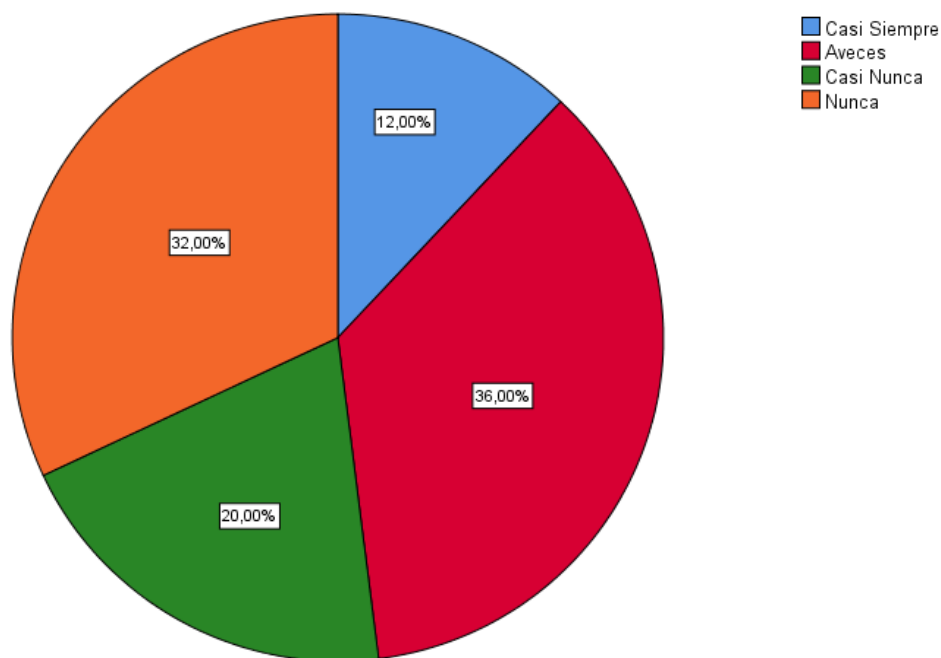
**Figura 22.** *El uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clase se favorece el desempeño académico de los estudiantes. D. Campo, C. Davis, 2019*

Las respuestas de los docentes para indicar si las herramientas tecnológicas en el aula favorecen el desempeño académico de los estudiantes se expresan de la siguiente manera: un 44% escriben que casi siempre, otro 32% indica que a veces y por último el 24% responde que siempre.

**Tabla 20.**

*Las clases impartidas de manera tradicional sin el uso de la tecnología retrasan el proceso de aprendizaje de habilidades lingüísticas en los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	3,1	12,0	12,0
	A veces	9	9,3	36,0	48,0
	Casi Nunca	5	5,2	20,0	68,0
	Nunca	8	8,2	32,0	100,0
	Total	25	25,8	100,0	
Perdidos	Sistema	72	74,2		
Total		97	100,0		



**Figura 23.** *Las clases impartidas de manera tradicional sin el uso de la tecnología retrasan el proceso de aprendizaje de habilidades lingüísticas en los estudiantes. D. Campo, C. Davis, 2019*

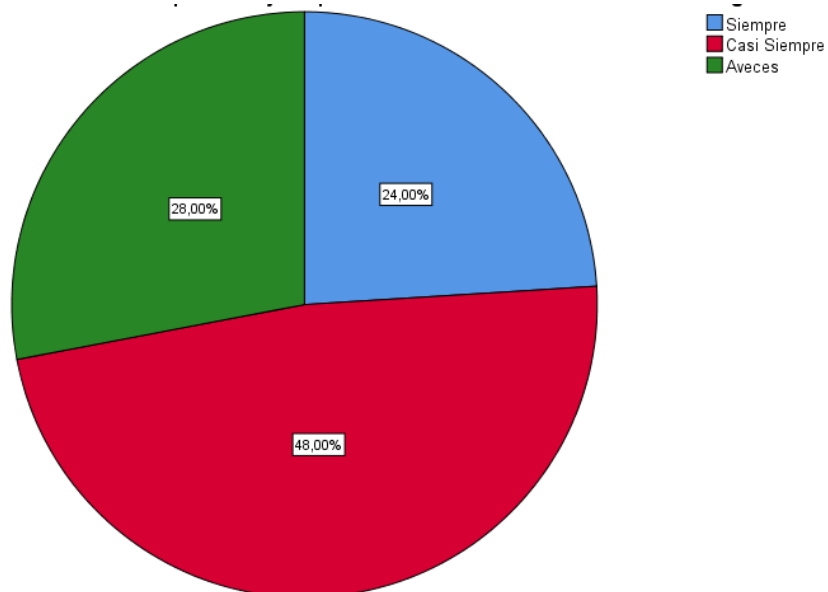
Al cuestionar a los docentes acerca del avistamiento que tienen acerca de las clases impartidas de manera tradicional, sin el uso de la tecnología en cuanto a si retrasan el proceso de

enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas en los estudiantes, un 36% responde que a veces, otro 32% que nunca, el 20% casi nunca y el 12% casi siempre.

**Tabla 21.**

*La labor educativa puede mejorar por medio del uso de herramientas tecnológicas en el aula.*

		Porcentaje			
		Frecuencia	Porcentaje	válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	6,2	24,0	24,0
	Casi Siempre	12	12,4	48,0	72,0
	A veces	7	7,2	28,0	100,0
	Total	25	25,8	100,0	
Perdidos	Sistema	72	74,2		
Total		97	100,0		



**Figura 24.** *La labor educativa puede mejorar por medio del uso de herramientas tecnológicas en el aula. D.*

*Campo, C. Davis, 2019*

El Figura XVII, se relaciona con la labor docente, se pretende vislumbrar el alcance del mejoramiento de la labor educativa por medio del uso de herramientas tecnológicas en el aula, a lo que se obtienen los siguientes resultados de los docentes: un 48% casi siempre, otro 28% a veces y el 24% siempre.

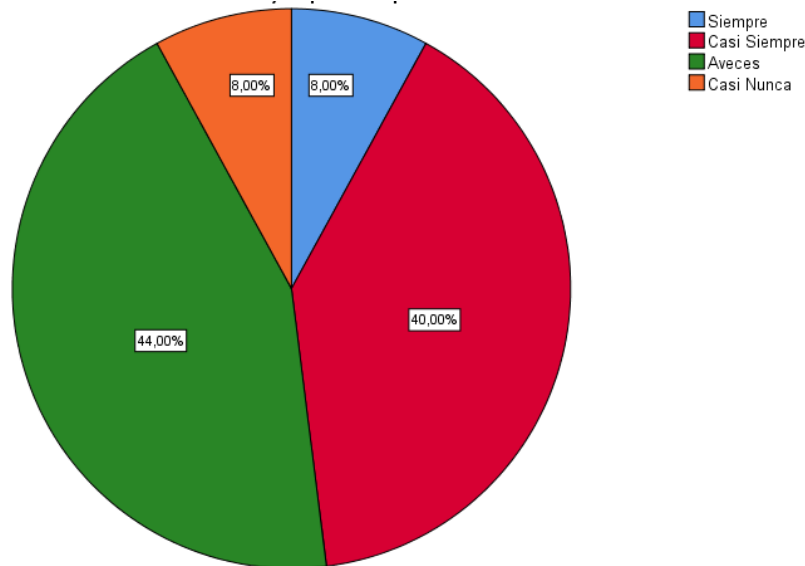
A manera de conclusión de la categoría, en la encuesta a docentes, se observa como elemento común, el reconocimiento de la necesaria inclusión de las herramientas TIC para el mejoramiento de los procesos pedagógicos, lo cual puede favorecer cambios y nuevas formas de transformar la gestión del conocimiento, de docentes y estudiantes, enriqueciendo la labor docente, ampliando posibilidades de interactuar a través de medios virtuales, formarlos en habilidades que sean consecuentes con estudiantes formados e informados del uso de las herramientas TIC, para lo que se hace un llamado superior en la institución educativa a prepararse en la apropiación y uso de las TIC logrando niveles de apropiación y transformación del conocimiento.

**Tabla 22.**

*La Institución Educativa dispone de la infraestructura tecnológica (salas, computadores, video beam, conectividad) requeridos para el desarrollo de las clases.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	2,1	8,0	8,0
	Casi Siempre	10	10,3	40,0	48,0
	A veces	11	11,3	44,0	92,0
	Casi Nunca	2	2,1	8,0	100,0
	Total	25	25,8	100,0	
Perdidos	Sistema	72	74,2		
Total		97	100,0		





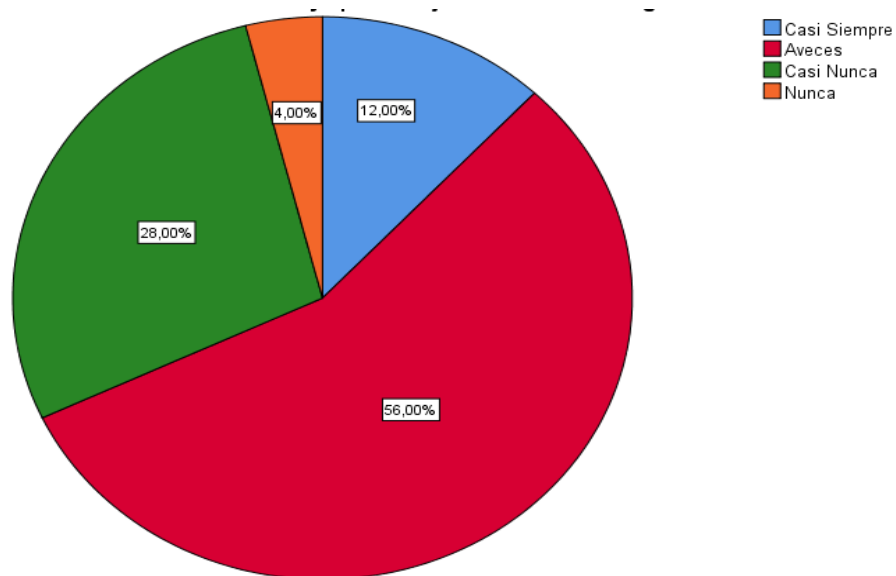
**Figura 25.** La Institución Educativa dispone de la infraestructura tecnológica (salas, computadores, video beam, conectividad) requeridos para el desarrollo de las clases. D. Campo, C. Davis, 2019

Para la categoría: Aporte de las TIC al desempeño académico de los estudiantes en el área del lenguaje, los 25 docentes encuestados a la pregunta: ¿El uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clase se favorece el desempeño académico de los estudiantes?, respondieron de la siguiente manera en orden de mayor a menor: el 44% a veces, otro 40%, seguido de siempre por el 8% y el 8% restante, casi nunca. De acuerdo con lo anterior, el rango mayor es el 44%, en la postura a veces, dejando en evidencia que en la institución educativa objeto de estudio, se presenta una falla en la disponibilidad de los recursos tecnológicos para impartir las clases, toda vez que hay unas salas disponibles para su uso las cuales constan de video beam, computador, pero con muchas fallas de conectividad, estas salas son usadas por los docentes, quienes deben realizar previa solicitud para tener la oportunidad de acceder a la misma.

**Tabla 23.**

*¿Los dispositivos existentes en la Institución cuentan con los contenidos necesarios para el proceso de enseñanza y aprendizaje de habilidades lingüísticas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	3,1	12,0	12,0
	A veces	14	14,4	56,0	68,0
	Casi Nunca	7	7,2	28,0	96,0
	Nunca	1	1,0	4,0	100,0
	Total	25	25,8	100,0	
Perdidos	Sistema	72	74,2		
Total		97	100,0		



**Figura 26.** *¿Los dispositivos existentes en la Institución cuentan con los contenidos necesarios para el proceso de enseñanza y aprendizaje de habilidades lingüísticas? D. Campo, C. Davis, 2019*

De acuerdo con la tabla veintitrés, se solicita información de los dispositivos existentes en la Institución para indagar si cuentan con los contenidos necesarios para el proceso de

enseñanza y aprendizaje de habilidades lingüísticas, los resultados indican que en un 56% de los docentes responden a veces, el 28% indica casi nunca lo que lleva a la tendencia negativa en este apartado, para corroborar en concordancia con la pregunta anterior, las dificultades que se presentan en la institución en cuanto a la disponibilidad de los recursos y la disponibilidad del contenido para el proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas.

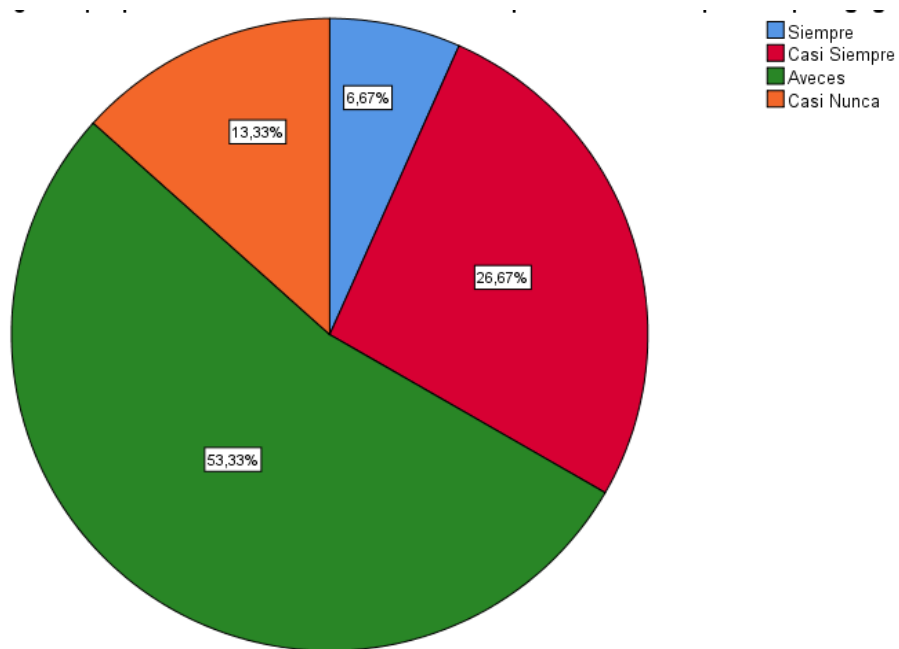
Para la categoría: Nivel de apropiación de las herramientas TIC en la labor educativa, se obtienen los siguientes resultados, según las tabla: XXIV, XXV y XXVI.

Donde se plantean los siguientes interrogantes: ¿Con qué periodicidad usted como docente emplea las TIC en su práctica pedagógica?, ¿Se capacita en el uso de las herramientas TIC para su aprovechamiento en el aula?, y ¿Cuándo requiero integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias lingüísticas, cuento con las habilidades y destrezas necesarias?

**Tabla 24.**

*¿Con qué periodicidad usted como docente emplea las TIC en su práctica pedagógica?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	1,0	6,7	6,7
	Casi Siempre	4	4,1	26,7	33,3
	A veces	8	8,2	53,3	86,7
	Casi Nunca	2	2,1	13,3	100,0
	Total	15	15,5	100,0	
Perdidos	Sistema	82	84,5		
Total		97	100,0		



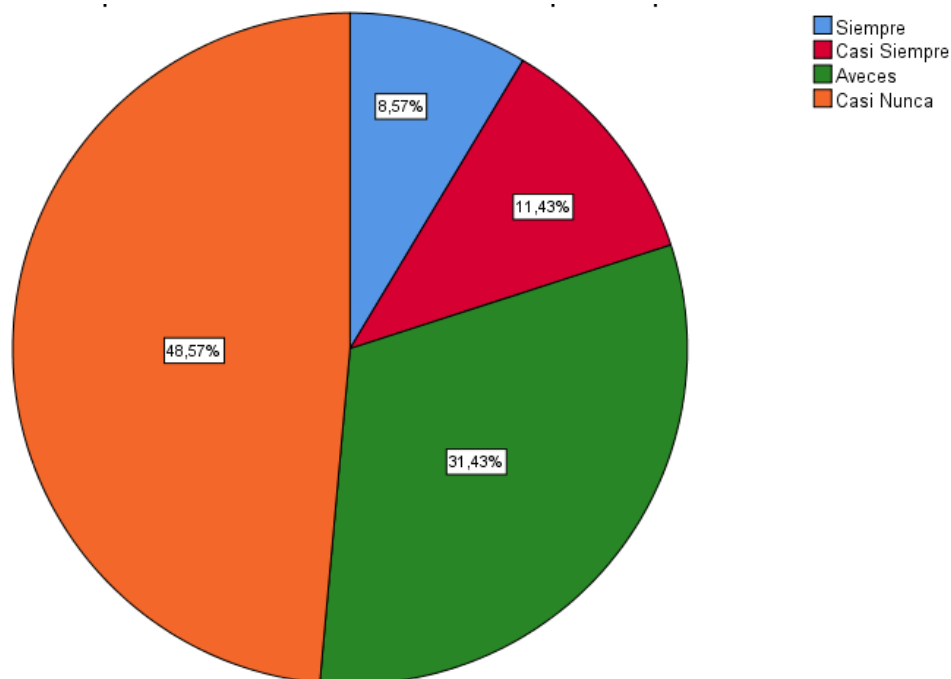
**Figura 27.** ¿Con qué periodicidad usted como docente emplea las TIC en su práctica pedagógica? D. Campo, C.

Davis, 2019

**Tabla 25.**

¿Se capacita en el uso de las herramientas TIC para su aprovechamiento en el aula?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	3,1	8,6	8,6
	Casi Siempre	4	4,1	11,4	20,0
	A veces	11	11,3	31,4	51,4
	Casi Nunca	17	17,5	48,6	100,0
	Total	35	36,1	100,0	
Perdidos	Sistema	62	63,9		
Total		97	100,0		



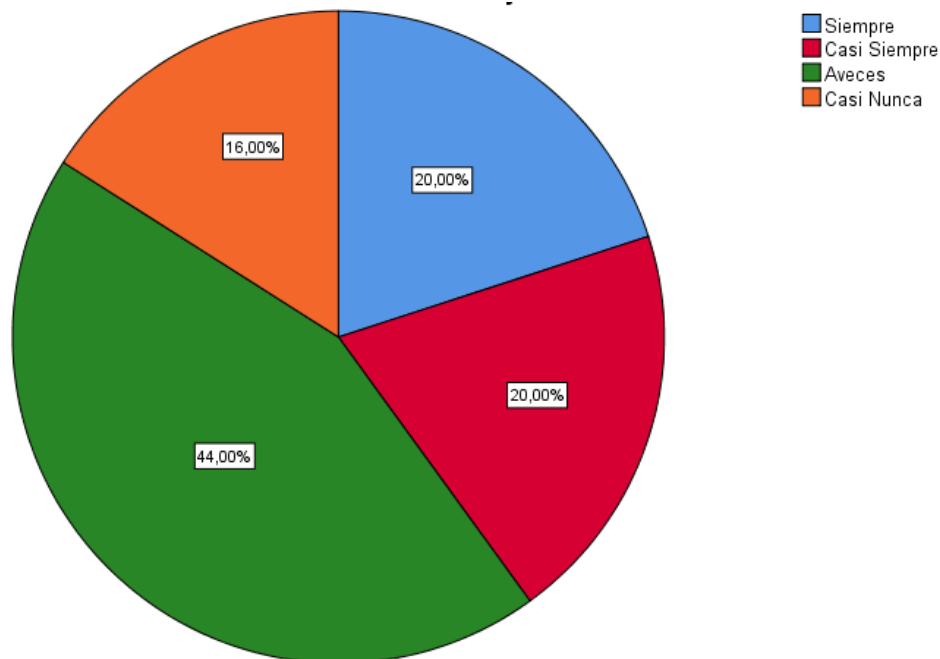
**Figura 28.** *¿Se capacita en el uso de las herramientas TIC para su aprovechamiento en el aula? D. Campo, C.*

*Davis, 2019*

**Tabla 26.**

*¿Cuándo requiero integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias lingüísticas, cuento con las habilidades y destrezas necesarias?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	5,2	20,0	20,0
	Casi Siempre	5	5,2	20,0	40,0
	A veces	11	11,3	44,0	84,0
	Casi Nunca	4	4,1	16,0	100,0
	Total	25	25,8	100,0	
Perdidos	Sistema	72	74,2		
Total		97	100,0		



**Figura 29.** *¿Cuándo requiero integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias*

*lingüísticas, cuento con las habilidades y destrezas necesarias? D. Campo, C. Davis, 2019*

Se puede analizar que los docentes se encuentran en bajo nivel de utilización de las herramientas TIC para su uso pedagógico, toda vez que su respuesta es el 53% a veces, además, en correlación a esto, Por otra parte, en lo relacionado a si están preparados para el uso de esas herramientas TIC, responden en un 44% a veces, lo cual corrobora uno de los elementos por los cuales se desarrolla este proyectos y es el de encontrar un vacío en la contextualización de los conocimientos en TIC por parte de los docentes en el aula, ya que algunos de ellos manejan herramientas TIC en su vida diaria, pero les hace falta potenciar la utilidad de estas en el procesos de enseñanza aprendizaje. Toda vez que el docente de hoy debe estar en habilidad de solucionar las situaciones que se presentan al implementar herramientas TIC en el desarrollo de las clases, llevándolas a ocupar un papel valioso en este proceso, ayudando a despertar algunas motivaciones e intereses de los estudiantes, además de habilidades y competencias propias de su uso y las propuestas a obtener de ellas.

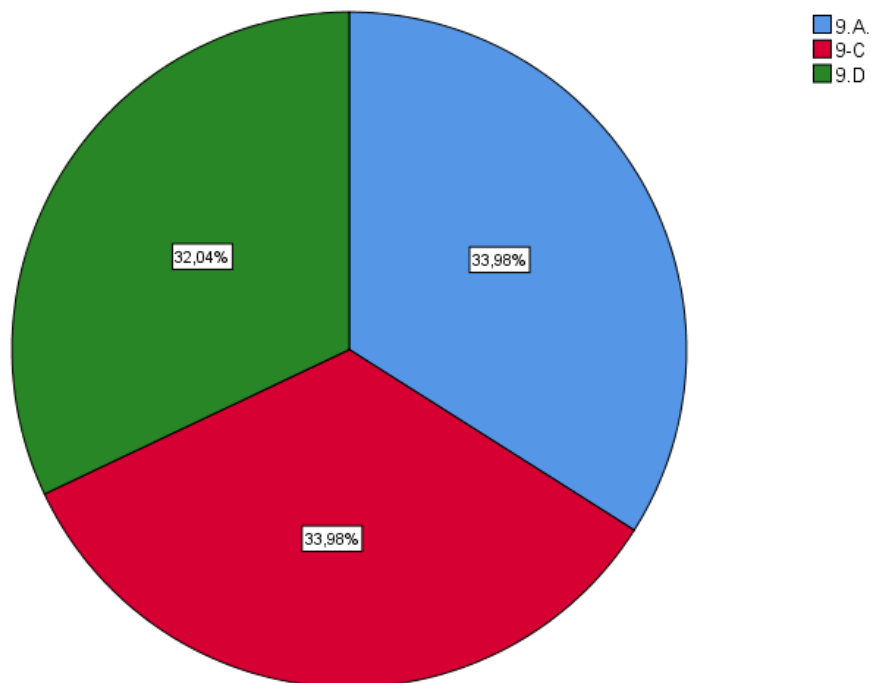
### 4.3 Análisis de resultados prueba pretest

A continuación, se dan los resultados de la prueba pretest que se desarrolló al grupo experimental.

**Tabla 27.**

*Curso del estudiante*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	9-A.	35	33,7	34,0	34,0
	9-C	35	33,7	34,0	68,0
	9-D	33	31,7	32,0	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 30.** *Curso del estudiante. D. Campo, C. Davis, 2019*

La presente gráfica da cuenta de la cantidad de estudiantes que participaron en el desarrollo de la prueba pretest y de la forma como estaban distribuidos. Para esta prueba

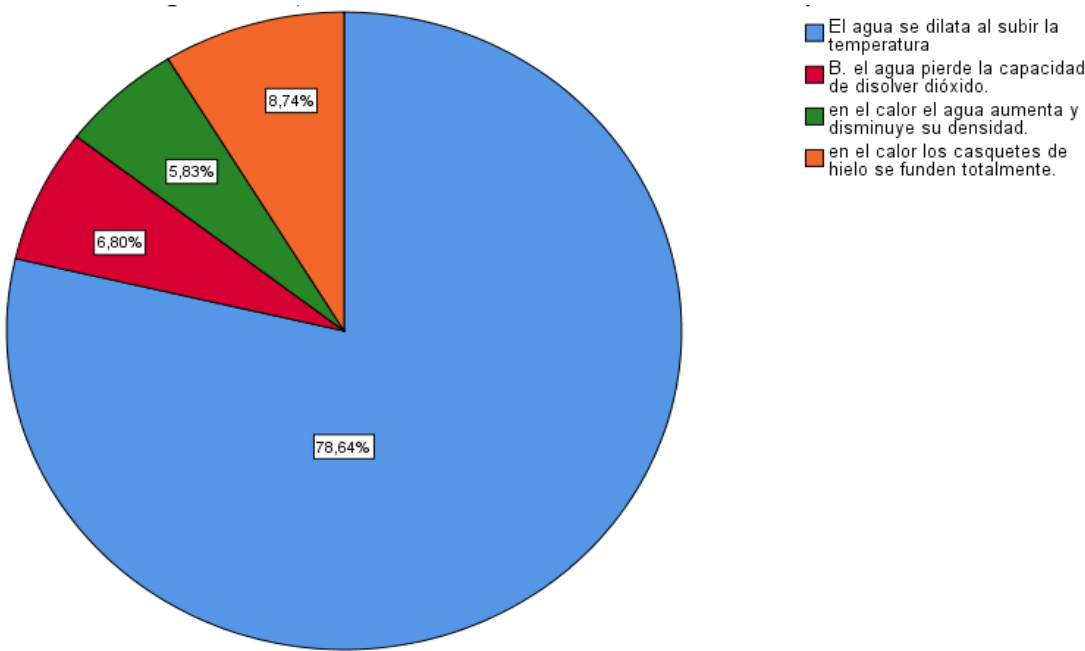
diagnóstica intervinieron 106 estudiantes clasificados en tres salones de clases del grado noveno: 9°A de 35, 9°C de 35 y 9°D de 33 estudiantes. A continuación, se muestra de manera conjunta los índices de asertividad y de desviación que tuvieron los estudiantes al enfrentarse a la prueba. Así como del análisis del componente, competencia, nivel de lectura y de complejidad presentada en cada interrogante.

**Tabla 28.**

*Según el texto, ¿el aumento del nivel de los mares se debe a que?*

		Frecuencia		Porcentaje	
				válido	Porcentaje acumulado
Válido	El agua se dilata al subir la temperatura	81	77,9	78,6	78,6
	el agua pierde la capacidad de disolver dióxido.	7	6,7	6,8	85,4
	en el calor el agua aumenta y disminuye su densidad.	6	5,8	5,8	91,3
	en el calor los casquetes de hielo se funden totalmente.	9	8,7	8,7	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		





**Figura 31.** Según el texto, ¿el aumento del nivel de los mares se debe a que? D. Campo, C. Davis, 2019

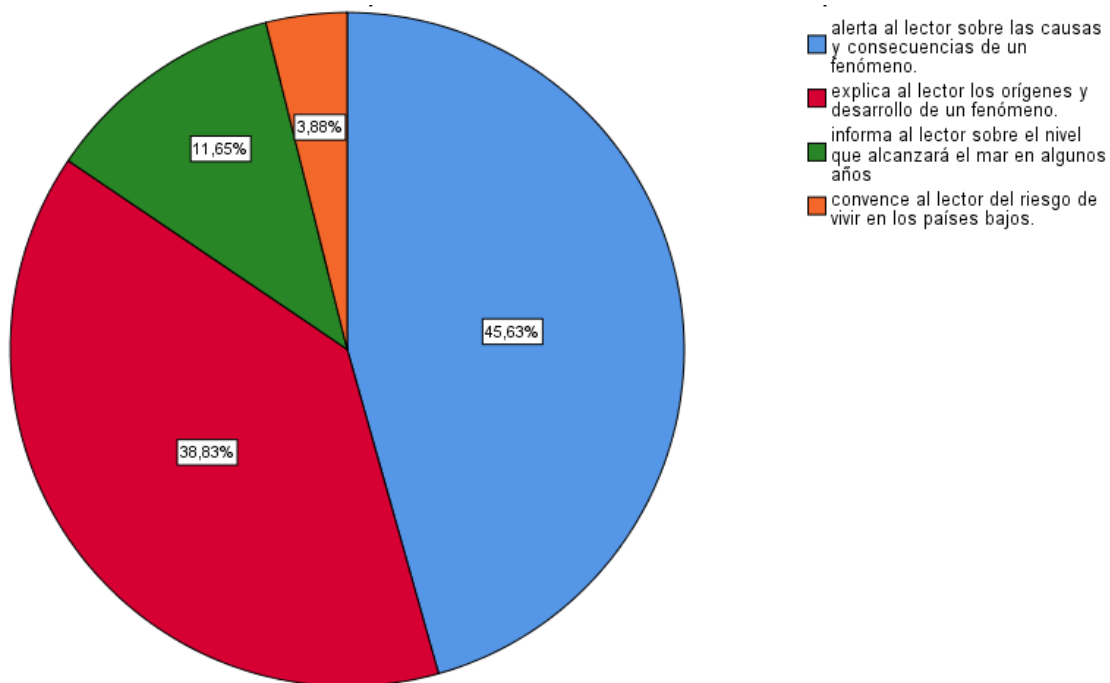
La gráfica anterior revela que el 78,64% de los estudiantes coincidió en elegir la opción A de las respuestas, acertando en la elección correcta. Con esta se desarrolla el componente semántico, lo que indica que hay un gran número de estudiantes que recupera información explícita en el contenido del texto. Ubicándose así en un nivel de lectura literal.

**Tabla 29.**

*El texto anterior cumple una labor educativa en la medida en que*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	alerta al lector sobre las causas y consecuencias de un fenómeno.	47	45,2	45,6	45,6
	explica al lector los orígenes y desarrollo de un fenómeno.	40	38,5	38,8	84,5
	informa al lector sobre el nivel que alcanzará el mar en algunos años	12	11,5	11,7	96,1

	convence al lector del riesgo de vivir en los países bajos.	4	3,8	3,9	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		

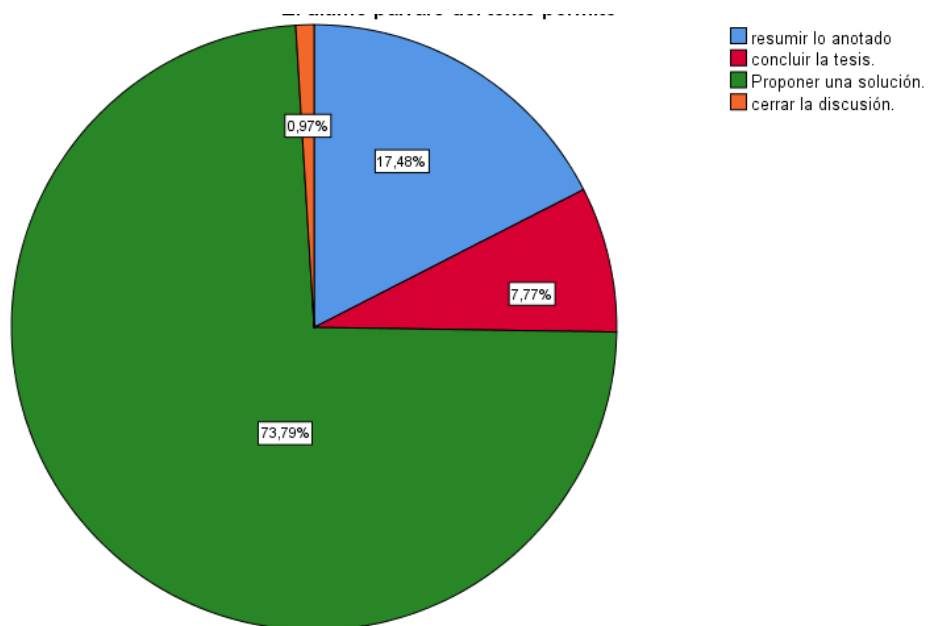


**Figura 32.** El texto anterior cumple una labor educativa en la medida en que. D. Campo, C. Davis, 2019

A su vez, la interrogante maneja un componente semántico de nivel avanzado. Por tanto, la complejidad en la pregunta es alta. La opción A es la correcta, presentando un porcentaje del 45,63%, mientras que los otros indicadores de respuesta sobrepasan el 50% de efectividad. Es decir, que los estudiantes demuestran ciertas debilidades para evaluar el contenido del texto, cerrando posibilidades de dar significado y sentido a los contenidos. Esta pregunta, mide el nivel inferencial de lectura.

**Tabla 30.***El último párrafo del texto permite*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	resumir lo anotado	18	17,3	17,5	17,5
	concluir la tesis.	8	7,7	7,8	25,2
	Proponer una solución.	76	73,1	73,8	99,0
	cerrar la discusión.	1	1,0	1,0	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 33.** *El último párrafo del texto permite. D. Campo, C. Davis, 2019*

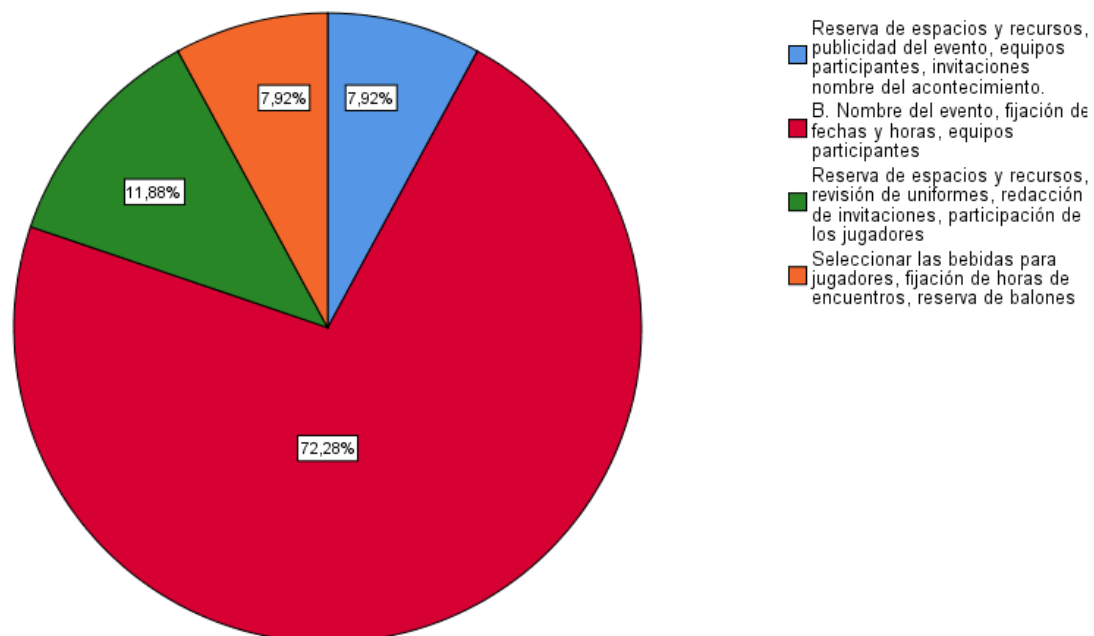
Gráficamente se puede observar que colectivamente los estudiantes, optaron por la opción correcta que es la C, en un 73, 79%. Esta alternativa es de componente sintáctico y de complejidad mínima. La interrogante busca que el estudiante identifique el tejido organizativo de los textos, lo que tiene que ver con la coherencia y la cohesión de estos. En este sentido, los estudiantes por medio de su respuesta mostraron conocimiento y apropiación en esta competencia.

**Tabla 31.**

*El torneo de fútbol en tu barrio comenzará en dos meses y necesitan redactar un documento con los requerimientos para planear este evento. La propuesta escrita qué harías para organizar paso a paso y de manera coherente ese evento sería:*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Reserva de espacios y recursos, publicidad del evento, equipos participantes, invitaciones nombre del acontecimiento.	8	7,7	7,9	7,9
	Nombre del evento, fijación de fechas y horas, equipos participantes	73	70,2	72,3	80,2
	Reserva de espacios y recursos, revisión de uniformes, redacción de invitaciones, participación de los jugadores	12	11,5	11,9	92,1

	Seleccionar las bebidas para jugadores, fijación de horas de encuentros, reserva de balones	8	7,7	7,9	100,0
	Total	101	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,9		
Total		104	100,0		



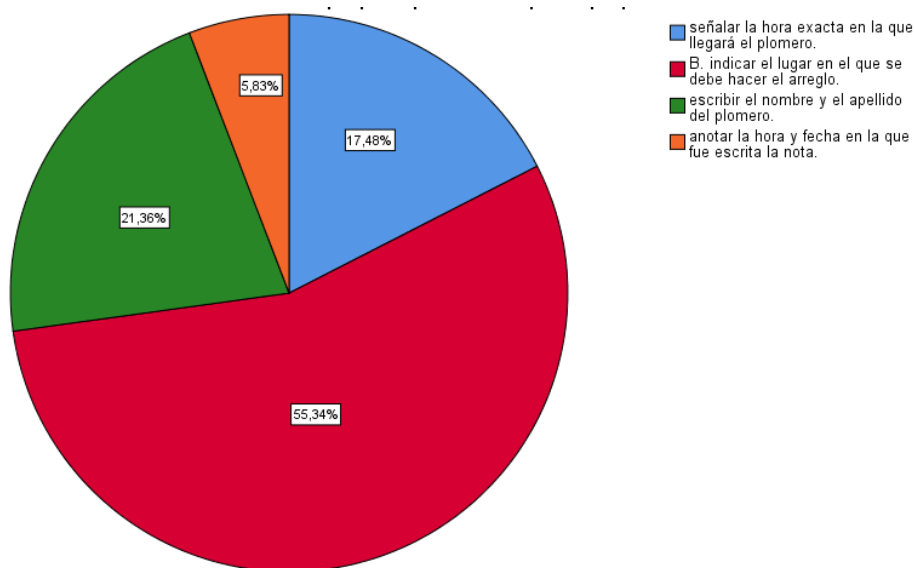
**Figura 34.** El torneo de fútbol en tu barrio comenzará en dos meses y necesitan redactar un documento con los requerimientos para planear este evento. La propuesta escrita qué harías para organizar paso a paso y de manera coherente ese evento sería. D. Campo, C. Davis, 2019

De acuerdo con los resultados de la tabla, los estudiantes en su mayoría Proponen el desarrollo de un texto a partir de las especificaciones del tema. Cabe destacar que el componente de la pregunta es semántico, que la respuesta verdadera corresponde al ítem B y que un 72,28% acertó en su elección. No obstante, el nivel de complejidad es mínimo.

**Tabla 32.**

*Al leer la nota consideras que para que ésta cumpla su propósito le falta*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	señalar la hora exacta en la que llegará el plomero.	18	17,3	17,5	17,5
	indicar el lugar en el que se debe hacer el arreglo.	57	54,8	55,3	72,8
	escribir el nombre y el apellido del plomero.	22	21,2	21,4	94,2
	anotar la hora y fecha en la que fue escrita la nota.	6	5,8	5,8	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 35.** *Al leer la nota consideras que para que ésta cumpla su propósito le falta.* D. Campo, C. Davis, 2019

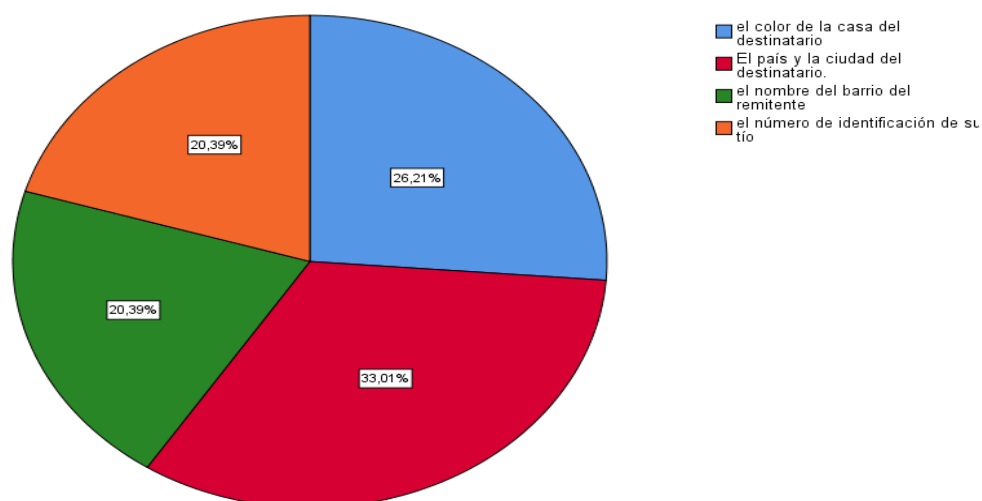
La grafica da cuenta que el grupo experimental estuvo dividido entre la alternativa correcta, B con un 55, 34% y una desviación del 44.66%. En consecuencia, se avista que, aunque un poco más de la mitad de los estudiantes acierta en las ideas, tópicos o líneas de desarrollo que debe seguir un texto, de acuerdo con el tema propuesto en la situación de escritura, un alto porcentaje no alcanza esta competencia que es de componente semántico y que representa un nivel avanzado y complejidad.

**Tabla 33.**

*Al observarlo te das cuenta que al sobre le hace falta:*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	el color de la casa del destinatario	27	26,0	26,2	26,2
	El país y la ciudad del destinatario.	34	32,7	33,0	59,2
	el nombre del barrio del remitente	21	20,2	20,4	79,6
	el número de identificación de su tío	21	20,2	20,4	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		





**Figura 36.** Al observarlo te das cuenta que al sobre le hace falta. D. Campo, C. Davis, 2019

Por medio de los anteriores resultados se califica el componente semántico de complejidad avanzado, advirtiéndose que los estudiantes respondieron acertadamente con la opción B en un 33,01% fijando una desviación del 66,99%. En este sentido, el grupo experimental tiene dificultades para comprender los mecanismos de uso y control que permiten regular el desarrollo de un tema en un texto, dada la situación de comunicación particular.

**Tabla 34.**

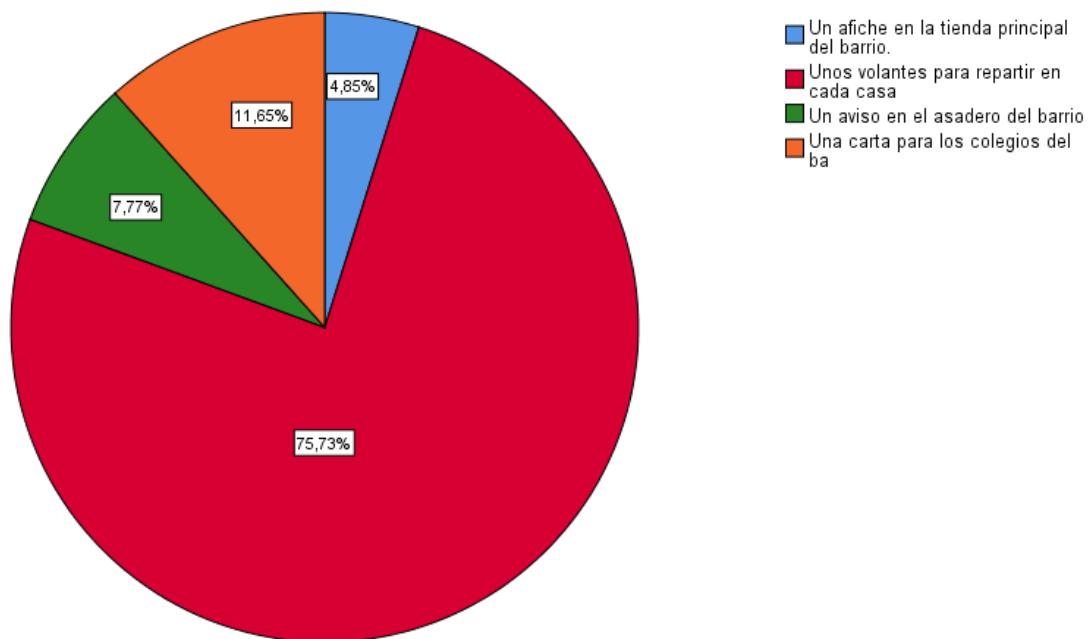
*La junta de acción comunal está organizando un festival para los niños del barrio y tú estás encargado de informarle a la comunidad para que ellos asistan. El tipo de texto que seleccionarías para que cada miembro de la comunidad reciba la información ser*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un afiche en la tienda principal del barrio.	5	4,8	4,9	4,9
	Unos volantes para repartir en cada casa	78	75,0	75,7	80,6
	Un aviso en el asadero del barrio	8	7,7	7,8	88,3
	Una carta para los colegios del barrio	12	11,5	11,7	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		

Total

104

100,0



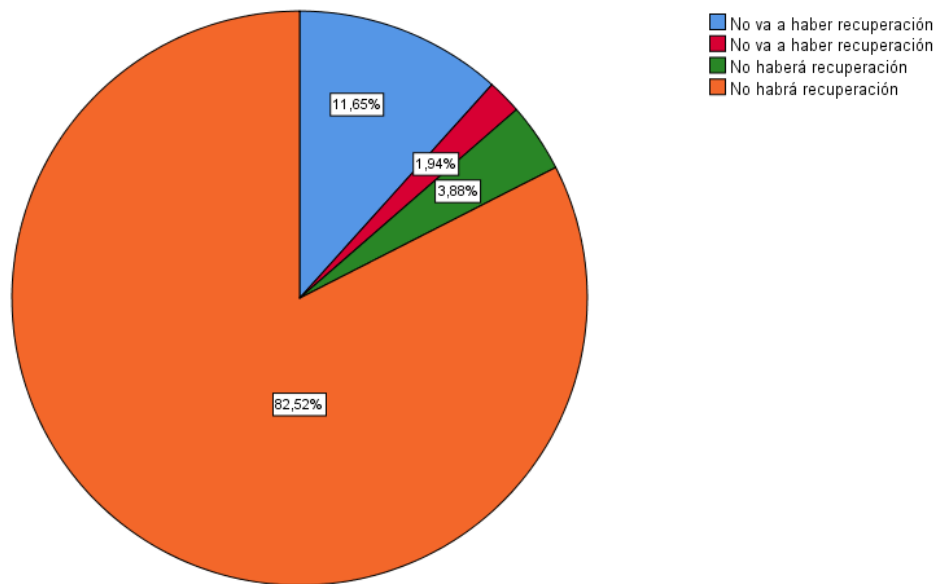
**Figura 37.** La junta de acción comunal está organizando un festival para los niños del barrio y tú estás encargado de informarle a la comunidad para que ellos asistan. El tipo de texto que seleccionarías para que cada miembro de la comunidad reciba la información ser. D. Campo, C. Davis, 2019

Con relación a la tabla y gráfica anteriores, se examina el componente sintáctico con un promedio de 75, 73% de favorabilidad y una desviación del 24, 27% dando cuenta porcentaje significativo de estudiantes prevé un plan textual, organiza ideas, hace selección de tipología textual atendiendo a las necesidades de la producción, en un contexto comunicativo particular. Esta opción constituye un grado mínimo de complejidad para el educando.

**Tabla 35.**

*Para reorganizar mejor el texto del aviso, y ahorrar algunas palabras para hacerlo más concreto, modificas la primera frase así:*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No va a haber recuperación	12	11,5	11,7	11,7
	No va a haber recuperación	2	1,9	1,9	13,6
	No habrá recuperación	4	3,8	3,9	17,5
	No habrá recuperación	85	81,7	82,5	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



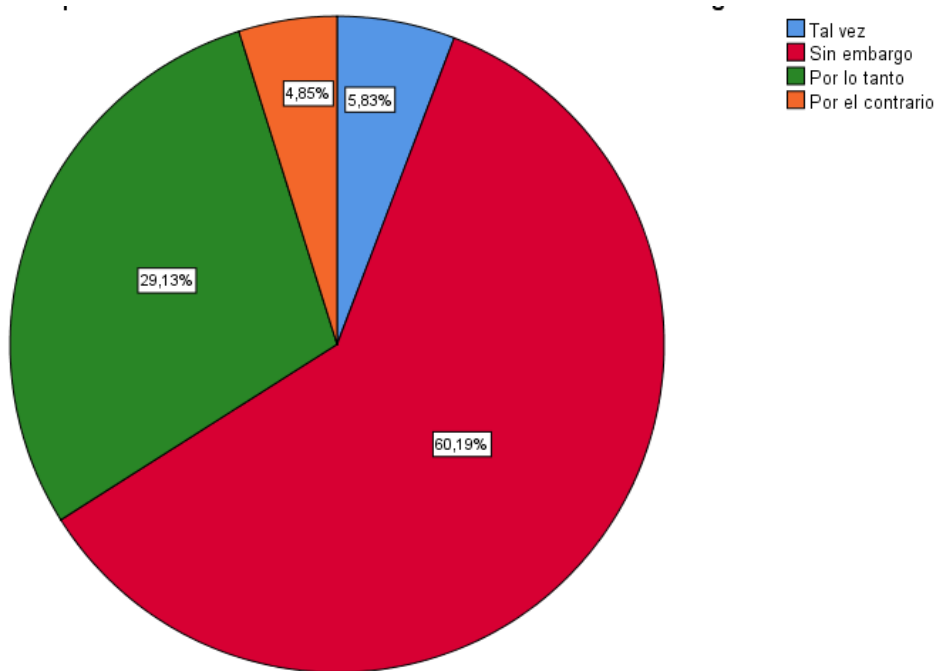
**Figura 38.** Para reorganizar mejor el texto del aviso, y ahorrar algunas palabras para hacerlo más concreto, modifícas la primera frase así. D. Campo, C. Davis, 2019

En consecuencia, con lo evidenciado en la gráfica anterior, se encuentra que los estudiantes identificaron de manera conjunta la opción correcta D con un porcentaje de 82, 52% y una desviación del 17,47%, cumpliendo con el componente sintáctico de establecer los mecanismos de uso y control de la lengua y de la gramática textual que permiten regular la coherencia y cohesión del texto, en una situación de comunicación particular. Reflejando un nivel de complejidad satisfactorio.

**Tabla 36.**

*Para enlazar coherentemente estas dos ideas utilizarías el siguiente conector:*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Tal vez	6	5,8	5,8	5,8
	Sin embargo	62	59,6	60,2	66,0
	Por lo tanto	30	28,8	29,1	95,1
	Por el contrario	5	4,8	4,9	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



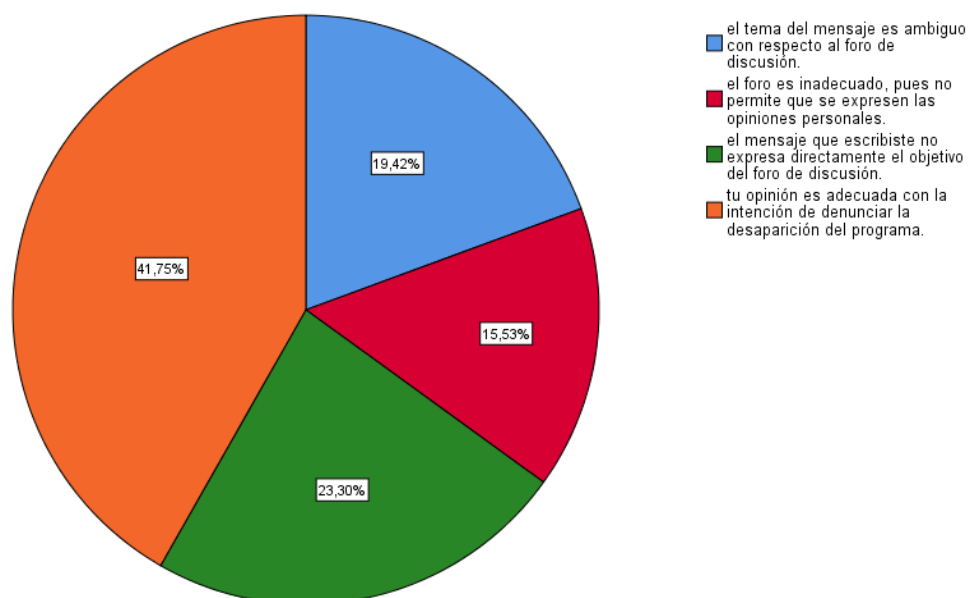
**Figura 39.** Para enlazar coherentemente estas dos ideas utilizarías el siguiente conector. D. Campo, C. Davis,

Conforme a las derivaciones que nos lleva la gráfica anterior, apreciamos que los estudiantes manifiestan mediante un porcentaje de 60, 19% y una desviación del 39,81% lo que indica que manejan la organización micro y superestructural que debe seguir un texto para lograr su coherencia y cohesión. Por medio del componente sintáctico y con un grado de complejidad avanzado.

**Tabla 37.**

*Otro participante del foro que lea tu mensaje, podría decir que*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	el tema del mensaje es ambiguo con respecto al foro de discusión.	20	19,2	19,4	19,4
	el foro es inadecuado, pues no permite que se expresen las opiniones personales.	16	15,4	15,5	35,0
	el mensaje que escribiste no expresa directamente el objetivo del foro de discusión.	24	23,1	23,3	58,3
	tu opinión es adecuada con la intención de denunciar la desaparición del programa.	43	41,3	41,7	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 40.** Otro participante del foro que lea tu mensaje, podría decir que. D. Campo, C. Davis, 2019

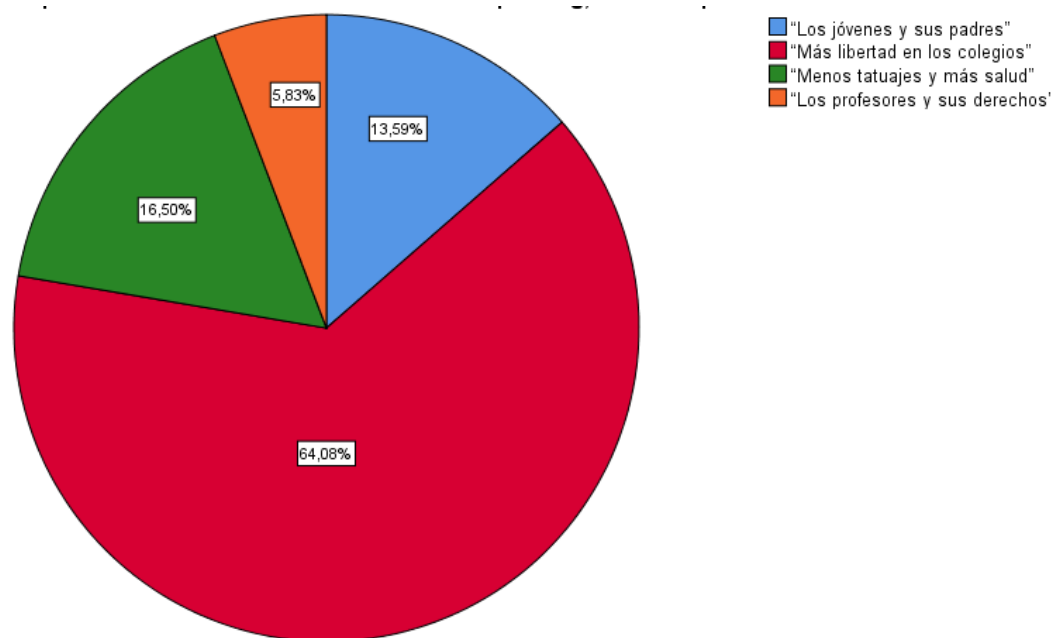
Acorde con el producto de la gráfica anterior, el estudiante se enfrentó a un componente pragmático de nivel satisfactorio, donde un promedio del 41,75% interpretó exactamente la respuesta apropiada. Por su parte, se dio una desviación del 58,25% que prueba que es necesario fortalecer un poco más el dominio de los mecanismos de uso y control de las estrategias discursivas, para adecuar el texto a la situación de comunicación.

**Tabla 38.**

*Hay un debate intercolegiado sobre si se debe permitir o no el uso de los piercing a los estudiantes. Para participar con un artículo en favor del uso de los piercing, tu escrito podría tener como título:*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	“Los jóvenes y sus padres”	14	13,5	13,6	13,6
	“Más libertad en los colegios”	66	63,5	64,1	77,7

	“Menos tatuajes y más salud”	17	16,3	16,5	94,2
	“Los profesores y sus derechos”	6	5,8	5,8	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 41.** Hay un debate intercolegiado sobre si se debe permitir o no el uso de los piercing a los estudiantes.

Para participar con un artículo en favor del uso de los piercing, tu escrito podría tener como título. D. Campo, C. Davis, 2019

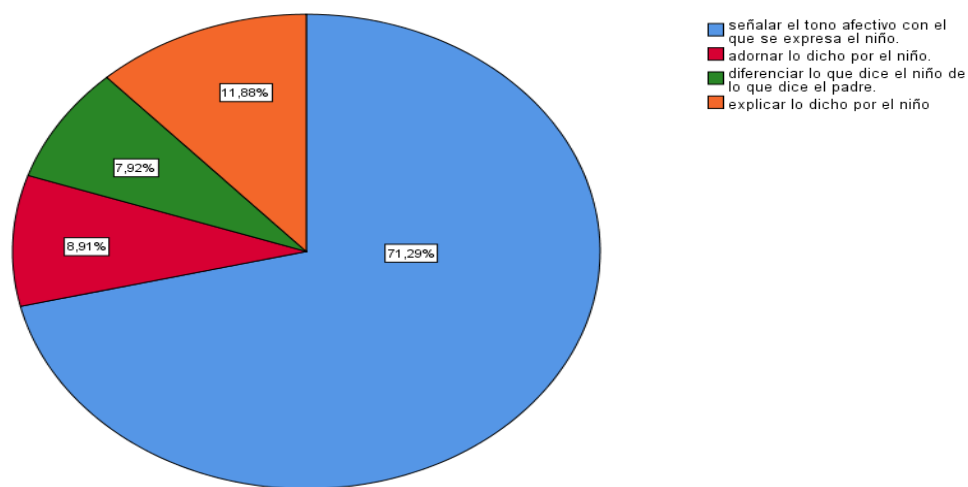
Con respecto al componente semántico en un nivel satisfactorio de complejidad, el grupo experimental, resolvió acertadamente con un promedio del 64,08%, alcanzando una desviación del 35,92% confirman que predicen temas, contenidos, ideas o enunciados, para producir textos que respondan a diversas necesidades comunicativas.



**Tabla 39.**

*En la expresión “¡No quise decir eso!”, los signos de exclamación cumplen la función de*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	señalar el tono afectivo con el que se expresa el niño.	72	69,2	71,3	71,3
	adornar lo dicho por el niño.	9	8,7	8,9	80,2
	diferenciar lo que dice el niño de lo que dice el padre.	8	7,7	7,9	88,1
	explicar lo dicho por el niño	12	11,5	11,9	100,0
	Total	101	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,9		
Total		104	100,0		



**Figura 42.** En la expresión “¡No quise decir eso!”, los signos de exclamación cumplen la función de. D. Campo,

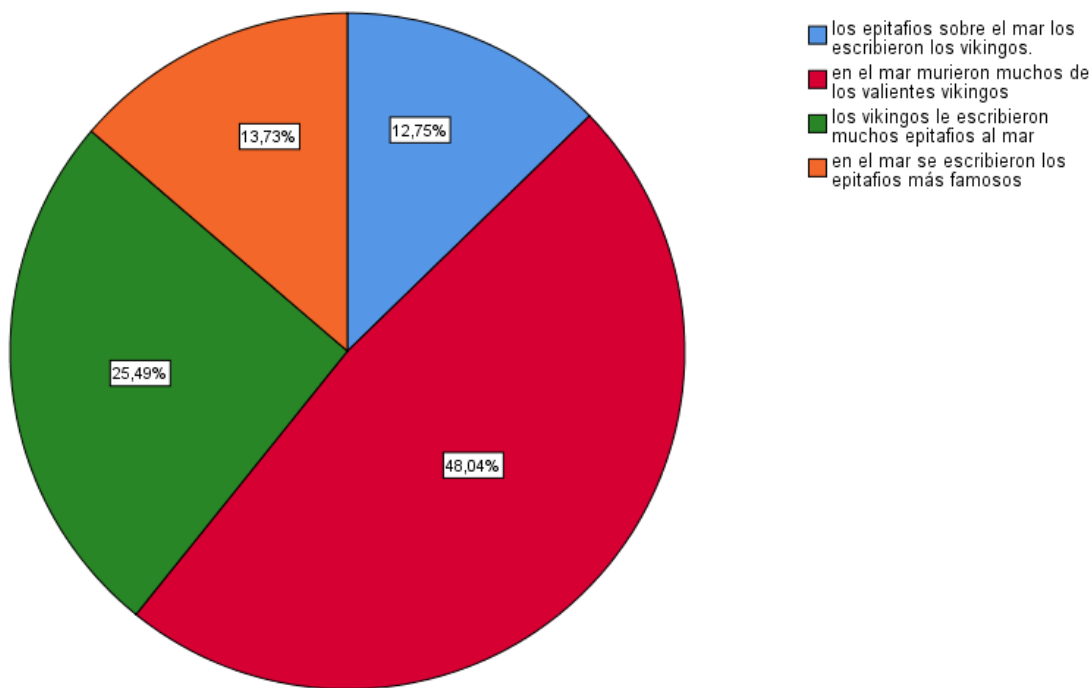
C. Davis, 2019

A propósito de los resultados demarcados en la gráfica se corrobora que el grupo experimental presenta un dominio en el componente sintáctico en este caso en particular con el uso y la función que cumplen algunas marcas textuales en la configuración del sentido; con una asertividad del 71, 29% y una desviación del 28.71% se alcanzó un nivel satisfactorios con el porcentaje obtenido.

**Tabla 40.**

*Cuando en el texto se plantea que el mar es epitafio de los vikingos, el autor expresa que*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	los epitafios sobre el mar los escribieron los vikingos.	13	12,5	12,7	12,7
	en el mar murieron muchos de los valientes vikingos	49	47,1	48,0	60,8
	los vikingos le escribieron muchos epitafios al mar	26	25,0	25,5	86,3
	en el mar se escribieron los epitafios más famosos	14	13,5	13,7	100,0
	Total	102	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,9		
Total		104	100,0		



**Figura 43.** Cuando en el texto se plantea que el mar es epitafio de los vikingos, el autor expresa que. D. Campo, C. Davis, 2019

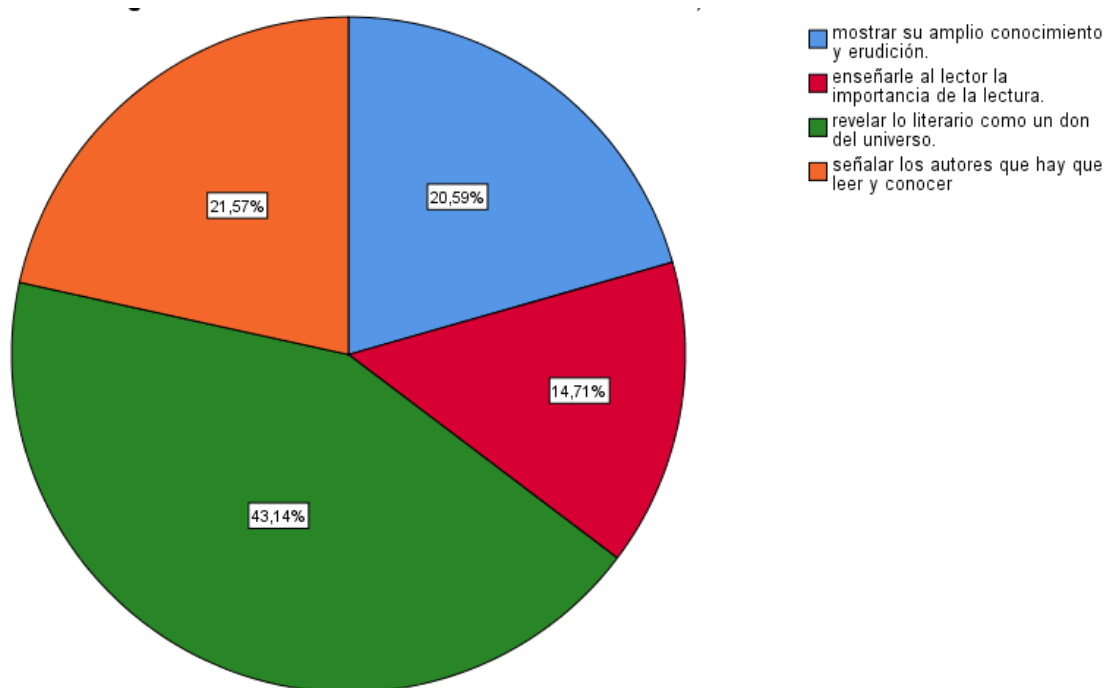
En referencia al componente semántico el grupo experimental se enfrentó a cuestionamientos de nivel inferencial – avanzado, en este orden un promedio de 48,04% enfocó correctamente, mientras que un 51,97% recupera menor información implícita en el contenido del texto.

**Tabla 41.**

Cuando Borges cita en el texto autores de la literatura universal, lo hace con la intención de

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	mostrar su amplio conocimiento y erudición.	21	20,2	20,6	20,6

	enseñarle al lector la importancia de la lectura.	15	14,4	14,7	35,3
	revelar lo literario como un don del universo.	44	42,3	43,1	78,4
	señalar los autores que hay que leer y conocer	22	21,2	21,6	100,0
	Total	102	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,9		
Total		104	100,0		



**Figura 44.** Cuando Borges cita en el texto autores de la literatura universal, lo hace con la intención de. D.

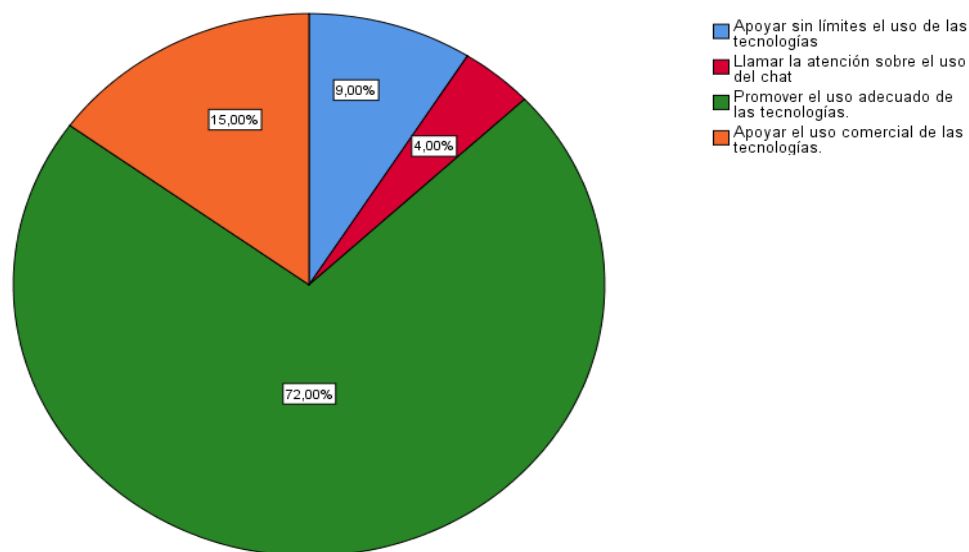
Campo, C. Davis, 2019

En correlación a la gráfica, un promedio de 43, 14% de estudiantes activa información sobre un saber previo o de un texto a otro, para explicitar relaciones de contenido o forma, por su parte, un porcentaje de 56, 87% de desviación no adquiere la competencia en el componente semántico. Teniendo en cuenta, que el nivel de complejidad al que se expone el educando es avanzado.

**Tabla 42.**

*De acuerdo con los argumentos y contraargumentos del texto, puede afirmarse que el autor busca*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Apoyar sin límites el uso de las tecnologías	9	8,7	9,0	9,0
	Llamar la atención sobre el uso del chat	4	3,8	4,0	13,0
	Promover el uso adecuado de las tecnologías.	72	69,2	72,0	85,0
	Apoyar el uso comercial de las tecnologías.	15	14,4	15,0	100,0
	Total	100	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,8		
Total		104	100,0		



**Figura 45.** *De acuerdo con los argumentos y contraargumentos del texto, puede afirmarse que el autor busca. D.*

De acuerdo con el componente pragmático los estudiantes asumieron un nivel de complejidad satisfactorio dando respuesta exacta en un promedio de 72, 00% y con una desviación de 28,00% que da cuenta que el estudiante Reconoce y caracteriza la situación de comunicación que subyace en un texto.

Ahora bien, en correspondencia con los resultados arrojados en la prueba pretest, se demuestra que el grupo experimental ante el nivel de complejidad mínimo de las preguntas superó el componente sintáctico evidenciando que manejan las reglas gramaticales y morfológicas de los distintos textos. Por otra parte, cuando se le propusieron interrogantes con un grado de complejidad, más alto en un nivel más avanzado, los estudiantes presentaron dificultades mayores para interpretar, hacer inferencia de lo implícito en el texto. Mostrando un promedio regular con tendencias a bajos.

En este orden de ideas, por medio del pretest, se comprobó que los estudiantes, tienen un nivel apropiado con relación al nivel literal y en el componente sintáctico presenta retención, situación que no es igual con el nivel de lectura inferencial y crítico, así mismo en el componente semántico.

#### **4.4 Análisis de resultados – Prueba Posttest**

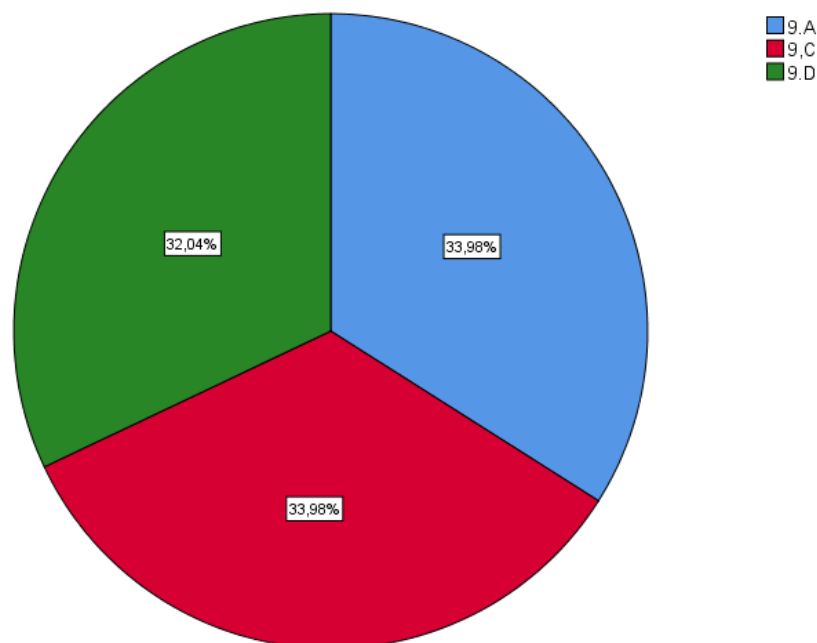
A continuación, se muestran los resultados arrojados a partir de la prueba posttest que se realizó al grupo experimental.

**Tabla 43.**

*Curso del estudiante*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	9- A	35	33,7	34,0	34,0
	9- C	35	33,7	34,0	68,0
	9- D	33	31,7	32,0	100,0

	Total	103	99,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0	
Total		104	100,0	



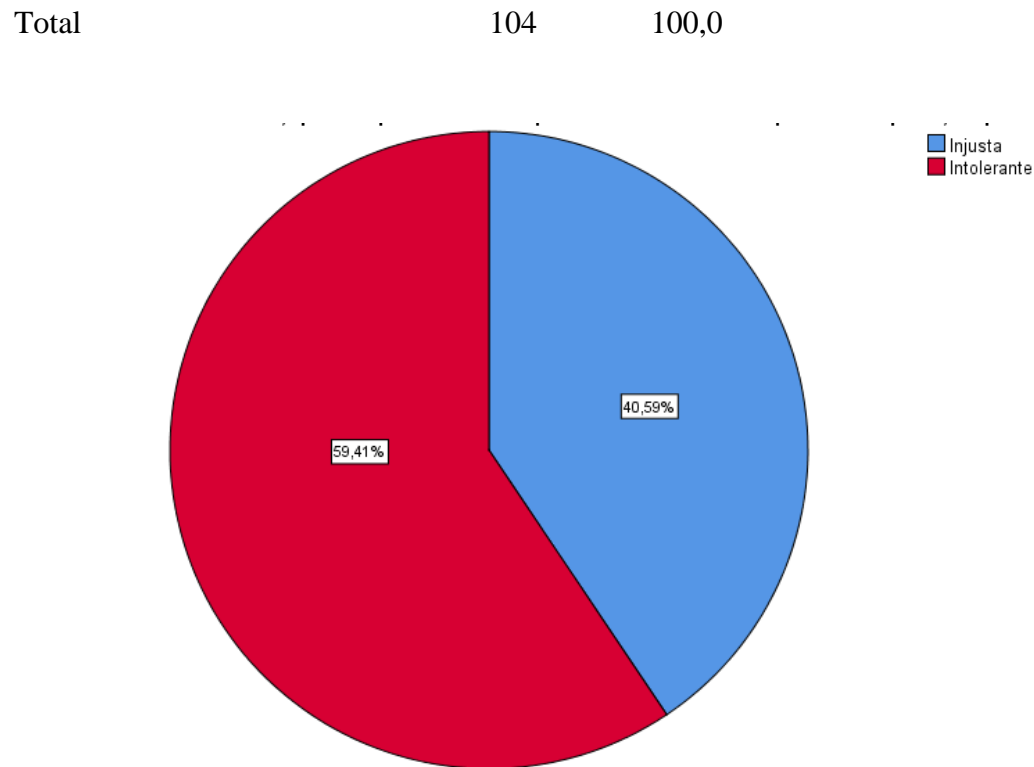
**Figura 46.** Curso del estudiante. D. Campo, C. Davis, 2019

El grupo experimental se estableció con los estudiantes de los cursos A, C y D del grado noveno de la Institución Educación de la Sagrada Familia de San Andrés Isla, correspondiente a 103 participantes que desarrollaron las pruebas tanto pretest como postest, divididos a su vez en grupos de 35, 35 y 33 estudiantes.

**Tabla 44.**

*La actitud de la dama, que ocupa en el bus el puesto vecino al niño que lleva el pavo, se puede calificar como*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Injusta	41	39,4	40,6	40,6
	Intolerante	60	57,7	59,4	100,0
	Total	101	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,9		



**Figura 47.** La actitud de la dama, que ocupa en el bus el puesto vecino al niño que lleva el pavo, se puede calificar como. D. Campo, C. Davis, 2019

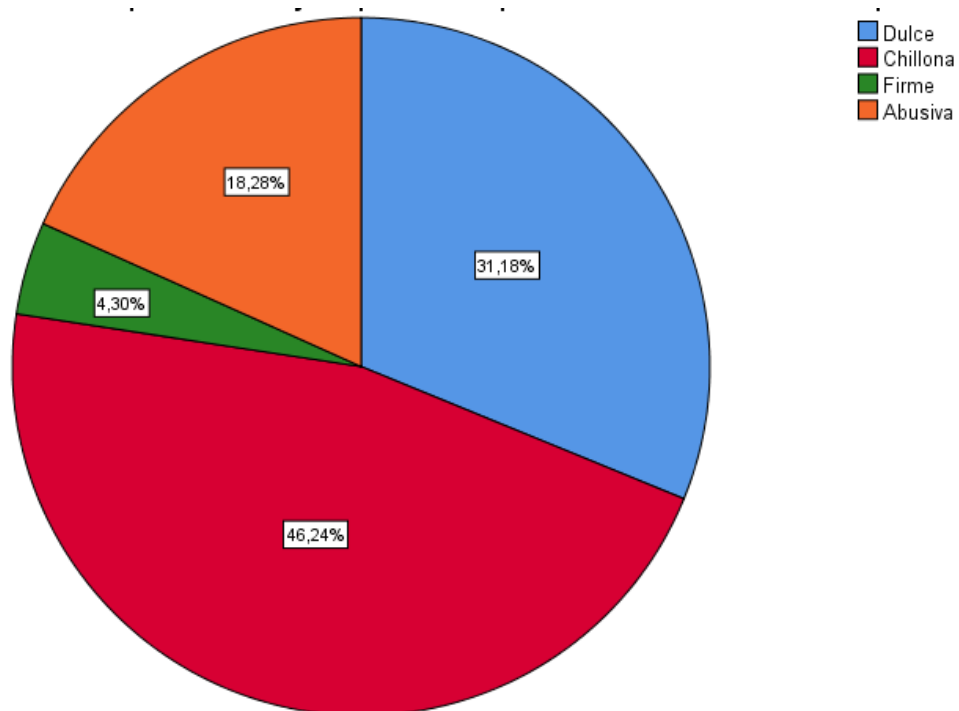
Con relación a los resultados anteriores, se establece que el nivel de la pregunta es mínimo dado que fue fácil para el grupo experimental descartar dos de las opciones de respuesta y pese a obtener un porcentaje alto de desviación con un 40,59%, superó con un promedio de 59,41% la opción verdadera, que evalúa el componente semántico a través de información explícita en textos narrativos. No obstante, queda la tarea de reforzar datos explícitos de nivel literal del texto por la indecisión que hubo al momento de responder.



**Tabla 45.**

*En la expresión “Hizo la estridente protesta que pareció un verso fabricado para la literatura de tocador”, la palabra subrayada puede reemplazarse sin cambiar el sentido por*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Dulce	29	27,9	31,2	31,2
	Chillona	43	41,3	46,2	77,4
	Firme	4	3,8	4,3	81,7
	Abusiva	17	16,3	18,3	100,0
	Total	93	89,4	100,0	
Perdidos	Sistema	11	10,6		
Total		104	100,0		



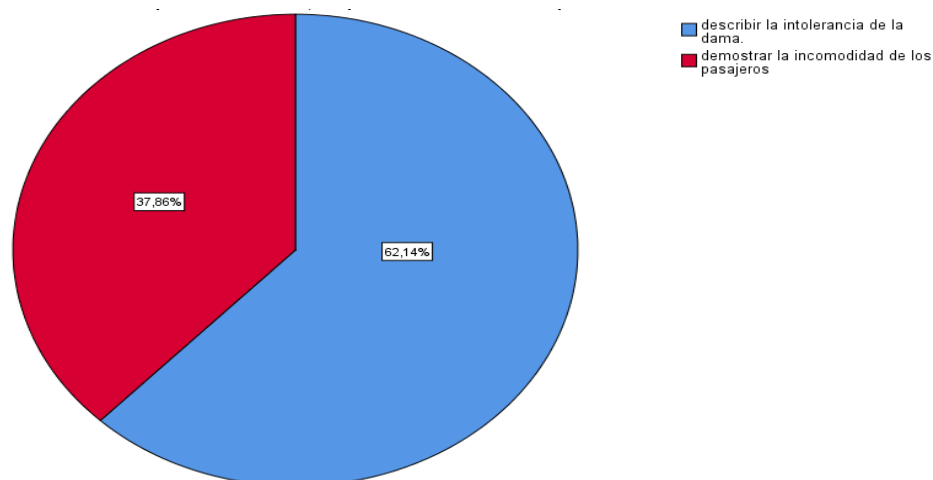
**Figura 48.** La actitud de la dama, que ocupa en el bus el puesto vecino al niño que lleva el pavo, se puede calificar como. D. Campo, C. Davis, 2019

Teniendo en cuenta, las derivaciones de la gráfica que muestra un promedio de 46,24% y una desviación de 53,76% se encuentra un balance alto en la opción correcta, sin embargo, la alternativa A - dulce – que es inversa a la opción verdadera, obtuvo un porcentaje considerable. En este sentido, se percibe la dificultad para definir términos de acuerdo con el contexto, dado que, la pregunta es de nivel inferencial – satisfactorio que lleva al estudiante a recuperar información implícita sobre el contenido textual.

**Tabla 46.**

*En el tercer párrafo del texto, lo que se dice de la dama permite conocer cómo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	describir la intolerancia de la dama.	64	61,5	62,1	62,1
	demostrar la incomodidad de los pasajeros	39	37,5	37,9	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



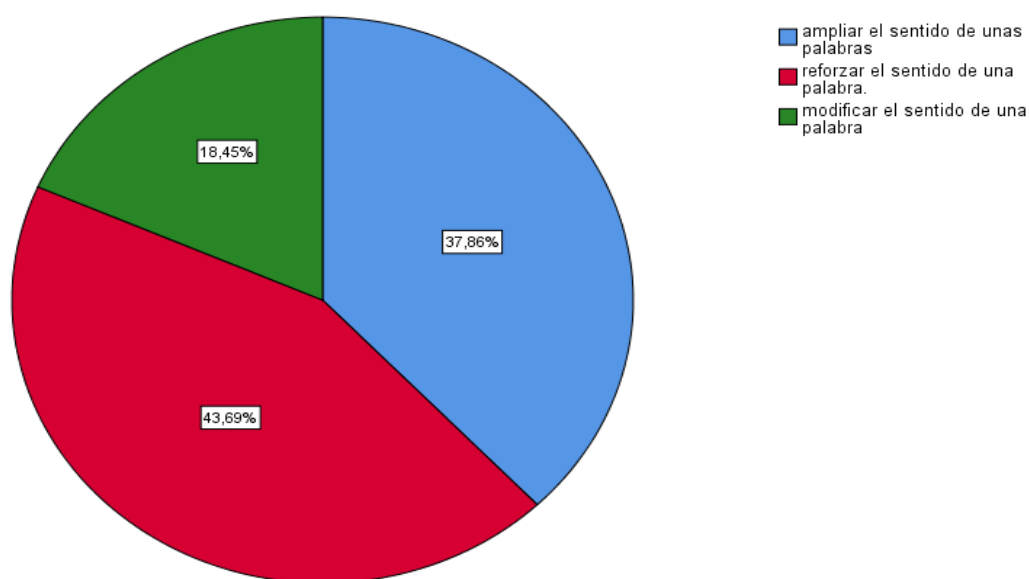
**Figura 49.** *En el tercer párrafo del texto, lo que se dice de la dama permite conocer cómo. D. Campo, C. Davis,*

A propósito de los datos arrojados en la pregunta anterior, el grupo experimental no tuvo en cuenta dos opciones de respuesta, optando con un porcentaje del 62, 14% de efectividad, mientras que presentó un 37,86% de desviación. El componente es sintáctico de nivel mínimo de complejidad que dispone el reconocimiento de estrategias explícitas de organización y tejido estructural de los textos.

**Tabla 47.**

*En la expresión “Pero la protesta había sido formulada en un tono tan contundente, tan definitivo e irrevocable, que todos empezamos a temer que sucediera lo que siempre sucede”, las palabras subrayadas cumplen la función de*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ampliar el sentido de unas palabras	39	37,5	37,9	37,9
	reforzar el sentido de una palabra.	45	43,3	43,7	81,6
	modificar el sentido de una palabra	19	18,3	18,4	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 50.** En la expresión “Pero la protesta había sido formulada en un tono tan contundente, tan definitivo e irrevocable, que todos empezamos a temer que sucediera lo que siempre sucede”, las palabras subrayadas cumplen la función de. D. Campo, C. Davis, 2019

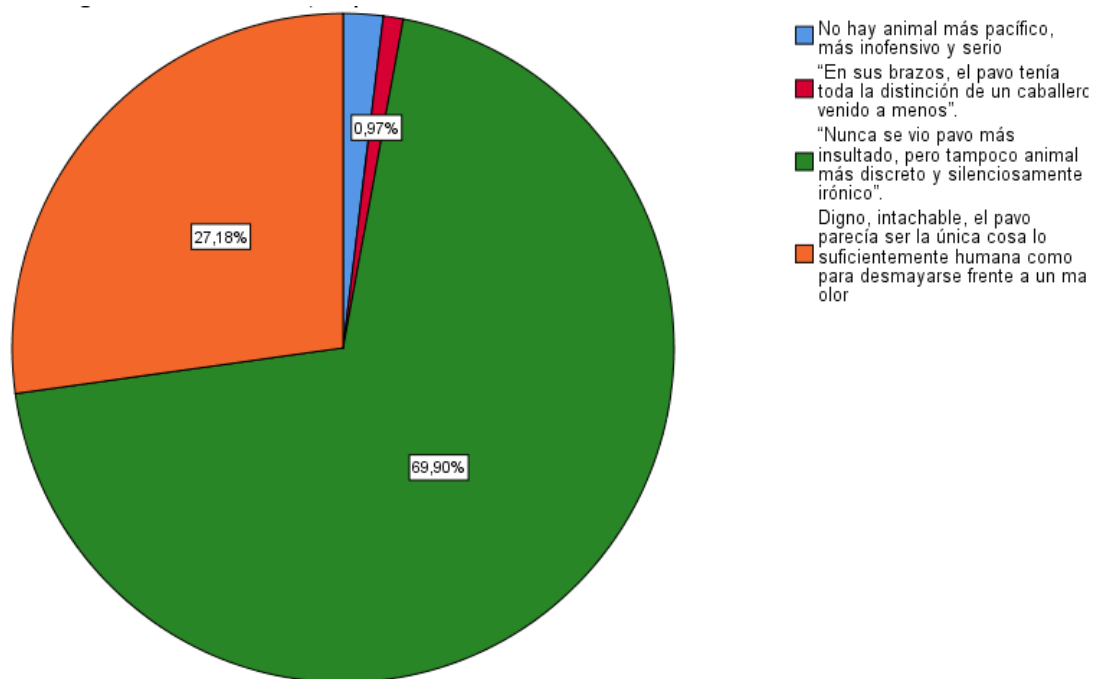
En concordancia con la gráfica, se generó un promedio de 43,69% de efectividad con una desviación del 56,31% que da cuenta del componente sintáctico que busca que el lector deduzca y busque estrategias implícitas de organización y tejido de los textos. En este caso, la interrogante es de carácter avanzado que pretende que los estudiantes hagan inferencia a partir del contenido del texto.

**Tabla 48.**

De los siguientes enunciados, el que más se relaciona directamente con el título del texto es:

		Porcentaje			
		Frecuencia	Porcentaje	válido	Porcentaje acumulado
Válido	No hay animal más pacífico, más inofensivo y serio	2	1,9	1,9	1,9
	“En sus brazos, el pavo tenía toda la distinción de un caballero venido a menos”.	1	1,0	1,0	2,9

	“Nunca se vio pavo más insultado, pero tampoco animal más discreto y silenciosamente irónico”.	72	69,2	69,9	72,8
	Digno, intachable, el pavo parecía ser la única cosa lo suficientemente humana como para desmayarse frente a un mal olor	28	26,9	27,2	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 51.** De los siguientes enunciados, el que más se relaciona directamente con el título del texto es. D.

Campo, C. Davis, 2019

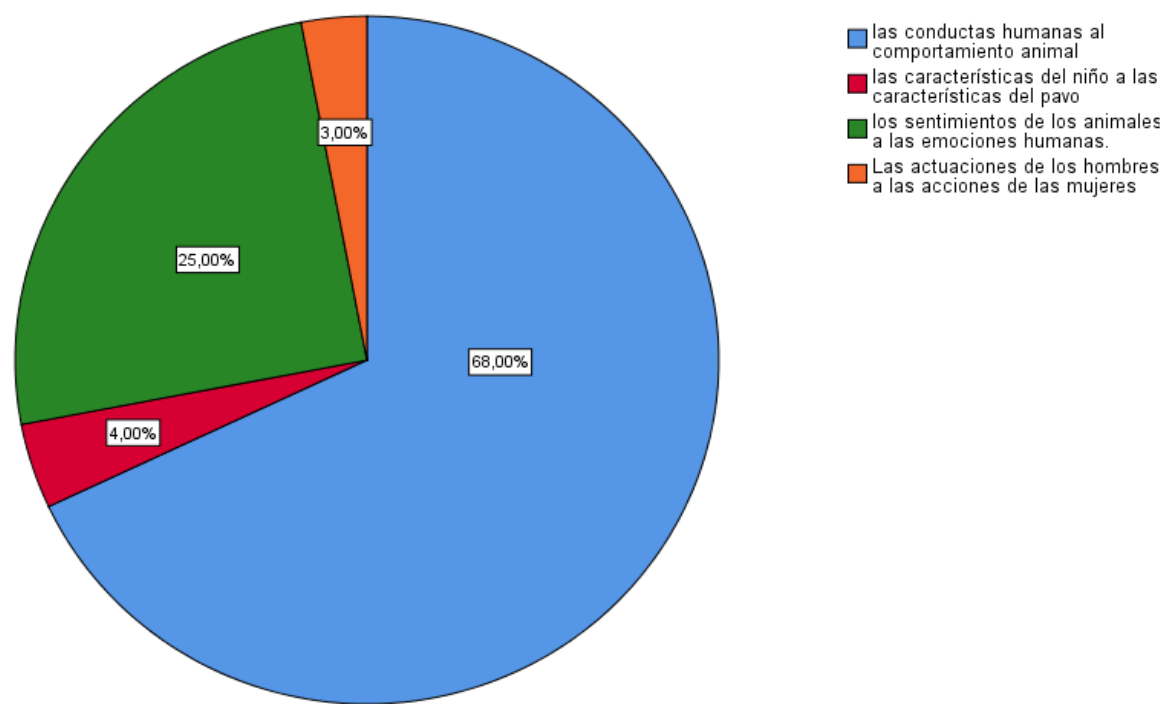
De acuerdo con los resultados que arroja la presente pregunta, se observa que un porcentaje de 69,90% que representa a la mayoría de los estudiantes del grupo experimental, logró por medio del componente semántico recuperar información implícita sobre el contenido textual. Respondiendo a un nivel inferencial de complejidad avanzada que fortalece la competencia lectora. Mientras que un 30. 1% estuvo desviado de la solución correcta.

**Tabla 49.**

*En la historia, los rasgos de los personajes están hechos para contraponer principalmente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	las conductas humanas al comportamiento animal	68	65,4	68,0	68,0
	las características del niño a las características del pavo	4	3,8	4,0	72,0
	los sentimientos de los animales a las emociones humanas.	25	24,0	25,0	97,0
	Las actuaciones de los hombres a las acciones de las mujeres	3	2,9	3,0	100,0
	Total	100	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,8		
Total		104	100,0		

Dado los resultados de la gráfica, se determina que el grupo experimental evalúa elementos explícitos o implícitos de la situación comunicativa, ya que en colectividad asumieron oportunamente con los lineamientos propuestos del componente pragmático. Esto con un promedio del 68,00% y una desviación del 32,00% evidencia el cumplimiento de parámetros de complejidad satisfactoria.

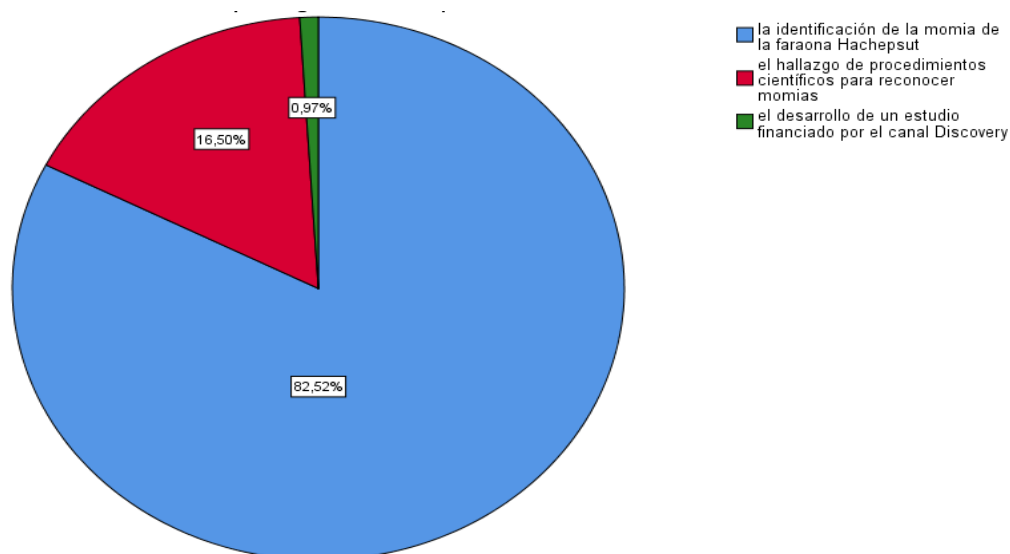


**Figura 52.** En la historia, los rasgos de los personajes están hechos para contraponer principalmente. D. Campo, C. Davis, 2019

**Tabla 50.**

El hecho que origina la noticia presentada en el texto anterior es

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	la identificación de la momia de la faraona Hachepsut	85	81,7	82,5	82,5
	el hallazgo de procedimientos científicos para reconocer momias	17	16,3	16,5	99,0
	el desarrollo de un estudio financiado por el canal Discovery	1	1,0	1,0	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 53.** El hecho que origina la noticia presentada en el texto anterior es. D. Campo, C. Davis, 2019

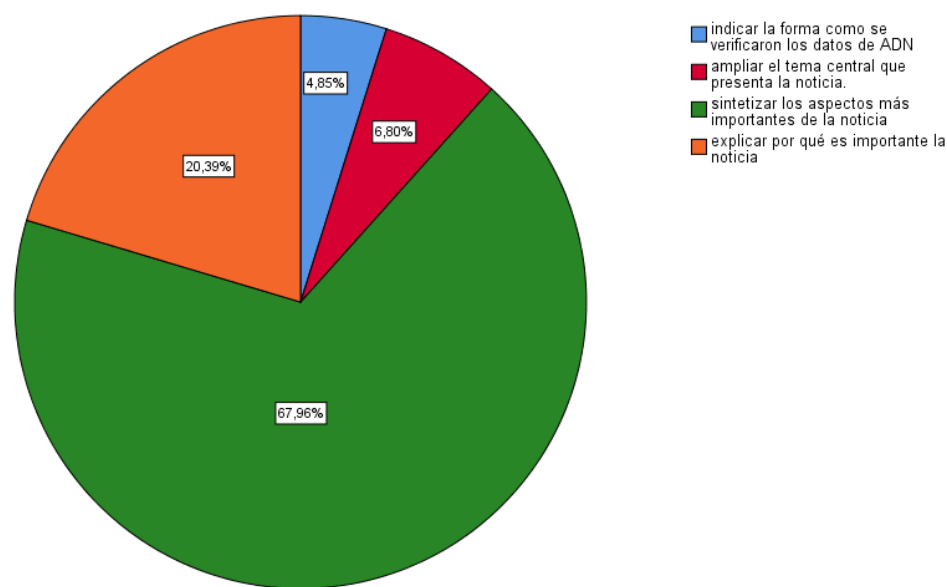
En correlación con los datos arriba citados, se considera que el grupo experimental tiene comprensión en el nivel literal de lectura, dando cuenta de información explícita en textos narrativos, expositivos y argumentativos; señalados con promedio de 82, 52% y desviación inferior de 17,48% que confirma que el rango de menor complejidad es dominado y asumido con apropiación por los estudiantes.

**Tabla 51.**

*El párrafo en el recuadro tiene la función de*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	indicar la forma como se verificaron los datos de ADN	5	4,8	4,9	4,9
	ampliar el tema central que presenta la noticia.	7	6,7	6,8	11,7
	synetizar los aspectos más importantes de la noticia	70	67,3	68,0	79,6
	explicar por qué es importante la noticia	21	20,2	20,4	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		





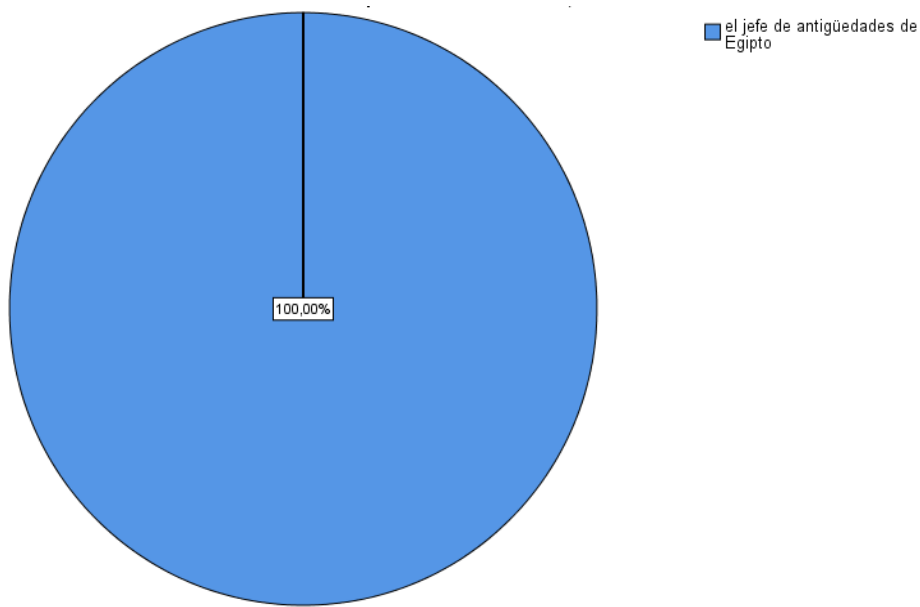
**Figura 54.** El párrafo en el recuadro tiene la función de. D. Campo, C. Davis, 2019

Por su parte, se dispone de resultados de complejidad avanzada que tiene en cuenta información inferencial de componente sintáctico que lleva al lector a deducir y hallar estrategias implícitas de organización y tejido de los textos. En este caso se contó con un promedio de 67, 96% de asertividad y una desviación del 32, 04% que deja un patrón importante de comprensión inferencial.

**Tabla 52.**

De acuerdo con lo planteado en el texto, Hawass es

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	el jefe de antigüedades de Egipto	70	67,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	34	32,7		
Total		104	100,0		



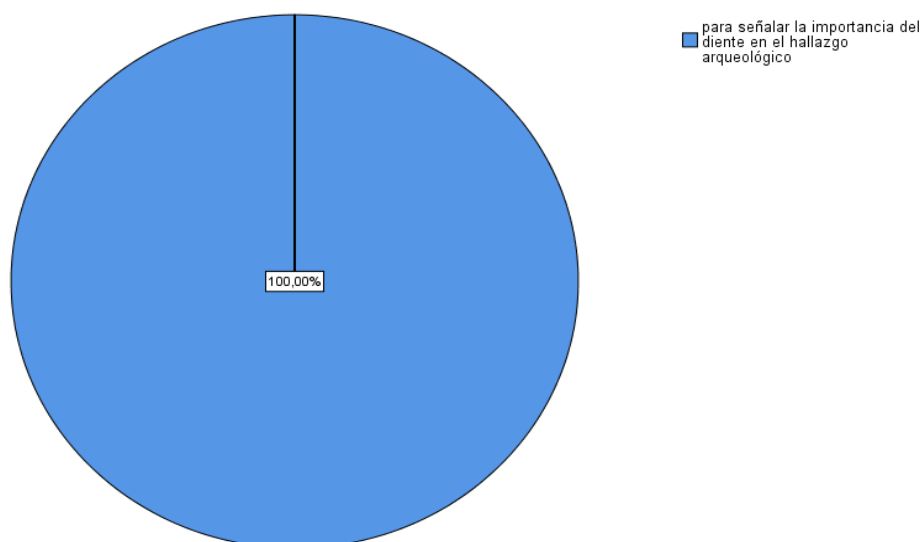
**Figura 55.** De acuerdo con lo planteado en el texto, Hawass es. D. Campo, C. Davis, 2019

A partir de la gráfica anterior, se aprecia unanimidad en la elección de respuesta, donde la totalidad del grupo experimental comprendió lo cuestionado por la pregunta. Comprobando el manejo para inferir la información sobre la situación de comunicación.

**Tabla 53.**

Teniendo en cuenta lo planteado en el texto, al diente se le atribuye la característica de “providencial”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	para señalar la importancia del diente en el hallazgo arqueológico	103	99,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 56.** Teniendo en cuenta lo planteado en el texto, al diente se le atribuye la característica de

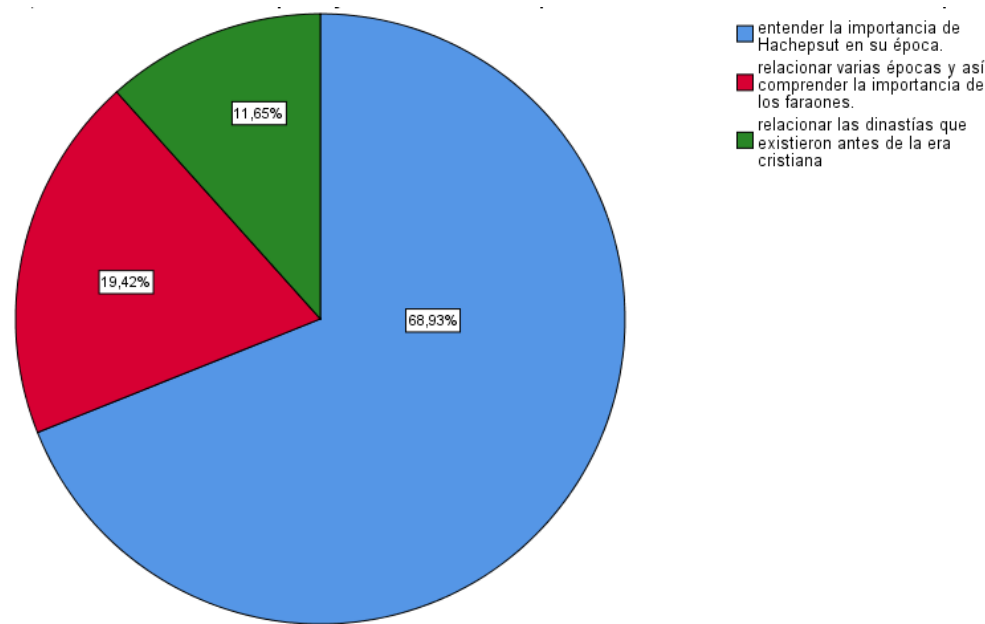
*“providencial”*. D. Campo, C. Davis, 2019

Según el porcentaje expuesto en la gráfica anterior, se fundamenta la competencia lectora del grupo experimental que da crédito de recuperación de la información implícita sobre el contenido textual.

**Tabla 54.**

*En el texto, con la referencia a Cleopatra y Nefertiti se busca que el lector acuda a sus conocimientos para*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	entender la importancia de Hachepsut en su época.	71	68,3	68,9	68,9
	relacionar varias épocas y así comprender la importancia de los faraones.	20	19,2	19,4	88,3
	relacionar las dinastías que existieron antes de la era cristiana	12	11,5	11,7	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



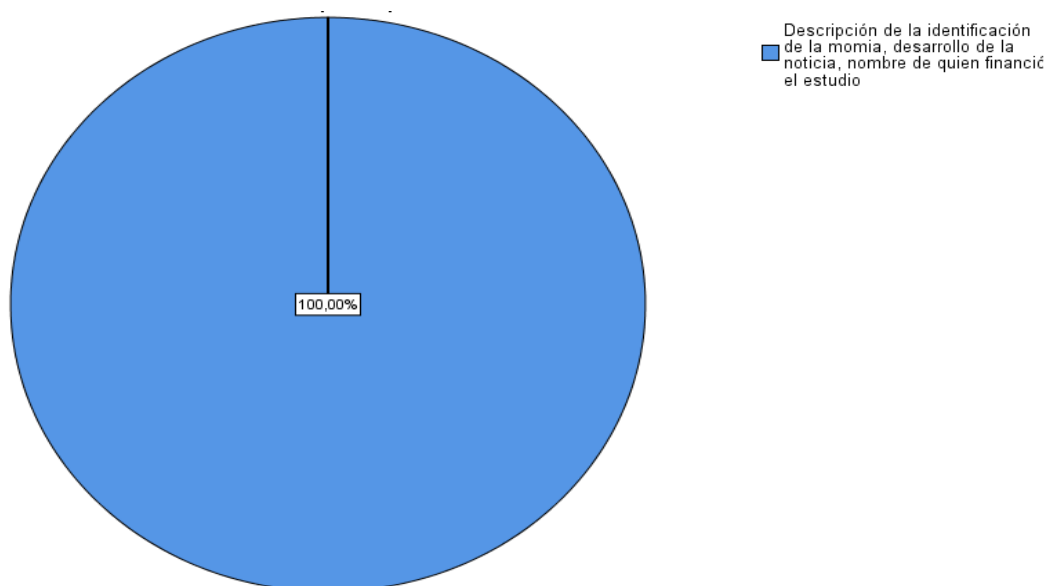
**Figura 57.** En el texto, con la referencia a Cleopatra y Nefertiti se busca que el lector acuda a sus conocimientos para. D. Campo, C. Davis, 2019

En correlación con los datos arriba señalados, se refleja un promedio del 68, 93% que responde correctamente a las motivaciones del componente semántico y con una desviación del 31.07% que aclara que los estudiantes en efecto valoran la información implícita y explícita de los textos.

**Tabla 55.**

La secuencia en que se presenta la información de la noticia es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Descripción de la identificación de la momia, desarrollo de la noticia, nombre de quien financió el estudio	103	99,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



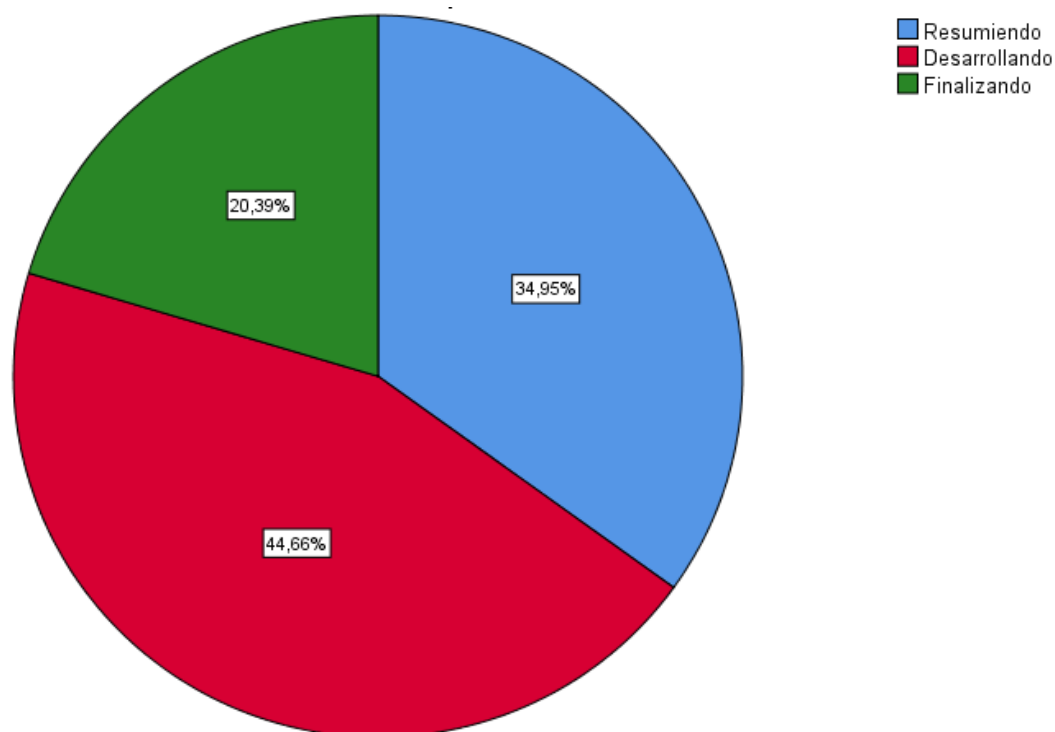
**Figura 58.** La secuencia en que se presenta la información de la noticia es. D. Campo, C. Davis, 2019

Ahora bien, el grupo experimental reconoce estrategias explícitas de organización, tejido y componentes de los textos. Manifestado mediante un porcentaje de 100%. Este cuestionamiento es de carácter sintáctico, que da cuenta del nivel literal y mínimo de lectura. Dado el resultado positivo se prueba en los estudiantes la competencia lectora en nivel literal, que registra con exactitud la información que bien muestra el texto.

**Tabla 56.**

*En la expresión “Después de obtener el tono deseado,” la palabra Después cumple la función de indicar que el proceso se está*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Resumiendo	36	34,6	35,0	35,0
	Desarrollando	46	44,2	44,7	79,6
	Finalizando	21	20,2	20,4	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 59.** En la expresión “Después de obtener el tono deseado,” la palabra Después cumple la función de indicar que el proceso se está. D. Campo, C. Davis, 2019

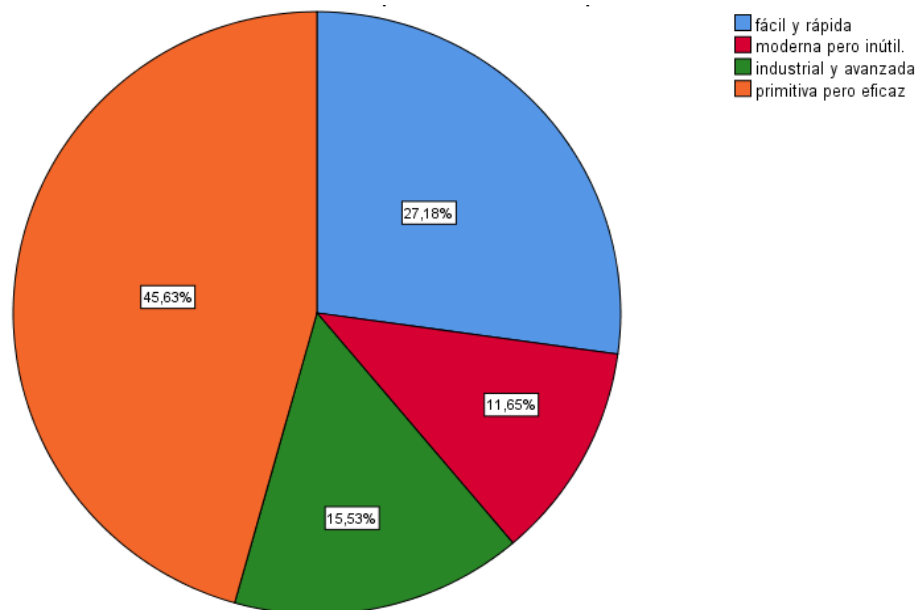
Con relación a lo expuesto en la gráfica anterior, se inscribe un promedio de 44, 66% y una desviación del 55,34% que representa un porcentaje alto de desacierto, ya que pese a operar bajo el componente sintáctico, esta interrogante difiere de la anterior dado que el nivel de complejidad aumenta en esta interpelación. Es decir, que a mayor rango de complejidad mayor inexactitud en las respuestas del grupo experimental.

**Tabla 57.**

*El texto busca demostrar que la técnica usada para teñir la lana era*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	fácil y rápida	28	26,9	27,2	27,2
	moderna pero inútil.	12	11,5	11,7	38,8
	industrial y avanzada	16	15,4	15,5	54,4

	primitiva pero eficaz	47	45,2	45,6	100,0
<hr/>					
	Total	103	99,0	100,0	
<hr/>					
Perdidos	Sistema	1	1,0		
<hr/>					
Total		104	100,0		



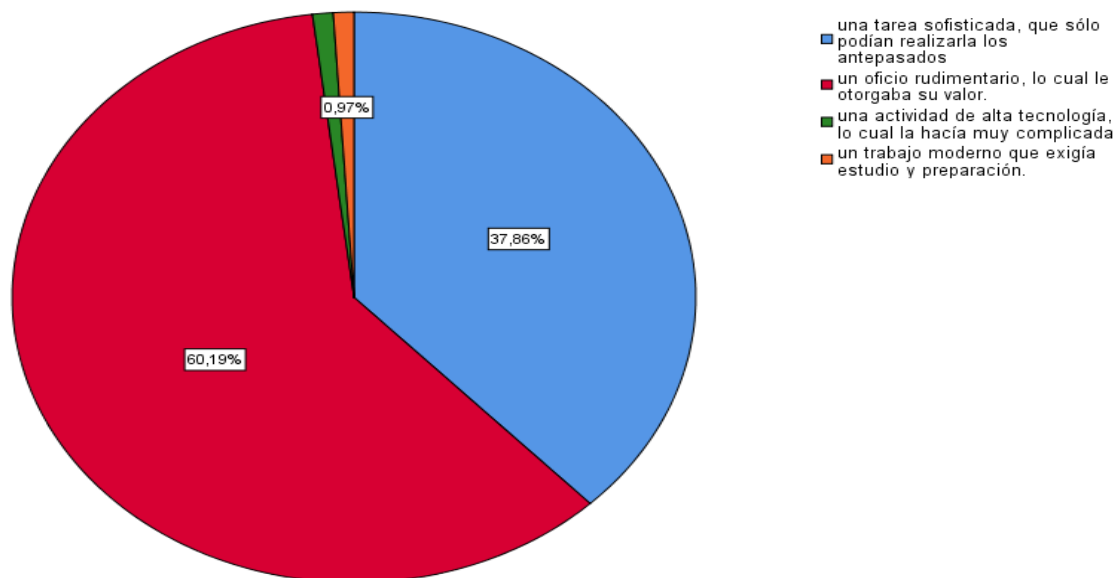
**Figura 60.** El texto busca demostrar que la técnica usada para teñir la lana era. D. Campo, C. Davis, 2019

De acuerdo con la información adquirida, se prevé que el grupo experimental evalúa elementos explícitos o implícitos del contexto comunicativo, con un promedio de efectividad del 45,63% y una desviación de 54,36% determina que los estudiantes al enfrentar opciones de complejidad media o superior tienden desviar su foco de análisis y eficacia. El componente trabajado en esta alternativa es pragmático y satisfactorio su rango de complejidad notándose así el paralelo en la irregularidad.

**Tabla 58.**

*En general, del teñido de la lana puede afirmarse que era*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	una tarea sofisticada, que sólo podían realizarla los antepasados	39	37,5	37,9	37,9
	un oficio rudimentario, lo cual le otorgaba su valor.	62	59,6	60,2	98,1
	una actividad de alta tecnología, lo cual la hacía muy complicada	1	1,0	1,0	99,0
	un trabajo moderno que exigía estudio y preparación.	1	1,0	1,0	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 61.** *En general, del teñido de la lana puede afirmarse que era.* D. Campo, C. Davis, 2019

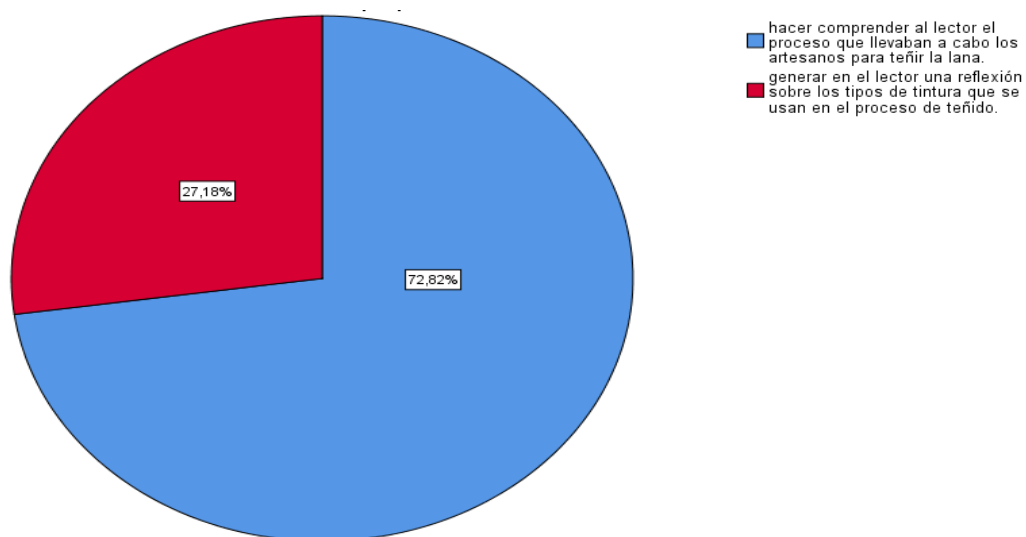


Acorde con la información de la gráfica, se puede observar que la mayoría de los estudiantes hizo la elección correcta señalando que en muchas oportunidades son capaces de deducir información implícita sobre el contenido de un texto. Un promedio de 60,19% y una desviación de 39,8% respondió al componente semántico de nivel inferencial y avanzado que demuestra avances en la comprensión lectora del grupo experimental.

**Tabla 59.**

*El propósito del texto es*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	hacer comprender al lector el proceso que llevaban a cabo los artesanos para teñir la lana.	75	72,1	72,8	72,8
	generar en el lector una reflexión sobre los tipos de tintura que se usan en el proceso de teñido.	28	26,9	27,2	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



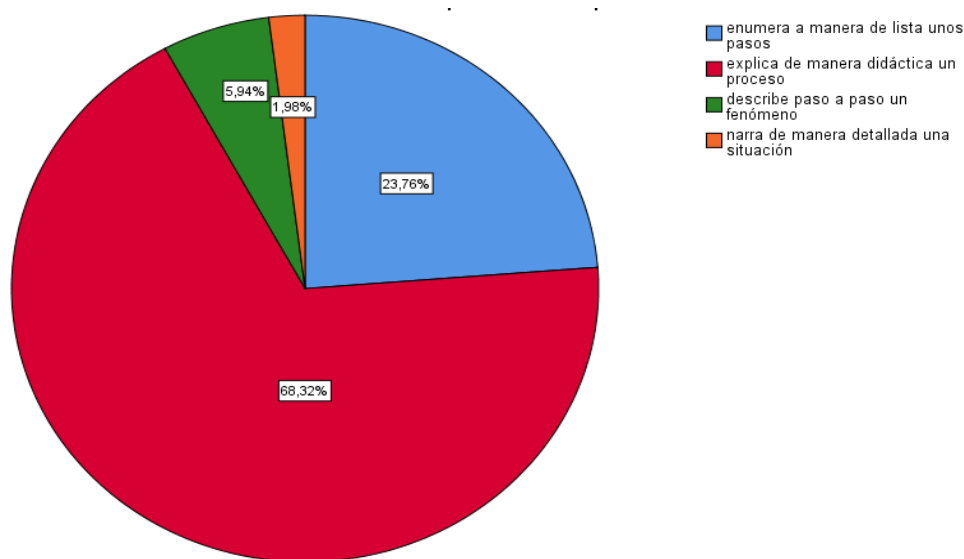
**Figura 62.** *El propósito del texto es.* D. Campo, C. Davis, 2019

De acuerdo con la interrogante, que promueve a que el lector concluya haciendo inferencia de la información sobre la situación de comunicación presentada en el texto. El promedio de exactitud se manifestó con un 72, 82%, mostrando una desviación del 21,18% datos que indican un porcentaje alto del nivel inferencial en la comprensión lectora.

**Tabla 60.**

*Del texto anterior se puede afirmar que*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	enumera a manera de lista unos pasos	24	23,1	23,8	23,8
	explica de manera didáctica un proceso	69	66,3	68,3	92,1
	describe paso a paso un fenómeno	6	5,8	5,9	98,0
	narra de manera detallada una situación	2	1,9	2,0	100,0
	Total	101	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,9		
Total		104	100,0		



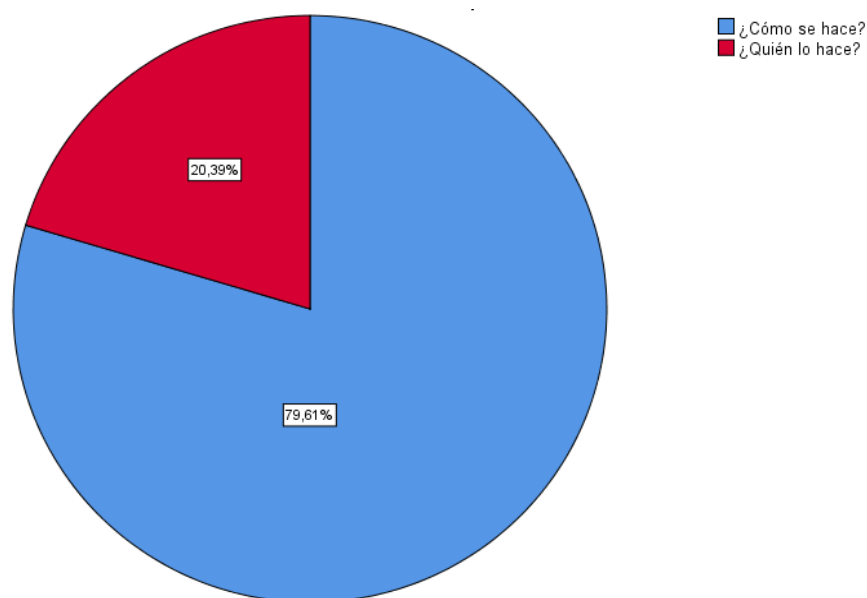
**Figura 63.** *Del texto anterior se puede afirmar que.* D. Campo, C. Davis, 2019

Afín de los datos manifiestos en la gráfica anterior, se advierte que un promedio mayor del 68, 32% induce información a partir de la organización y componentes de los textos. Por su parte, cuenta con una desviación del 31, 68% que no alcanzan a derivar los elementos implícitos de la situación comunicativa. En suma, el grupo experimental, demuestra mejoras en las competencias de comprensión lectora, básicamente en el nivel inferencial.

**Tabla 61.**

*El texto da respuesta a*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	¿Cómo se hace?	82	78,8	79,6	79,6
	¿Quién lo hace?	21	20,2	20,4	100,0
	Total	103	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		104	100,0		



**Figura 64.** *El texto da respuesta a. D. Campo, C. Davis, 2019*

Conforme se dispone en la gráfica, el grupo experimental resolvió la interrogante a partir de dos alternativas de respuesta. No obstante, el resultado de mayor porcentaje con un 79, 61%

representa a la opción verdadera, mientras que el promedio menor del 20, 39% señala la desviación presente. Los estudiantes estuvieron motivados a dar cuenta de información explícita en textos narrativos, expositivos y argumentativos, propósito del nivel literal por medio del componente semántico.

En definitiva, se puede establecer que los estudiantes que participaron en el grupo experimental durante toda la prueba del posttest, pese a presentar desviaciones con porcentajes significativos y muchas veces superiores al promedio de la opción verdadera, los participantes, estuvieron muy receptivos y en todas las interrogantes se resulta evidente que, a modo individual, los jóvenes eligieron la alternativa correcta. Consideración que lleva a plantear un balance representativo, en primera medida, porque se reafirma los datos del pretest de manifestar mejor desempeño en el nivel literal y de mínima complejidad, sin embargo, en esta prueba se da cuenta además de una mayor asertividad en la comprensión lectora a nivel inferencial. Bien sea porque los estudiantes tuvieron más tiempo de trabajo de aula, apropiándose de nuevos conocimientos y fortaleciendo los ya adquiridos, el caso, radica en que los educandos tuvieron la oportunidad de estudiar y recibir nuevos saberes que pudieron influenciar su desarrollo en la parte de análisis e inferencia; por otra parte, la prueba posttest, se diseñó en una ambiente virtual, donde se les proporcionó un enlace para abrir la prueba y poder darle solución en línea. Esta estrategia, pudo interferir en que los estudiantes leyeran con mayor calma y atención, alcanzando así las competencias esperadas a nivel inferencial.

#### 4.5. Conclusiones

Las variables de este estudio son: el desempeño académico y la mediación de las herramientas tecnológicas. El resultado de la prueba posttest del estudiante fue la medida de desempeño durante la aplicación de las herramientas, obtenidas de un rango de desempeño de los niveles de lectura que son literal, inferencial, critico – intertextual y las competencias del lenguaje, considerando tanto el resultados de la prueba como la adaptación y participación en el proceso de integración de las TIC para el desarrollo formativo. En tanto que, los medios digitales resultan por sí mismos atractivos y sacan al estudiante de la rutina del aula, constituyendo una ventaja para el aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, el desarrollo de la prueba online reflejó un avancé significativo en el nivel crítico – intertextual de lectura, mostrando que la lectura en medio digital puede favorecer el proceso lector.

En otro orden de ideas, al analizar congruentemente los resultados, se describe que el grado de avance y las calificaciones máximas obtenidas hacen referencia a las particularidades individuales y al promedio general de cada grupo, en la medida que se identifica la presencia de estudiantes excelentes, en la manera como asumen los compromisos académicos, haciéndolos sobresalientes en todas las áreas del conocimiento, lo cual indica su compromiso con el desarrollo de las actividades propuestas con el uso de las mediaciones TIC, fueron asumidas para ellos de la misma manera y compromiso como las otras acciones educativas. De igual manera, el comportamiento de los estudiantes promedio en el resultados de las actividades propuestas esta mediado por su compromiso académico, sin embargo, en estos se observó la inclinación a sentirse a gusto y familiarizados con las herramientas tecnológicas utilizadas por lo que se vio un mejor nivel de participación de estos. Por su parte, aquellos estudiantes con mayores habilidades en el uso de las tecnologías se notaron altamente comprometidos al desarrollo de las actividades,

siendo estos quienes tomaron la vocería para transmitir a sus compañeros pautas para llevar a cabo con éxito las indicaciones planteadas. El promedio de los resultados finales tiene una ligera ascendencia, y la relación de la participación y compromiso en el proceso es estable.

Así pues, bajo la teoría de que los resultados académicos son en su medida proporcionales al perfil de los estudiantes y de los grupos con los que se trabaja, los cuales dependen de diversos factores asociados al a familia, el entorno, el deseo personal de superación, entre otros.

Por otro lado, al saber que en el momento actual la tecnología evoluciona rápidamente, hace buscar un compromiso de inclusión de la misma en las contemplaciones educativas, por lo que la ciencia y la investigación son componentes ideales para abordarla, y se generan propuestas con un punto de partida o referencial acorde a cada realidad del grupo en el que se está llevando a cabo la investigación, lo que hace posible desde la idea establecida como inicio, generar visiones de situaciones concretas a la luz de las posibilidades de acción para su mejoramiento, donde se incluyan la didáctica para enfrentar el conocimiento bajo la mirada de la pedagogía, la psicología del aprendizaje, la teoría de las telecomunicaciones, diseño Figura, con lo que el educador –investigador encontrará las maneras concretas y correctas de enfrentarse a su propia realidad con los constituyentes de una fórmula para un mejor trabajo.

De modo que, el contenido de la plataforma contiene actividades preliminares a la lectura, para que una persona tenga mejores habilidades o destrezas en el reconocimiento de la lectura y su sentido global debe aprender a ir discriminando entre las ideas principales y las menos relevantes, y posteriormente al tener un nuevo encuentro con los textos y encontrarse con los que ha subrayado, puede tener una comprensión general más acertada del contenido del texto, por su parte, la técnica del resumen lleva al lector a sintetizar la información transmitida en el

texto, descartando el contenido menos relevante, sobreponiendo las ideas centrales que contienen el sentido global del texto, llevándolo a adquirir una mejor comprensión de lo leído. Entre las técnicas de resumen encontramos los esquemas que son formas de representar de manera breve la información, por ello se propone la realización de actividades a través del uso de mapas mentales, mapas conceptuales, cuadros sinópticos. Dichas actividades son mecanismos que facilitan el encuentro con la lectura y apropiación en la comprensión, posteriormente se incrementara actividades de mayor nivel de lectura buscando con ello que el estudiante ejercite y se apropie de los niveles de lectura, principalmente del inferencial y el crítico intertextual que son los que implican el mayor uso de sus habilidades mentales.

En línea con lo anterior, se propone el uso de los ambientes virtuales, que bien utilizadas son herramientas para el mejoramiento del aprendizaje y también permiten la evolución de competencias y habilidades puntuales, además de ser elementos para lograr una buena evaluación del trabajo del estudiante y del docente, contribuyendo a la creación conjunta de saberes; ya que estos son llamativos para los estudiantes pues están diseñados de manera que por ser actuales se prestan para garantizar un poco más de atención y comprensión por parte de los estudiantes, aunque sabiendo que las tareas educativas realizadas con las mediaciones TIC deben estar diseñadas con el fin de ofrecer versatilidad, interdisciplinariedad y la proposición de fórmulas y prácticas de interés, para lo que se necesita un uso de las herramientas mucho más pensadas en pro de los contenidos, y por consiguiente está la exigencia de docentes que además de estar actualizados en el uso de herramientas tecnológicas con fines educativos, deben tener un dominio pedagógico de las mismas para implementar estos recursos logrando la formación integral. De esta manera, la acción educativa a modo de búsqueda de la calidad del proceso de enseñanza y su resultado final, tiene que ver una parte con las herramientas utilizadas, la

formación docente, los contenidos, la planeación del uso de las herramientas TIC, junto con el interés que los estudiantes prestan a su propio desarrollo integral, ya que por más amigables, integradoras o actuales que sean estas herramientas, su uso no garantiza que el proceso educativo funcional sin un docente actualizado y un estudiante con deseos de aprender.

Así como lo expresa Escalona (2013) que:

El entorno tecnológico en el que la educación se mueve en la actualidad. Sin una buena formación no habrá buenos científicos ni grandes inventores, ni docentes para capacitar, ni una sociedad estable para que esos procesos tomen lugar. Se requieren de forma imperiosa métodos docentes que actúen a favor de los alumnos, quienes ya no esperan recibir la información y los datos porque ellos mismos los pueden conseguir, sino que el docente habrá de estar allí para ayudarlos a avanzar con sus ideas y aportarles inquietudes y dudas al alumno para que pueda interpretar por sí mismo los contenidos académicos. Se pide un cambio porque la tecnología es sólo eso, pero su empuje parece imparable y en el ámbito docente los recursos ya se están usando para conseguir mejores resultados para los alumnos.

De tal manera, que los docentes y el sistema educativo buscan solucionar la pregunta: ¿cómo pueden los estudiantes construir su propio conocimiento y lograr utilizarlo en y para la vida a través de la implementación del uso de medios tecnológicos en el quehacer pedagógico?, haciendo referencia aquí a la teoría del aprendizaje constructivista, que tiene como centro del proceso al estudiante, basándose en referentes psicológicos, sociológicos, antropológicos, relacionados con la construcción del conocimiento, y con ello centrarse en ayudas idóneas dándole a los estudiantes la mayor cantidad de elementos y oportunidades en la construcción de su propio conocimiento.



En suma, se reconoce que los estudiantes niños y jóvenes de esta generación tienen un mayor conocimiento dominio de la tecnología, pero no es sinónimo de que los sistemas virtuales sean para ellos fáciles de manejar y entender, por lo que el docente y el sistema, a la par con la investigación, son los llamados a prepararse y planear como incluir el uso de las TIC en la acción didáctica y obtener el fin de formar e informar de acuerdo con las necesidades del momento.

#### **4.6. Recomendaciones**

Al pretender afrontar el complejo reto de brindar alternativas educativas que estén conformes a las necesidades del entorno, de la institución educativa, y con ello al nivel de acercamiento de la educación al momento, lo mismo que a la sociedad en que se desarrolla, intervienen diversos elementos que conjugados son los que redundan en el acercamiento a los resultados esperados en cuanto a la apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación junto con los conocimientos de las materias, se sugiere la realización de los contenidos por parte de los docentes, creando sus propios recursos digitales, basados en el uso de la diferentes herramientas tecnológicas, toda vez que de esta manera podrán tener su disposición materiales para posibilitar el aprovechamiento de los recurso, logrando el interés de los estudiantes y convertirlos en elementos de participación activa, y que a su vez cumplan con los propósitos de las actividades de la clase, que además podría llegar a ser más que la creación de actividades y contenidos, para convertirlas en materiales de difusión y modelos de creación.

Por lo tanto, dentro de las estrategias empleadas en el desarrollo de este proyecto, se propone la implementación de una plataforma Moodle como una de las herramientas que permite presentar el conocimiento y desarrollo de actividades y deberes atractivos para los estudiantes, donde se encuentra incluido videos, audio, imágenes, y gran cantidad de información, lo que hace el proceso de aprender más atractivo y con ello, brindar las pautas específicas para orientar las actividades a desarrollar.

Entre las ventajas de utilización de la plataforma Moodle para el desarrollo de las actividades escolares encontramos:

- Comunicación constante entre estudiante - docente, estudiante-estudiante
- Trabajo cooperativo entre estudiantes

- Propiciar la retroalimentación de las actividades y corrección de errores en menor tiempo
- Encontrar especial atención al manejo personal del tiempo y la auto determinación para el aprendizaje autónomo
- Estrategias diferentes para manejo de la información lo cual integra la diversidad de estilos de aprendizaje.

Lo anterior reconociendo que las propuestas se hacen para fortalecer los roles de los participantes en el proceso educativo como son docentes y estudiantes, ya que al estar en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje mediado por las TIC se proyecta que sus roles se afiancen, siendo centro para las relaciones armónicas y eso conlleve a la conjugación de saberes.

Un aspecto a recalcar es la necesidad de la inclusión de formación a docentes de modo permanente y acorde a los avances vertiginosos de la tecnología y sus posibilidades de uso educativo, ya que con la adquisición de conocimientos los docentes pueden encontrar en las herramientas TIC grandes aliados para la educación significativa, dándole el valor de la influencia que ejercen en la niñez y la juventud, para implicarlas en el proceso formativo de manera óptima y eficiente, reconociendo la complejidad de su uso como herramienta y no como solucionador y tome los diversos factores relacionados con el desempeño escolar, en una relación crítica con la que se ofrezcan las mejores oportunidades con el uso de los recursos y mediaciones TIC.

Finalmente, se propone hacer uso de los tableros digitales donados por parte del Ministerio de Educación Nacional a las instituciones oficiales del departamento, para aprovechar

las posibilidades que esta herramienta ofrece, de transformar en parte la práctica docente, logrando el diseño de actividades más dinámicas para los estudiantes.

## 5. Referencias

- Aguilar Astorga, Carlos Ricardo y Lima Facio, Marco Antonio (2009). ¿Qué son y para qué sirven las Políticas Públicas?, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de: [www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.htm)
- Alva Castillo, Gloria Mariella (2012). Comprensión Lectora y Rendimiento Académico en Alumnos de segundo grado de primaria de una Institución Educativa del Callao. Escuela de Postgrado. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú. Recuperado en: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1083/1/2012\\_Alva\\_Comprensi%C3%B3n%20lectora%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20alumnos%20de%20segundo%20grado%20de%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1083/1/2012_Alva_Comprensi%C3%B3n%20lectora%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20alumnos%20de%20segundo%20grado%20de%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)
  - Arenas, Lina Rocío (2013). Didáctica para la Formación de un Ciudadano Virtual. UNAD. Universidad Nacional Abierta y A distancia. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Ocaña. Recuperado de: <http://ciudadanosvirtualunad.blogspot.com/>
  - Arias Castilla Carmen Aura (2012). El Papel del Lenguaje en las Áreas Curriculares. Revista Educación, comunicación, tecnología. Universidad Pontificia Bolivariana. Vol. 6 No. 12. Medellín – Colombia. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3989803>
  - Ávila M. Patricia y Bosco H. Martha Diana (2001). Ambientes Virtuales de Aprendizaje Una Nueva Experiencia. 20th. International Council for Open and Distance Education" Düsseldorf, Germany. Recuperado de: [http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/c37ambientes.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf)

- Baca Goicochea, Jaime Arturo y Vidaurre García, Wilmer Enrique (2016). Inteligencia emocional para elevar el nivel académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Universidad César Vallejo. Revista de Investigación y Cultura, Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo. Volumen 5, N° 1. Chiclayo, Lambayeque – Perú. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5681733.pdf>
- Bautista Sánchez, María Guadalupe; Hiracheta Torres, Reynaldo y Martínez Moreno, Aldo Raudel (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC) para mejorar el alcance académico. Ciencia y Tecnología. Págs. 183-194.
- Basantes, Andrea V.; Naranjo, Miguel E.; Gallegos, Mónica C.; Benítez, Nhora M. (2017). Los Dispositivos Móviles en el Proceso de Aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador Formación Universitaria. Vol. 10. Núm. 2. Pp. 79-87. Centro de Información Tecnológica La Serena, Chile. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3735/373550473009.pdf>
- Belloch, Consuelo (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje. Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia.
- Botello Peñaloza, Héctor A.; López Alba Andrea (2014). “La influencia de las tic en el desempeño académico: Evidencia de la prueba Pirls en Colombia 2011”. Revista Academia y Virtualidad, 7, (2), 15-26. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5061044>
- Bravo B., María de la Soledad y Flores Ferrer, Karla Migdalia (2012). Metodología PACIE en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje para el logro de un aprendizaje

colaborativo. Revista electrónica Diálogos Educativos. N°24. Vol. 12. Recuperado de:

<https://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n24/flores>

- Cabero, J. & López, E. (2009). Evaluación de materiales multimedia en red en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Barcelona: Davinci.
- Camargo Ariza, Katina y Valencia Cobos, Ba., Jorge (2013). Estrategias para el fortalecimiento de las TIC en las instituciones educativas oficiales de Colombia. Oportunidades y Amenazas para el Fortalecimiento de las TIC en las Instituciones Educativas en Colombia: El Contexto Normativo, Social y Económico.
- Campbell, H., & Stanley, P. (1966). Diseños experimentales. México DF: El Universitario.
- Cardona, Aurora; Fandiño, Yamith y Galindo, Jairo (2014). Formación docente: creencias, actitudes y competencias para el uso de TIC Universidad de La Salle Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v42n1/v42n1a08.pdf>
- Caro, Flor Edilma; César Núñez (2017). El desempeño académico y su influencia en índices de eficiencia y calidad educativa en el Municipio de Santa Fe de Antioquia, Colombia. Revista Espacios. Vol. 39 (N° 15) Año 2018. Pág. 15.
- Castillo Soto, Juliana Maricela; Tipanluisa Villavicencio, Mercedes (2017). La Incidencia del uso de la Tecnología en la Calidad del Desempeño Académico, de los estudiantes del sexto año de Educación Básica, de la Escuela Fiscal Mixta Celiano Monge en el año lectivo 2015-2016. Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- Castro Aristizabal, Geovanny; Giménez Esteban, Gregorio y Pérez Ximénez-De-Embún, Domingo (2014). El desempeño educativo escolar en Colombia: factores que determinan

la diferencia en rendimiento académico entre las escuelas públicas y privadas.

Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/313637628>

- Castro Flórez, Odilia (2017). Estrategia Didáctica basada en un Ambiente Virtual de Aprendizaje para Fortalecer los niveles de desempeño en el Área De Lenguaje de los estudiantes de noveno grado. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/12105>
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.
- Choez Villacis, Ricardo Hamilton; Martínez Tumbaco, José Antonio (2017). Influencia de las tics de software libre en la calidad de desempeño escolar en el área de estudios sociales en los estudiantes de noveno grado de educación general básica de la unidad educativa “Dr. Carlos Monteverde Romero”, zona 5, distrito 09d14, de la Provincia del Guayas, Cantón Pedro Carbo, período lectivo: 2015 – 2016. Propuesta: diseño de una guía interactiva con enfoque destrezas con criterio de desempeño. Universidad de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25434/1/BFILO-PD-INF18-17-138.pdf>
- Constitución Política de Colombia de 1991.
- Cortés Rincón, Albenis (2017). Políticas públicas para la integración de las TIC en educación. Educación y Ciudad No33. pp. 75-86.
- Clavijo Cruz, Jairo; Maldonado Carrillo, Ana Teresa y Sanjuanelo Cuentas, Milagro (2011). Potenciar la comprensión lectora desde la tecnología de la información. Escenarios. Vol. 9, No. 2, págs. 26-36. Recuperado de:



<http://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1619/Potenciar%20la%20comprension%20de%20la%20lectura%20desde%20la%20tecnologia%20con%20la%20ayuda%20de%20las%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Coll, Cesar (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Dialnet. Boletín de la Institución Libre de Enseñanza. Págs. 17-40.  
Recuperado de:  
[http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll\\_en\\_Carneiro\\_Toscano\\_Diaz\\_LASTIC2.pdf](http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC2.pdf)
- Díaz Barriga, Frida (2008). Educación y nuevas tecnologías de la información: ¿Hacia un paradigma educativo innovador? Revista Electrónica Sinéctica, núm. 30. Pp. 1-15  
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente Jalisco, México.  
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/998/99819167004.pdf>
- De Pablos Pons, Juan; González Pérez, Alicia (2015). Factores que dificultan la integración de las TIC en las aulas. Revista de Investigación Educativa, 33(2).  
Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.33.2.198161>
- Dorado Ceballos, Cristian Yovao (2017). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: “Lenguaje Comunicativo Virtual- Aprender Para La Vida”. Ponencia presentada para XVIII Encuentro Internacional Virtual Educa. Ipiales, Nariño. Recuperado de:  
[https://repositorio.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/bitstream/handle/123456789/4913/VE17.1336\\_3956-96be.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/bitstream/handle/123456789/4913/VE17.1336_3956-96be.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Durango Herazo, Zarina Rosa (2017). Niveles de comprensión lectora en los estudiantes de la Corporación Universitaria Rafael Núñez (Cartagena de Indias). Revista Virtual Universidad Católica del Norte Medellín, Colombia. Núm. 51. Pp. 156-174. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/850/1368>

- Escalona Ríos, Lina (2013). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación bibliotecológica y la documentación en Iberoamérica. Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad Universitaria, 04510, México D.F
- Escorcia-Oyola, Ludmila, Jaimes de Triviño, Clara (2015). Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes. Educación y Educadores. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83439194008>
- Fainholc, B. (2004). De cómo nos imaginamos las condiciones necesarias para el tránsito en la práctica educativa cotidiana: desde la excepción de las TIC hacia su invisibilidad en el 2025. Edutec, Barcelona. Recuperado de: [http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo\\_id=9491](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=9491)
- Fernández Arciniegas, Maira Beatriz y Fontalvo Gutiérrez, Dayana Esther (2018). Estrategias Pedagógicas y uso de las TIC en estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Evaristo Acosta Deluque, Colombia 2016. Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2133>
- Flórez, Johana (2015). Estrategias didácticas con el uso de las TIC para la enseñanza del lenguaje y la comunicación en la educación universitaria Caso: Unefa Táchira. Investigación y formación pedagógica. Revista del CIEGC. Año 1 N°2. pp. 7 – 23.
- Gallego Gil, Domingo J; Alonso García, Catalina M. (2012). Los estilos de aprendizaje como una estrategia pedagógica del siglo XXI. Revista Electrónica de Socioeconomía, Estadística e informática (RESEI). Vol.1. Num.1. Recuperado de: [http://www.cm.colpos.mx/revistasei/numeros/RESEI\\_N1V1\\_020.pdf](http://www.cm.colpos.mx/revistasei/numeros/RESEI_N1V1_020.pdf)

- García Valcárcel, Ana y González Roder, Luis (S.f). Uso Pedagógico de Materiales y Recursos Educativos de las Tic: Sus Ventajas en el Aula. Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación Universidad de Salamanca. Recuperado de: [http://postitulo.secundaria.infed.edu.ar/archivos/repositorio/1000/1111/USalamanca\\_Recursos\\_TIC.pdf](http://postitulo.secundaria.infed.edu.ar/archivos/repositorio/1000/1111/USalamanca_Recursos_TIC.pdf)
- García Vera, Nylza Offir (2008). La pedagogía de proyectos en la escuela: una aproximación a sus discursos en el caso del área de lenguaje. Enunciación, 13(1), 79-94. Recuperado de: <https://doi.org/10.14483/22486798.1264>
- Gómez, Marcelo M. (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Ed. Brujas. 1º Edición.
- Gómez Palomino, Juan (2011). Comprensión lectora y Rendimiento escolar: Una Ruta para mejorar la Comunicación. Comuni@Cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo. Recuperado de: <http://www.comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/19/19>
- González Ramírez, Teresa; Rodríguez López, Manuel (2010). El valor añadido de las buenas prácticas con tic en los centros educativos. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 11, núm. 1. Pp. 262-282. Universidad de Salamanca. Salamanca, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201014897011>
- Guerra de la Espriella, María del Rosario y Oviedo Arango, Juan Daniel (2011). De las telecomunicaciones a las TIC: Ley de TIC de Colombia (L1341/09). Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4818/1/S110124\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4818/1/S110124_es.pdf)

- Hashimoto Moncayo, Ernesto E.y Saavedra Grández, Sarita G. (2014). La Complementariedad Paradigmática: Un Nuevo Enfoque Para Investigar. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires, Argentina.
- Henao Álvarez, Octavio y Ramírez S., Doris Adriana (2012). ¿Cómo enseñar el área de lenguaje con un enfoque constructivista, utilizando en el aula un computador, un video proyector e internet? Revista Educación y Pedagogía, vol. 24, núm. 62. Recuperado de: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/14205/12548>
- Hiltz y Turoff (1993). Tomado de “Entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje: El proyecto GET. Recuperado de: <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/imagen/evea.htm>
- Jurado, Fabio (2008). La formación de lectores críticos desde el aula. La Universidad Nacional de Colombia.
- León Restrepo Ana María (2009). Un espacio para la reflexión e innovación en la práctica pedagógica en lengua Castellana y Literatura: Aula Taller de Lenguaje. Universidad de Antioquia. Medellín. Recuperado de: <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/402>
- Ley General de Educación 115 de 1994.
- Ley 1341 de 2009. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.

- Márquez Hermosillo, Mónica María (2017). Leer más allá de las líneas. Análisis de los procesos de lectura digital desde la perspectiva de la literacidad. Universidad jesuita de Guadalajara. Recuperado de:  
<https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/776>
- Martínez Palmera, Olga. Arrieta de Vera, Rosalba. "Articulación Pedagógica - Tecnología" En: Colombia 2010. ed: Corporación Universitaria De La Costa ISBN: 978-958-8710-49-5 v. 0 págs. 120
- Méndez Batres, Juan Manuel; Mendivelso Melo, Liliana; Ramírez Martinell, Alberto (2017). Integración de un modelo de aprendizaje innovador como apoyo TIC en el área de lenguaje. Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación. Año 7, Núm. 14. Recuperado de:  
[https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2015/06/modelotic\\_mendivelso2017.pdf](https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2015/06/modelotic_mendivelso2017.pdf)
- Pedraza Contreras, Andrea Yuliana (2016). La Plataforma Moodle como Estrategia Didáctica para mejorar la Comprensión de Lectura de los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa “Roberto García Peña” del municipio de Girón, Santander – Colombia en 2016. Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú. Recuperado de:  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1340>
- Pinto Torres, Ruth Mary (2015). Innovación Educativa Mediada por Tic, una Oportunidad de Enriquecer la labor Pedagógica del Docente. Universidad de la Sabana. Chía, Cundinamarca. Recuperado de:

[http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/23075/Ruth%20Mary%20Pinto%20Torres%20\(tesis\).pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/23075/Ruth%20Mary%20Pinto%20Torres%20(tesis).pdf?sequence=2&isAllowed=y)

- Pozuelo Echegaray, Jaione (2014). ¿Y si enseñamos de otra manera? Competencias Digitales para El Cambio Metodológico. Revista Caracciolos. Volumen II. N°1. Recuperado de: [www3.uah.es/caracciolos/index.php/caracciolos/article/download/17/27](http://www3.uah.es/caracciolos/index.php/caracciolos/article/download/17/27)
- Rangel Baca, Adriana (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36832959015>
- Rodríguez-Yunta, Luis (2013). “Humanidades digitales, ¿una mera etiqueta o un campo por el que deben apostar las ciencias de la documentación?”. Anuario ThinkEPI, v. 7, pp. 37-43 <http://eprints.rclis.org/19368/1/037-043-Rz-Yunta-Humanidades-digitales.pdf>
- Rojas Castro, Antonio (2012). Las Humanidades Digitales: principios, valores y prácticas. <http://www.janusdigital.es/articulo.htm?id=24>
- Román, Marcela; Murillo, F. Javier, (2014). Disponibilidad y uso de TIC en escuelas latinoamericanas: incidencia en el rendimiento escolar. Educação e Pesquisa. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29832592002>
- Russell, Isabel Galina (2011). ¿Qué son las Humanidades Digitales? Revista Digital Universitaria Volumen 12, Número 7. Recuperado de: [http://www.repositoriogeneral.unam.mx/app/webroot/digitalResourcesFiles/438/1058\\_2015-11-05\\_175752.396524/que\\_son\\_las\\_humanidades\\_digitales.pdf](http://www.repositoriogeneral.unam.mx/app/webroot/digitalResourcesFiles/438/1058_2015-11-05_175752.396524/que_son_las_humanidades_digitales.pdf)
- Said Hung, Elias (2015). Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia. Editorial Universidad del Norte. Colombia. Universidad del Norte.

- Salmerón Pérez, Honorio; Rodríguez Fernández, Sonia, Gutiérrez Braojos, Calixto (2010). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación. N° 34. Págs. 163-171. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3167028>
- Santiesteban Naranjo, Ernan; Santiesteban Naranjo, Kenia María Velázquez Ávila (2012). La Comprensión Lectora desde una Concepción Didáctico-Cognitiva. Didasc@lia: Didáctica y Educación. Volumen III. Número 1. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4228654.pdf>
- Serrano, Stella (2014). La lectura, la escritura y el pensamiento. Función epistémica e implicaciones pedagógicas. Lenguaje. Vol. 42 Núm. 1. Recuperado de:  
<http://praxis.univalle.edu.co/index.php/lenguaje/article/view/4980>
- Siemens, George (2004). Conectivismo, una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital>
- Solé, Isabel (2012). Competencia lectora y aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación. N.º 59.Pp. 43-61 (1022-6508) - Oei/Cae
- Tamayo y Tamayo, Mario (2001). El proceso de la investigación científica. incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. México. Editorial Limusa. 440 p. 23 cm. Edición; 4a ed.
- Tamayo y Tamayo, Mario (2003). El proceso de la investigación científica. México: Limusa.

- UNESCO (2013). Enfoques Estratégicos sobre las Tics en Educación en América Latina y el Caribe. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Oficina de Santiago Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Recuperado de:  
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- Unigarro Calpa, Ruth Natalia (2015). La Historieta: Una Estrategia Didáctica para Mejorar la comprensión Lectora. Universidad de Nariño, Colombia. Recuperado de:  
<http://facedu.udenar.edu.co/wp-content/uploads/2017/05/LA-HISTORIETA-UNA-ESTRATEGIA-DID%81CTICA-PARA-.pdf>
- Zamora, Ronald. Martínez Palmera, Olga. "Implementación de un recurso educativo abierto a través del modelo del diseño universal para el aprendizaje teniendo en cuenta evaluación de competencias y las necesidades individuales de los estudiantes" . En: Venezuela  
Espacios ISSN: 0798-1015 ed: Sociacion de Profesionales y Tecnicos del CONICIT  
v.38 fasc.5 p.3 - 12  
,2017, DOI: [https://www.researchgate.net/publication/313377403\\_Implementacion\\_de\\_un\\_recurso\\_educativo\\_abierto\\_a\\_traves\\_del\\_modelo\\_del\\_diseno\\_universal\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_teniendo\\_en\\_cuenta\\_evaluacion\\_de\\_competencias\\_y\\_las\\_necesidades\\_individuales\\_de\\_los\\_estudian](https://www.researchgate.net/publication/313377403_Implementacion_de_un_recurso_educativo_abierto_a_traves_del_modelo_del_diseno_universal_para_el_aprendizaje_teniendo_en_cuenta_evaluacion_de_competencias_y_las_necesidades_individuales_de_los_estudian)





**6. Anexos.**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**ENCUESTA A ESTUDIANTES DEL GRADO 9° DE LA I. E. DE LA SAGRADA FAMILIA**  
**SAN ANDRÉS ISLA, 2018**

ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

CURSO: 9° \_\_\_\_\_

CATEGORÍA	INTERROGANTES
1. Rendimiento académico	1.1 Mi desempeño puede mejorar con el uso de herramientas tecnológicas en el aula. A. Totalmente de acuerdo B. De acuerdo C. Parcialmente de acuerdo D. En desacuerdo E. Totalmente en desacuerdo
2. Aprendizaje del estudiante	2.1 La utilización de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje. A. Totalmente de acuerdo B. De acuerdo C. Parcialmente de acuerdo D. En desacuerdo E. Totalmente en desacuerdo
3. Competencias de los estudiantes	3.1 Prefiero las lecturas en medios digitales debido a que favorecen el aprendizaje del lenguaje y estimulan la lectura y escritura. A. Totalmente de acuerdo B. De acuerdo C. Parcialmente de acuerdo D. En desacuerdo E. Totalmente en desacuerdo

	4.1 El empleo de las TIC promueve las relaciones sociales positivas
	A. Totalmente de acuerdo
	B. De acuerdo
	C. Parcialmente de acuerdo
	D. En desacuerdo
	E. Totalmente en desacuerdo
4. Relaciones interpersonales	4.2 El empleo de las TIC afecta positivamente el trabajo colaborativo
	A. Mucho      B. Poco      C. Nada
	4.3 El trato entre docentes y estudiantes se vivifica por medio del uso de las herramientas tecnológicas.
	A. Totalmente de acuerdo
	B. De acuerdo
	C. Parcialmente de acuerdo
	D. En desacuerdo
	E. Totalmente en desacuerdo
	5.1 Los docentes conocen y utilizan con mayor frecuencia equipos como: Tableros digitales, Tabletas, Celulares, Cámaras filmadoras, Video beam y otros recursos.
	A. Totalmente de acuerdo
	B. De acuerdo
	C. Parcialmente de acuerdo
	D. En desacuerdo
5. Conocimiento TIC	E. Totalmente en desacuerdo
	5.2 Los docentes utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos como: Objetos virtuales de aprendizaje (OVA), Simuladores de la Web, App de los celulares, Redes Sociales y Buscadores en la web.
	A. Totalmente de acuerdo
	B. De acuerdo
	C. Parcialmente de acuerdo
	D. En desacuerdo
	E. Totalmente en desacuerdo



UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
ENCUESTA A DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA I. E. DE LA SAGRADA FAMILIA  
SAN ANDRÉS ISLA, 2018

DOCENTE: \_\_\_\_\_ ASIGNATURA: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

CATEGORÍA	INTERROGANTES
1.- Conocimiento TIC	<b>Herramientas tecnológicas de software</b>
	1.1 ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas conoce?
	<input type="checkbox"/> a. Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA)
	<input type="checkbox"/> b. Simuladores en la Web
	<input type="checkbox"/> c. App de celulares
	<input type="checkbox"/> d. Redes sociales
	<input type="checkbox"/> e. Buscadores Web
	<b>Herramientas de hardware: dispositivos y recursos tecnológicos utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</b>
	1.2 ¿Qué tipo de recursos tecnológicos a nivel de hardware conoce que pueda utilizar en el aula de clases?
	<input type="checkbox"/> a. Tableros digitales
2.- Estrategias pedagógicas con el uso de las TIC	<input type="checkbox"/> b. Tablet
	<input type="checkbox"/> c. Celulares
	<input type="checkbox"/> d. Cámaras filmadoras
	<input type="checkbox"/> e. Videobeam
	2.1 ¿Qué tipo de estrategias pedagógicas son utilizadas por los profesores durante el proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas en la básica secundaria?
	<input type="checkbox"/> a. Clases magistrales
	<input type="checkbox"/> b. Lecturas dirigidas
	<input type="checkbox"/> c. Talleres individuales y grupales
	<input type="checkbox"/> d. Mesas redondas
	<input type="checkbox"/> e. Estudios de casos prácticos
	2.2 ¿Cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas considera pertinente para el uso de las mediaciones TIC durante un proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades lingüísticas con los estudiantes de la básica secundaria?
	<input type="checkbox"/> a. Clases magistrales
	<input type="checkbox"/> b. Actividades lúdicas a través de internet
<input type="checkbox"/> c. Talleres individuales y grupales	
<input type="checkbox"/> d. Mesas redondas	
<input type="checkbox"/> e. Estudios de casos prácticos	
2.3 Indique cuáles de los siguientes recursos tecnológicos incorpora con mayor frecuencia en su práctica pedagógica.	
<input type="checkbox"/> a. Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA)	
<input type="checkbox"/> b. Simuladores en la Web	
<input type="checkbox"/> c. App de celulares	

- ☐ d. Mesas redondas
  - ☐ e. Estudio de casos prácticos
- 

2.4 ¿Cuáles de las siguientes estrategias considera serán las más adecuadas para la enseñanza de habilidades lingüísticas?

- ☐ a. Clases tradicionales en el aula
  - ☐ b. Actividades lúdicas a través de internet
  - ☐ c. Talleres individuales y grupales
  - ☐ d. Redes sociales
  - ☐ e. Buscadores Web
- 

2.5 ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas se puede fortalecer el proceso lector en los estudiantes?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

*De las siguientes afirmaciones usted debe seleccionar solo una respuesta acorde con su percepción.*



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA SAGRADA FAMILIA**  
*“Formando personas, Creciendo en valores”*  
**PRETEST / PRUEBA DIAGNÓSTICA GRADO 9º**

**Área de Lengua Castellana**    **Estudiante:** \_\_\_\_\_ **Curso:** \_\_\_\_\_

**\*\*Contesta las preguntas 1 a 3 de acuerdo con el siguiente texto.**

### **MÁS HUMEDAD Y CALOR**

El aumento del nivel de los mares se debe en parte al hecho de que el agua se dilata al subir la temperatura. Hay mucha agua en los océanos, e incluso un aumento del 1,5 °F hace que se dilate bastante. Desde 1900, el nivel del mar se ha elevado unos quince centímetros, y sigue subiendo. Además, las temperaturas más cálidas harían que empezaran a fundirse los casquetes de hielo de Groenlandia y de la Antártida.

Si los casquetes de hielo se fundiesen del todo (lo que tardaría un buen tiempo, desde luego), el agua se vertería en el mar y el nivel de éste se elevaría unos sesenta metros. Lugares tales como los Países Bajos, Bangladesh, Delaware y Florida quedarían totalmente cubiertos por las aguas.

Incluso existe la posibilidad que se dé un círculo vicioso. Al calentarse más el agua, disminuye su capacidad de disolver dióxido de carbono. Esto significa que parte del dióxido de carbono que contiene en solución se desprenderá y pasará a la atmósfera, donde actuará para calentar todavía más la Tierra.

Éste no es un descubrimiento que se hiciese de pronto en 1988. Hacía años que los científicos reflexionaban sobre el efecto invernadero y se preocupaban por él.

Yo mismo escribí un artículo, que se publicó en una revista en agosto de 1979, en el que decía mucho de lo que he expuesto aquí. En otras palabras, hace más de diez años que di la voz de alarma, pero desde luego nadie me escuchó.

Ahora, debido al calor y a la sequía de 1988, la expresión “efecto invernadero” se ha hecho familiar y la gente presta atención. Pero las temperaturas suben y bajan de manera irregular y es posible que los dos próximos años sean un poco más fríos que 1998, aunque la tendencia general es que las temperaturas vayan en aumento. Si esto ocurre, me imagino que la gente se olvidará de nuevo de aquello hasta que llegue un año, en un futuro próximo, que sea peor que 1988.

Pero ¿qué podemos hacer para resolver el problema? Para empezar, debemos quemar menos carbón y petróleo. Su combinación vierte constantemente dióxido de carbono a la atmósfera (junto con sustancias contaminantes, como los compuestos de azufre y nitrógeno, atrapan el calor y son también peligrosos para los pulmones).

Tomado de: Asimov Isaac, (1999). Fronteras y otros ensayos. Barcelona: Ediciones, Grupo Zeta. pp. 225-226.

**1.** Según el texto, el aumento del nivel de los mares se debe a que

- A.** el agua se dilata al subir la temperatura.
- B.** el agua pierde la capacidad de disolver dióxido.
- C.** en el calor el agua aumenta y disminuye su densidad.
- D.** en el calor los casquetes de hielo se funden totalmente.

2. El texto anterior cumple una labor educativa en la medida en que
- A. alerta al lector sobre las causas y consecuencias de un fenómeno.
  - B. explica al lector los orígenes y desarrollo de un fenómeno.
  - C. informa al lector sobre el nivel que alcanzará el mar en algunos años.
  - D. convence al lector del riesgo de vivir en los países bajos.

**3.** El último párrafo del texto permite

- A.** resumir lo anotado.
- B.** concluir la tesis.
- C.** proponer una solución.
- D.** cerrar la discusión.



**\*\*Responde las siguientes preguntas.**

4. El torneo de fútbol en tu barrio comenzará en dos meses y necesitan redactar un documento con los requerimientos para planear este evento. La propuesta escrita qué harías para organizar paso a paso y de manera coherente ese evento sería:
- A. Reserva de espacios y recursos, publicidad del evento, equipos participantes, invitaciones nombre del acontecimiento.
  - B. Nombre del evento, fijación de fechas y horas, equipos participantes, reserva de espacios y recursos, publicidad del evento, invitaciones.
  - C. Reserva de espacios y recursos, revisión de uniformes, redacción de invitaciones, participación de los jugadores del equipo favorito.
  - D. Seleccionar las bebidas para jugadores, fijación de horas de encuentros, reserva de balones, invitaciones y celebraciones.

*Tienes que redactar una nota para la empleada doméstica de tu casa, con el fin de que ella esté atenta a la llegada del plomero que debe arreglar la llave del lavamanos del baño principal. La nota que estás escribiendo dice:*

*María:*

*Hoy, alrededor de las tres de la tarde llegará el plomero, le abres la puerta y le indicas que debe arreglar la llave.*

5. Al leer la nota consideras que para que ésta cumpla su propósito le falta

- A.** señalar la hora exacta en la que llegará el plomero.
- B.** indicar el lugar en el que se debe hacer el arreglo.
- C.** escribir el nombre y el apellido del plomero.
- D.** anotar la hora y fecha en la que fue escrita la nota.

Tu mejor amigo ha escrito una carta a su tío que vive en otro país y te pide que le ayudes a revisar que el sobre de la carta contenga todos los datos para poder enviarla. El sobre que te muestra es el siguiente:

Para:  
Héctor Linares  
Av. 2 frente a Embajada de  
Nicaragua  
Tel. 23330122

Remite: Carlos Amado Sierra  
  
Cra. 100 No. 34 -25  
Bogotá, Colombia  
Tel. 5638754

6. Al observarlo te das cuenta de que al sobre le hace falta:

- A. el color de la casa del destinatario.
- B. el país y la ciudad del destinatario.
- C. el nombre del barrio del remitente.
- D. el número de identificación de su tío.

7. La junta de acción comunal está organizando un festival para los niños del barrio y tú estás encargado de informarle a la comunidad para que ellos asistan. El tipo de texto que seleccionarías para que cada miembro de la comunidad reciba la información sería:

- A.** Un afiche en la tienda principal del barrio.
- B.** Unos volantes para repartir en cada casa.
- C.** Un aviso en el asadero del barrio.
- D.** Una carta para los colegios del barrio.



Estás redactando un aviso urgente que te encargó tu profesor. El aviso dice:

*“Mañana no irá a haber recuperación de Español”.*

8. Para reorganizar mejor el texto del aviso, y ahorrar algunas palabras para hacerlo más concreto, modificas la primera frase así:

- A. No va a haber recuperación...
- B. No habrán recuperación...
- C. No habrá recuperación...
- D. No habrá recuperación...

Tienes que redactar un texto para la clase de Ecología sobre los beneficios del consumo de agua. La información que tienes hasta el momento dice:

**Título:** *El agua y el costo de vida*

Desarrollo: (Idea 1) *El agua es un elemento natural y fundamental para la vida del hombre y de los demás seres de la naturaleza.* (Idea 2) *En las tres últimas décadas este recurso se ha convertido en uno de los servicios públicos más escasos y costosos, su valor se ha incrementado en un 90%, lo cual ha afectado al bolsillo de los usuarios.*

9. Para enlazar coherentemente estas dos ideas utilizarías el siguiente conector:

- A.** Tal vez.
- B.** Sin embargo.
- C.** Por lo tanto.
- D.** Por el contrario.



En un foro de discusión sobre la desaparición de tu programa de televisión preferido, escribiste una opinión sobre esta situación:

*“Es realmente indignante que, a los seguidores de este interesante programa, no se les haya avisado, con el suficiente tiempo, que se iba a cancelar el programa de televisión. Era muy bueno, tenía muy buena audiencia. ¿¿¿¿¿Por qué nos hacen esto?????”*

**10.** Otro participante del foro que lea tu mensaje, podría decir que

- A. el tema del mensaje es ambiguo con respecto al foro de discusión.
  - B. el foro es inadecuado, pues no permite que se expresen las opiniones personales.
  - C. el mensaje que escribiste no expresa directamente el objetivo del foro de discusión.
  - D. tu opinión es adecuada con la intención de denunciar la desaparición del programa.
11. Hay un debate intercolegiado sobre si se debe permitir o no el uso de los *piercing* a los estudiantes. Para participar con un artículo en favor del uso de los *piercing*, tu escrito podría tener como título:

- A. “Los jóvenes y sus padres”
- B. “Más libertad en los colegios”
- C. “Menos tatuajes y más salud”
- D. “Los profesores y sus derechos”

RESPONDE LA PREGUNTA 12 A PARTIR DE LA LECTURA DEL SIGUIENTE TEXTO:

**12.** En la expresión “¡No quise decir eso!”, los signos de exclamación cumplen la función de

- A. señalar el tono afectivo con el que se expresa el niño.
- B. adornar lo dicho por el niño.
- C. diferenciar lo que dice el niño de lo que dice el padre.
- D. explicar lo dicho por el niño.

RESPONDE LAS PREGUNTAS 13 Y 14 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO:

**OTRO POEMA DE LOS DONES**



Gracias quiero dar al  
 divino laberinto de los  
 efectos y de las causas  
 por la diversidad de las  
 criaturas que forman este  
 singular universo,  
 por la razón, que no cesará  
 de soñar  
 con un plano del laberinto,  
 por el rostro de Elena y la  
 perseverancia de Ulises,  
 por el amor que nos deja  
 ver a los otros como los ve  
 la divinidad,  
 por el firme diamante y el  
 agua suelta,  
 por el álgebra, palacio de  
 precisos cristales, por las  
 místicas monedas de Ángel  
 Silesio,  
 por Schopenhauer, que  
 acaso  
 descifró el universo,  
 por el fulgor del fuego  
 que ningún ser humano  
 puede  
 mirar sin un asombro  
 antiguo,  
 por la caoba, el cedro y el  
 sándalo,  
 por el pan y la sal,  
 por la espada y el arpa de  
 los sajones,  
 por el mar, que es un  
 desierto resplandeciente y  
 una cifra de cosas que no  
 sabemos y un epitafio de  
 los vikingos,  
 por el olor medicinal de  
 los eucaliptos,  
 por el lenguaje, que puede  
 simular la sabiduría,  
 por el olvido, que anula o  
 modifica el pasado,  
 por la costumbre, que nos  
 repite y nos confirma como  
 un espejo,  
 por la mañana, que nos  
 depara la ilusión de un  
 principio,  
 por la noche, su tiniebla y  
 su astronomía,  
 por el valor y la felicidad  
 de los otros,  
 por la patria, sentida en  
 los jazmines  
 o en una vieja espada,  
 por Whitman y Francisco  
 de  
 Asís, que ya escribieron el  
 poema,  
 por el hecho de que el

poema es inagotable  
 y se confunde con la suma  
 de las criaturas y no  
 llegará jamás al último  
 verso y varía según los  
 hombres,  
 por Frances Haslam, que  
 pidió perdón a sus hijos  
 por morir tan despacio,  
 por los minutos que  
 preceden al sueño,  
 por el sueño y la muerte,  
 esos dos tesoros ocultos,  
 por los íntimos dones que  
 no enumero,  
 por la música, misteriosa  
 forma del tiempo.

*Tomado de: Borges, Jorge  
 Luis. (1979)  
 Nueva antología personal.  
 Club Bruguera.  
 OTRO POEMA DE LOS  
 DONES  
 12 LH Lenguaje*



**13.** Cuando en el texto se plantea que el mar es epitafio de los vikingos, el autor expresa que

- A.** los epitafios sobre el mar los escribieron los vikingos.
- B.** en el mar murieron muchos de los valientes vikingos.
- C.** los vikingos le escribieron muchos epitafios al mar.
- D.** en el mar se escribieron los epitafios más famosos.

**14.** Cuando Borges cita en el texto autores de la literatura universal, lo hace con la intención de

- A.** mostrar su amplio conocimiento y erudición.
- B.** enseñarle al lector la importancia de la lectura.
- C.** revelar lo literario como un don del universo.
- D.** señalar los autores que hay que leer y conocer





RESPONDE LA PREGUNTA 15 A PARTIR DE LA LECTURA DEL SIGUIENTE TEXTO:

**¿LA TECNOLOGÍA HARÁ QUE LAS RELACIONES HUMANAS SEAN MENOS PROFUNDAS?**

A lo largo de la historia del hombre, se han producido debates sociales sobre la real mejoría en la calidad de vida y la utilización adecuada de los diversos avances tecnológicos en distintos momentos de la historia. Cada innovación trae consigo un cuestionamiento ético. En la actualidad, como consecuencia del proceso de globalización, se ha generado una nueva forma de comunicación: la cibernética. El “chat”, correo electrónico, y el inmensurable aumento de la información han reducido considerablemente los tiempos de trabajo, estudio, lo cual aparentemente “optimiza” nuestros quehaceres. Pero ¿cuáles son los costos de esta nueva tecnología? El cuestionamiento, como es normal, vuelve a surgir.

Hace ocho meses atrás, comenzó mi fascinación por la búsqueda y utilización de recursos en Internet. Todo se vende, todo se compra, es demasiado sencillo hacer un “clic” y cruzar de un lugar distante a otro, en un par de segundos. O tal vez conversar con personas que nunca conoceré, o que ni siquiera sé cómo se llaman. El “chat” es una nueva forma de hablar, con sus códigos propios, con sus sistemas de signos particulares (los emoticonos o “caritas”) y con sus particulares abreviaturas de palabras.

Pero esa fascinación tiene su límite, y es que nunca sé con certeza quién es el que está del otro lado. Mucho menos, si es sincera(o) o falsa(o), si tiene buenas intenciones o no. Además, la mayoría de estas relaciones virtuales son fugaces y esporádicas y nunca tienen una concreción en la vida real. Pareciera ser la era de lo pragmático, donde se pueden comprar incluso las relaciones humanas.

Sin embargo, no todo tiene precio, y eso es algo que solemos olvidar. El ritmo de vida en la actualidad nos lleva a una mecanización en casi todos los aspectos de nuestra vida, incluso al plano de las relaciones humanas, pues a través del uso de la Internet no como una fuente de información, sino como de un gran “mercado humano”, se toman las relaciones que se me acomodan y las que no, sencillamente las desecho. De este modo, evito enfrentarme a la responsabilidad con los demás; los derechos y el respeto que merece cada cual en tanto ser humano, como en realidad se debe hacer.

Por otra parte, esta nueva forma de comunicación (según se le ha denominado) limita uno de los pilares fundamentales de la comunicación interpersonal: la expresión de ideas, sentimientos, emociones, ya que las reemplaza por signos y máquinas que nunca, en este plano, superarán al ser humano. El hombre o la mujer piensan y sienten cosas que muchas veces comunican sin necesidad de decirlas o escribirlas.

En suma, si nuestros criterios para valorar estas nuevas formas de comunicación son la utilidad y la productividad, no cabe duda de que el juicio es positivo, ya que nuestras labores se vuelven más ágiles. Pero el usuario debe ser el adecuado: un sujeto con plena conciencia de las limitaciones de este medio y de la importancia de las relaciones humanas en el plano de la realidad. Sólo de este modo, Internet puede llegar a convertirse en un recurso positivo, que llevará al conocimiento y divulgación de grandes cantidades de información y a una forma de ver las cosas de un modo más amplio, que vaya más allá de las fronteras de nuestro territorio.

Tomado de <http://www.puc.cl>

**15.** De acuerdo con los argumentos y contraargumentos del texto, puede afirmarse que el autor busca

- A. Apoyar sin límites el uso de las tecnologías.
- B. Llamar la atención sobre el uso del chat.
- C. Promover el uso adecuado de las tecnologías.
- D. Apoyar el uso comercial de las tecnologías.

PREGUNTA	RESPUESTA CORRECTA	COMPETENCIA	COMPONENTE	AFIRMACIÓN	NIVEL
1.	A	Comunicativa lectora	- Semántico	Recupera información explícita en el contenido del texto.	Mínimo
2.	A	Comunicativa lectora	- Semántico	Evalúa el contenido del texto.	Avanzado
3.	C	Comunicativa lectora	- Sintáctico	Reconoce estrategias de organización, tejido y componentes de los textos que lee.	Mínimo
4.	B	Comunicativa escritora	- Semántico	Propone el desarrollo de un texto a partir de las especificaciones del tema.	Mínimo
5.	B	Comunicativa escritora	- Semántico	Da cuenta de las ideas, tópicos o líneas de desarrollo que debe seguir un texto, de acuerdo con el tema propuesto en la situación de escritura.	Avanzado
6.	B	Comunicativa escritora	- Semántico	Comprende los mecanismos de uso y control que permiten regular el desarrollo de un tema en un texto, dada la situación de comunicación particular.	Avanzado
7.	B	Comunicativa escritora	- Sintáctico	Prevé el plan textual, organización de ideas y / o selección de tipo textual atendiendo a las necesidades de la producción, en un contexto	Mínimo

					comunicativo particular.	
8.	D	Comunicativa escritora	-	Sintáctico	Da cuenta de los mecanismos de uso y control de la lengua y de la gramática textual que permiten regular la coherencia y cohesión del texto, en una situación de comunicación particular.	Satisfactorio
9.	B	Comunicativa escritora	-	Sintáctico	Da cuenta de la organización micro y super estructural que debe seguir un texto para lograr su coherencia y cohesión.	Avanzado
10.	D	Comunicativa escritora	-	Pragmático	Da cuenta de los mecanismos de uso y control de las estrategias discursivas, para adecuar el texto a la situación de comunicación.	Satisfactorio
11.	B	Comunicativa escritora	-	Semántico	Prevé temas, contenidos, ideas o enunciados, para producir textos que respondan a diversas necesidades comunicativas.	Satisfactorio
12.	A	Comunicativa lectora	-	Sintáctico	Da cuenta del uso y la función que cumplen algunas marcas textuales en la configuración del sentido	Satisfactorio
13.	B	Comunicativa escritora	-	Semántico	Recupera información implícita en el contenido del texto	Avanzado
14.	C	Comunicativa escritora	-	Semántico	Moviliza información	Avanzado

					sobre un saber previo o de un texto a otro, para explicitar relaciones de contenido o forma.	
15.	C	Comunicativa lectora	-	Pragmático	Reconoce y caracteriza la situación de comunicación que subyace en un texto	Satisfactor io

TABLA DE RESPUESTAS PRETEST

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA SAGRADA FAMILIA***Formando personas, Creciendo en valores***PRUEBA POSTEST DE LENGUAJE / GRADO 9°**

RESPONDE LAS PREGUNTAS DE 1 A 6 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO

**EL DISCURSO DEL PAVO**

El niño había esperado el bus en la acera marcada con la cinta amarilla y lo había tomado después de que lo hicieron todos los pasajeros. A diferencia de los otros, el niño llevaba un pavo debajo del brazo. Y quienquiera que haya visto un pavo debajo de un brazo, sabe que no hay animal más pacífico, más inofensivo y serio y que, ninguno como él representa con mayor propiedad su papel de víctima propiciatoria.

El niño se sentó en uno de los asientos laterales, contra la ventanilla. Llevaba el pavo para alguna parte. Tal vez a venderlo en el mercado. Tal vez a regalarlo. Tal vez para que algo fuera extraño simplemente lo llevaba a dar una vuelta por la ciudad, como llevan las damas su pekinés favorito. En todo caso, el niño iba allí tan pacífico, inofensivo y serio como el pavo.

De pronto, cuando ya parecía haber pasado el momento oportuno para protestar, la dama que ocupaba el asiento vecino empezó a incomodarse. Primero se incomodó con un gesto displicente. Luego, como en un proceso de reacciones internas, se llevó las manos a las narices, después se estiró, buscó al cobrador con la mirada llena de propósitos amenazantes y, finalmente, cuando el proceso interno llegó a su punto de ebullición, hizo la estridente protesta que pareció un verso fabricado para la literatura de tocador: —¡Si no me quitan este pavo me desmayo!

Todos sabíamos, desde luego, que aquella saludable y peripuesta señora era capaz de todo, menos de desmayarse. Pero la protesta había sido formulada en un tono contundente, tan definitivo e irrevocable, que todos empezamos a temer que sucediera lo que sucede siempre. Es decir, que bajaran al niño con el pavo.

Y él iba allí, contra la ventanilla, pegada la frente al borde de madera, sin ninguna preocupación por lo que pudiera decir la señora. En sus brazos, el pavo tenía toda la distinción de un caballero venido a menos, de uno de esos mendigos a quienes todos respetan porque recuerdan que, diez años antes, era uno de los hombres más acaudalados de la ciudad. Digno, intachable, el pavo parecía ser la única cosa lo suficientemente humana como para desmayarse frente a un mal olor. Entonces alguien propuso, en voz alta, que se le aceptaran los diez centavos del pasaje, para que el pavo pudiera ocupar el puesto de la mujer. Otro, menos guasón, ofreció cambiar su asiento con el de la indisputada dama. Pero ella no parecía dispuesta a transigir, sino que, rechazando todas las fórmulas propuestas, insistió con palabras que iban para discurso cívico, que no podía permitirse que en un vehículo de servicio público viajaran animales plumados, en confusión con los implumes.

Y ante la rabiosa andanada de aquella viajera patrióticamente antipática el pavo permanecía digno, sereno, imperturbable. Nunca se vio pavo más insultado, pero tampoco animal más discreto y silenciosamente irónico.

*Tomado de: García Márquez, Gabriel 1981. Textos costeños Bogotá: Edit. Oveja Negra.*

1. La actitud de la dama, que ocupa en el bus el puesto vecino al niño que lleva el pavo, se puede calificar como
  - A. injusta.
  - B. intolerante.
  - C. imperturbable.
  - D. insoportable.
2. En la expresión “Hizo la *estridente* protesta que pareció un verso fabricado para la literatura de tocador”, la palabra subrayada puede reemplazarse sin cambiar el sentido por
  - A. dulce.
  - B. chillona.
  - C. firme.
  - D. abusiva.

3. En el tercer párrafo del texto, lo que se dice de la dama permite conocer cómo
- A. era la dama físicamente.
  - B. justificar el comportamiento del niño.
  - C. describir la intolerancia de la dama.
  - D. demostrar la incomodidad de los pasajeros.
4. En la expresión *“Pero la protesta había sido formulada en un tono tan contundente, tan definitivo e irrevocable, que todos empezamos a temer que sucediera lo que siempre sucede”*, las palabras subrayadas cumplen la función de
- A. ampliar el sentido de unas palabras.
  - B. reforzar el sentido de una palabra.
  - C. contradecir el sentido de unas palabras.
  - D. modificar el sentido de una palabra.
5. De los siguientes enunciados, el que más se relaciona directamente con el título del texto es:
- A. “No hay animal más pacífico, más inofensivo y serio y que, ninguno como él representa su papel de víctima propiciatoria”.
  - B. “En sus brazos, el pavo tenía toda la distinción de un caballero venido a menos”.
  - C. “Nunca se vio pavo más insultado, pero tampoco animal más discreto y silenciosamente irónico”.
  - D. “Digno, intachable, el pavo parecía ser la única cosa lo suficientemente humana como para desmayarse frente a un mal olor”.
6. En la historia, los rasgos de los personajes están hechos para contraponer principalmente
- A. las conductas humanas al comportamiento animal.
  - B. las características del niño a las características del pavo.
  - C. los sentimientos de los animales a las emociones humanas.
  - D. las actuaciones de los hombres a las acciones de las mujeres.

RESPONDE LAS PREGUNTAS 7 A 12 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO  
IDENTIFICAN EN EGIPTO LA MOMIA DE LA FARAONA HACHEPSUT

Por medio del análisis del ADN y un diente providencial, las autoridades egipcias identificaron el miércoles una momia hallada hace un siglo como los restos de la reina Hachepsut, una de las pocas faraonas egipcias y una de sus gobernantes más misteriosas.

“La momia fue descubierta en el Valle de los Reyes en 1903 pero quedó sin identificar en ese sitio durante décadas hasta que hace dos meses fue conducida al Museo Egipcio en El Cairo para someterla a exámenes”, dijo el jefe de antigüedades de Egipto, Zahi Hawass. “Estamos ciento por ciento seguros de que la momia pertenece a Hachepsut”, dijo Hawass a la Associated Press. Además de las pruebas de ADN, el examen de un diente hallado en un relicario que contenía algunos de los órganos embalsamados de la reina fue decisivo para la identificación. El molar calza perfectamente en la mandíbula de la momia. El descubrimiento, anunciado el miércoles en el museo, no ha sido verificado independientemente por otros expertos. Hachepsut, la monarca que se hacía llamar faraona se vestía como varón y usaba una barba falsa, gobernó durante el siglo XV a.C. y ejerció más poder que otras dos famosas del antiguo Egipto, Cleopatra y Nefertiti. Pero cuando concluyó su mandato durante la Dinastía 18, desaparecieron misteriosamente todos sus rastros, incluyendo su momia. Otra momia, que había estado en el museo durante décadas y se suponía era de la nodriza de la reina, Sitre-In, había sido investigada para ver si pertenecía a Hachepsut. Hawass y el ministro de Cultura Farouq Hosni develaron las dos momias durante una conferencia de prensa en el museo. “La momia identificada como la de Hachepsut revela una mujer obesa que murió cincuentona, probablemente padeció de diabetes y quizás cáncer hepático”, dijo Hewass. “Su mano izquierda está sobre el pecho, en un signo tradicional de realeza en el antiguo Egipto”.

“Muestras óseas de ADN, tomadas de la cadera y del fémur de la momia, son comparadas con la momia de la abuela de Hachepsut, Amos Nefreteri”, dijo Yehia Zakaria Gad, experto en genética

molecular que integra el equipo de Hawass. Hawass ha encabezado la búsqueda de Hachepsut desde hace un año, para lo cual estableció un laboratorio de ADN, de 5 millones de dólares, en el sótano del museo con un equipo internacional de científicos. El estudio fue financiado por el canal Discovery, que difundirá un documental exclusivo en julio.

*Tomado de: <http://noticias.prodigy.msn.com/ciencia/articulo/>*

7. El hecho que origina la noticia presentada en el texto anterior es
  - A. el descubrimiento, en 1903, de una momia.
  - B. la identificación de la momia de la faraona Hachepsut.
  - C. el hallazgo de procedimientos científicos para reconocer momias.
  - D. el desarrollo de un estudio financiado por el canal Discovery.
8. El párrafo en el recuadro tiene la función de
  - A. indicar la forma como se verificaron los datos de ADN.
  - B. ampliar el tema central que presenta la noticia.
  - C. sintetizar los aspectos más importantes de la noticia.
  - D. explicar por qué es importante la noticia.
9. De acuerdo con lo planteado en el texto, Hawass es
  - A. un equipo de reconocidos científicos internacionales.
  - B. alguien que financia los estudios del canal Discovery.
  - C. un experto en genética molecular.
  - D. el jefe de antigüedades de Egipto.
10. Teniendo en cuenta lo planteado en el texto, al diente se le atribuye la característica de “providencial”
  - A. porque éste sólo podía pertenecer a una persona de alto rango social.
  - B. para señalar la importancia del diente en el hallazgo arqueológico.
  - C. porque se trataba del diente de una diosa.
  - D. para llamar la atención sobre la belleza dental de los faraones.
11. En el texto, con la referencia a Cleopatra y Nefertiti se busca que el lector acuda a sus conocimientos para
  - A. comprender la importancia de la noticia en la investigación histórica.
  - B. entender la importancia de Hachepsut en su época.
  - C. relacionar varias épocas y así comprender la importancia de los faraones.
  - D. relacionar las dinastías que existieron antes de la era cristiana.
12. La secuencia en que se presenta la información de la noticia es:
  - A. Desarrollo de la noticia, descripción de la identificación de la momia y de la faraona Hachepsut, nombre de quien financió el estudio.
  - B. Descripción de la identificación de la momia, desarrollo de la noticia, nombre de quien financió el estudio.
  - C. Descripción de la búsqueda de la momia, desarrollo de la noticia, nombre de quien financió el estudio.
  - D. Desarrollo de la noticia, nombre de quien financió el estudio, descripción de la identificación de la faraona Hachepsut.

RESPONDE LAS PREGUNTAS 13 A 18 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO



### ¿CÓMO TEÑÍAN LA LANA LOS ARTESANOS?

Primero se enjuagaba en agua caliente, lo que ayudaba a extraer cualquier grasa natural que, de otro modo, impediría la penetración uniforme de la tintura en las fibras. Luego, la misma tintura se preparaba con materiales que se podían obtener con facilidad. El amarillo se hacía de líquenes o musgo; el rojo y el café se extraían de la corteza de aliso; el verde se conseguía con cualquier material vegetal que contuviera clorofila; finalmente, el negro se obtenía de lodo rico en hierro. Se machacaba o molía la tintura, la que luego se sumergía en agua hirviendo. Después de obtener el tono deseado, se dejaba enfriar el agua y se extraía la tintura. A continuación, la lana se colocaba en un baño de tintura, se recalentaba y se dejaba hervir de una hora a un día entero. Se empleaba orina como mordente de la tintura. Derivado de la palabra en latín “morder”, un mordente provoca que el color de la tintura se adhiera de manera eficaz a las células de las fibras. Después del tinturado, los hilos se enjuagaban en agua limpia y se dejaban secar a la sombra. El baño de tintura podía reutilizarse para lograr un color más claro.

*Tomado de: Museo de Civilización Canadiense; citado por Eggins, Suzanne y James Robert Martin.*

13. En la expresión “Después de obtener el tono deseado,” la palabra **Después** cumple la función de indicar que el proceso se está

- A. resumiendo.
- B. desarrollando.
- C. finalizando.
- D. comenzando.

14. El texto busca demostrar que la técnica usada para teñir la lana era

- A. fácil y rápida.
- B. moderna pero inútil.
- C. industrial y avanzada.
- D. primitiva pero eficaz.

15. En general, del teñido de la lana puede afirmarse que era

- A. una tarea sofisticada, que sólo podían realizarla los antepasados.
- B. un oficio rudimentario, lo cual le otorgaba su valor.
- C. una actividad de alta tecnología, lo cual la hacía muy complicada.
- D. un trabajo moderno que exigía estudio y preparación.

16. El propósito del texto es

- A. hacer comprender al lector el proceso que llevaban a cabo los artesanos para teñir la lana.
- B. generar en el lector una reflexión sobre los tipos de tintura que se usan en el proceso de teñido.
- C. promover en el lector el uso artesanal de un método específico para la tintura de lanas.
- D. crear en el lector una conciencia sobre el uso de la orina como mordente de la tintura.

17. Del texto anterior se puede afirmar que

- A. enumera a manera de lista unos pasos.
- B. explica de manera didáctica un proceso.
- C. describe paso a paso un fenómeno.
- D. narra de manera detallada una situación.

18. El texto da respuesta a

- A. ¿Qué es?
- B. ¿Cómo se hace?
- C. ¿Quién lo hace?
- D. ¿Para qué se hace?

**TABLA DE RESPUESTAS POSTEST**

PREGUNTA	RESPUESTA CORRECTA	COMPONENTE	COMPETENCIA	AFIRMACIÓN
1.	B	Semántico	Lectora	Da cuenta de información explícita en textos narrativos, expositivos y argumentativos.
2.	B	Semántico	Lectora	Recupera información implícita sobre el contenido textual.
3.	C	Sintáctico	Lectora	Reconoce estrategias explícitas de organización, tejido y componentes de los textos.
4.	B	Sintáctico	Lectora	Deduce y da cuenta de estrategias implícitas de organización, tejido y componentes de los textos.
5.	C	Semántico	Lectora	Recupera información implícita sobre el contenido textual.
6.	A	Pragmático	Lectora	Evalúa elementos explícitos o implícitos de la situación comunicativa.
7.	B	Semántico	Lectora	Da cuenta de información explícita en textos narrativos, expositivos y argumentativos.
8.	C	Sintáctico	Lectora	Deduce y da cuenta de estrategias implícitas de organización, tejido y componentes de los textos.
9.	D	Pragmático	Lectora	Deduce e infiere información sobre la situación de comunicación.
10.	B	Semántico	Lectora	Recupera información implícita sobre el contenido textual.
11.	B	Semántico	Lectora	Valora información implícita y explícita de los textos.
12.	B	Sintáctico	Lectora	Reconoce estrategias explícitas de organización, tejido y componentes de los textos.
13.	B	Sintáctico	Lectora	Reconoce estrategias explícitas de organización, tejido y componentes de los textos.
14.	D	Pragmático	Lectora	Evalúa elementos explícitos o implícitos de la situación comunicativa.
15.	B	Semántico	Lectora	Recupera información implícita sobre el contenido textual.
16.	A	Pragmático	Lectora	Deduce e infiere información sobre la situación de comunicación.
17.	B	Sintáctico	Lectora	Deduce y da cuenta de estrategias implícitas de organización, tejido y componentes de los textos.
18.	B	Semántico	Lectora	Da cuenta de información explícita en textos narrativos, expositivos y argumentativos.